



INFORMACIJA

**O PONUDI ODRŽIVOG PAKETA
USLUGA ZA FINANSIJSKU INKLUZIJU,
ZELENIH PROIZVODA I
PROIZVODA USMJERENIH NA
DRUŠTVENO ODGOVORNO FINANSIRANJE**

11.10.2024.



Informacija o ponudi Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju, ponudu zelenih proizvoda i proizvoda usmjerenih na društveno odgovorno finansiranje

Poštovani klijenti,

Želimo vas obavijestiti o našem kontinuiranom naporu da unaprijedimo našu ponudu kako bismo bolje odgovorili na vaše potrebe i pružili vam najbolje moguće usluge. U skladu s tim, želimo vas informirati o našem trenutnom radu na razvoju održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju, a u skladu s Odlukom o mjerama za jačanje finansijske inkluzije i održivog poslovanja banke koju je donijela Agencija za bankarstvo FBiH, od 01.04.2024. godine.

Iako trenutno još uvijek nemamo ovaj paket u našoj ponudi, želimo naglasiti da smo aktivno angažirani na njegovom razvoju. Očekujemo da će održivi paket usluga za finansijsku inkluziju biti dostupan do kraja **četvrtog kvartala 2024. godine.**

Tabelarni prikaz sa informacijama o ponudi ove vrste proizvoda i usluga banke, biće revidirane polugodišnje, u skladu sa zakonskim rokovima iz Odluke o mjerama za jačanje finansijske inkluzije i održivog poslovanja banke.

| Opis | Da | Ne | Planirane aktivnosti |
|-----------------------------------------------|----|----|----------------------------------------------------------------------------|
| Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju | | X | Planirano uvođenje paketa usluga u četvrtom kvartalu 2024 godine (Q4 2024) |

Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju će sadržavati sljedeće proizvode i usluge:

- Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)
- Debit Mastercard (izdavanje, reizdavanje i godišnje održavanje)
- Mobilno bankarstvo
- Internet bankarstvo
- Dopušteno prekoračenje (odobranje i revidiranje postojećeg dopuštenog prekoračenja, u skladu s kreditnom sposobnošću klijenta)
- Ponovno generiranje PIN-a u poslovnici Banke ili na bankomatu
- Neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH
- 10 naloga mjesečno za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu do kumulativnog iznosa od 10.000 KM (transakcije žiro kliringa), što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem elektronskog i mobilnog bankarstva, u domaćoj valuti
- Dostavljanje izvoda putem e-maila ili mobilnog bankarstva

Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju će moći ugovoriti vlasnici tekućih računa u Banci na teritoriji FBiH i BD. Predviđeno je da Korisnici Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju Banci plaćaju naknadu za vođenje Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju u iznosu od 0,3% prosječne mjesečne neto plaće u FBiH za prethodnu godinu, izračunatu na godišnjoj razini. Usklađivanje visine naknade će se vršiti jednom godišnje, po objavi zvaničnih podataka o iznosu prosječne mjesečne neto plaće u FBiH za prethodnu godinu od strane nadležnog zavoda za statistiku.



Ponuda zelenih proizvoda i proizvoda usmjerenih na društveno odgovorno finansiranje za fizička i pravna lica, uz sljedeće pojedinosti i uslove korištenja:

| Opis | Tip klijenta | Fizička lica | | Pravna lica | | Javna preduzeća | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------|----------|-----------------|----------|
| | | Da | Ne | Da | Ne | Da | Ne |
| ZELENI PROIZVODI | | X | | | X | | X |
| Kratkoročni i dugoročni Zeleni auto krediti za finansiranje kupovine električnih vozila i hibridnih vozila | | Namjenski krediti za fizička lica i samostalne poduzetnike/obrtnike za kupovinu novih ili polovnih električnih ili hibridnih automobila | | | | | |
| Kratkoročni i dugoročni kredit energetske efikasnosti A+ | | Namjenski krediti za fizička lica i samostalne poduzetnike/obrtnike za finansiranje zamjene sustava grijanja, izolacije, vrata i prozora, te kupovinu energetske efikasne opreme i bicikala, uz mogućnost pokrivanja dodatnih troškova do 20% iznosa kredita. | | | | | |

ZELENI AUTO KREDITI (Datum revidiranja objave: 22.02.2024. godine) – uslovi korištenja:

- Maksimalan iznos kredita: u skladu sa kreditnom sposobnošću klijenta
- Maksimalan rok otplate: 96 mjeseci
- Kamatne stope:
 - Od 1 do 12 mjeseci: fiksna 3,49% ili promjenjiva 0,45%+6M EUROBOR
 - Od 13 do 36 mjeseci: fiksna 3,99% ili promjenjiva 0,95%+6M EUROBOR
 - Od 37 do 60 mjeseci: fiksna 4,49% ili promjenjiva 1,45%+6M EUROBOR
 - Od 61 do 96 mjeseci: fiksna 4,99% ili promjenjiva 1,95%+6M EUROBOR
- Naknada za obradu kredita: 0,50% od iznosa odobrenog kredita
- Naknada za vođenje kreditnog računa:
 - Za kratkoročne kredite (0-12 mjeseci) 50,00 KM fiksno, jednokratno unaprijed
 - Za dugoročne kredite (13-96 mjeseci) 3,00 KM mjesečno, ukupna naknada se naplaćuje jednokratno unaprijed, a minimalno 50,00 KM
- Obezbjedenje: zalog na vozilo koje je predmet kupovine ili drugo adekvatno sredstvo obezbjedenja (u skladu sa internim aktima Banke). Polica kasko osiguranja se ugovara najmanje na period trajanja ugovora o kreditu.

**KREDITI ENERGETSKE EFIKASNOSTI A+ (datum revidiranja objave: 11.10.2024.)**

- Maksimalan iznos kredita: u skladu sa kreditnom sposobnošću klijenta
- Maksimalan rok otplate: 120 mjeseci
- Kamatne stope:
 - Od 1 do 12 mjeseci: fiksna 3,49% ili promjenjiva 0,45%+6M EUROBOR
 - Od 13 do 36 mjeseci: fiksna 3,99% ili promjenjiva 0,95%+6M EUROBOR
 - Od 37 do 60 mjeseci: fiksna 4,49% ili promjenjiva 1,45%+6M EUROBOR
 - Od 61 do 120 mjeseci: fiksna 4,99% ili promjenjiva 1,95%+6M EUROBOR
- Naknada za obradu kredita: 0,50% od iznosa odobrenog kredita
- Naknada za vođenje kreditnog računa:
 - Za kratkoročne kredite (0-12 mjeseci) 50,00 KM fiksno, jednokratno unaprijed
 - Za dugoročne kredite (13-96 mjeseci) 3,00 KM mjesečno, ukupna naknada se naplaćuje jednokratno unaprijed, a minimalno 50,00 KM

Namjena kredita

- Zamjena sistema grijanja sa toplotnim pećima na biomasu ili prirodni gas neophodnim za stambene objekte,
- Nabavka i zamjena materijala za izolaciju vanjskih zidova i krovova i podnu izolaciju sa zvučnom i termičkom izolacijom za podove i pregradne zidove unutar objekta za stambene objekte,
- Troškovi zamjene vrata i prozora proizvodima koji omogućavaju dodatnu uštedu energije, kao i troškovi zamjene starih radijatora novim radijatorima opremljenim termostatom,
- Nabavka i zamjena ventila, zračnih i vodenih toplotnih pumpi, ugradnja i zamjena solarnih kolektora i solarno - termalnih sistema za toplu sanitarnu vodu,
- Nabavka i zamjena izvršena u svrhu ugradnje sistema rasvjete opremljenog sijalicama koje omogućavaju dodatnu uštedu energije (LED sijalice, natrijum sijalice, druge plinske sijalice),
- Kupovina kućanskih aparata sa EU naljepnicom A i B energetske razreda: rashladni uređaji (frižideri), mašine za pranje veša/ mašine za pranje posuđa, pećnice, klima uređaji i slični uređaji bijele tehnike,
- Električni bicikli, romobili, bicikli.
- Iz iznosa kredita se mogu finasirati i ostali troškovi bez potrebe dostavljanja dokumentacije koja dokazuje utrošak sredstava, ali u iznosu do maksimalno 20% od iznosa kredita.

Zeleni krediti za pravna lica i javna preduzeća:

Po pitanju pravnih lica i javnih preduzeća obaviještavamo vas da smo aktivno angažovani na projektu uvođenja zelenih proizvoda koji će podržavati finansiranje energetske efikasnosti, obnovljive izvore energije kao i projekte koji doprinose smanjenju negativnog utjecaja na okoliš. Iako trenutno još uvijek nemamo ovaj spektar proizvoda u našoj ponudi, obaviještavamo vas da planiramo paket zelenih proizvoda za klijente uvesti do kraja drugog kvartala 2024. godine.



| Opis | Tip klijenta | Fizička lica | | Pravna lica | | Javna preduzeća | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------|----------|
| | | Da | Ne | Da | Ne | Da | Ne |
| PROIZVODI USMJERENI NA DRUŠTVENO ODGOVORNO FINANSIRANJE: | | X | | X | | | X |
| GEN-Z paket usluga za mlade | Besplatan paket usluga za mlade koji uključuje tekući račun, debitnu karticu, elektronsko i mobilno bankarstvo i izvod po računu na e-mail korisnika usluga | | | | | | |
| Kreditni za obrazovanje | Namjenski krediti za finansiranja troškova školarine | | | | | | |
| Kreditni za zdravstvene potrebe | Namjenski krediti za finansiranje troškova liječenja. | | | | | | |
| Kreditni za penzionere | Kreditni za korisnike penzije FZ PIO/MIO i PIO RS po posbnim uslovima | | | | | | |
| Poljoprivredni krediti | Poljoprivredni krediti su kratkoročni (do 12 mjeseci) i dugoročni (preko 12 mjeseci), čija namjena je finansiranje kupovine opreme i repromaterijala poljoprivrednih proizvođača. | | | | | | |
| Kreditni uz subvencioniranje dijela kamate za MSP koja posluju na području Zeničko-dobojskog kantona | | | | Kreditna linija uz subvencioniranje dijela kamate od strane Ministarstva za privredu za MSP koja posluju na području ZE-DO Kantona, sa naglaskom na ekonomsku stabilizaciju, održavanje likvidnosti, nabavku osnovnih sredstava, | | | |



| | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| | | | povećanje obima proizvodnje i/ili usluga, te očuvanje postojećih i osiguranje novih radnih mjesta. | | | |
| Kreditna rješenja za MSP | | | Finansiranje poslovnih aktivnosti mikro, malih i srednjih preduzeća, uz povoljne finansijske uslove | | | |
| Kreditni iz kreditne linije T.C. Ziraat Bankası A.Ş. za MSP, obrtnike i fizička lica je pružanje podrške pravnim licima, samostalnim poduzetnicima/obrniciima i fizičkim licima | | | Kreditna linija za proširenje poslovnih aktivnosti, održavanje i povećanje zaposlenosti i samozaposlenosti, poboljšanje ekonomskih prilika, te stvaranje povoljnije poslovne klime u cijeloj BiH. | | | |
| Kreditni iz kreditne linije T.C. Ziraat Bankası A.Ş. (linija za održivi povratak) | | | Kreditna linija čiji je cilj jačanje i unapređenje ekonomije BiH, povećanje zaposlenosti u BiH i finansiranje održivog povratka u BiH | | | |

GEN-Z paket usluga za mlade je posebno stvoren set usluga za mlade u dobi od 15 do 25 godina. Paket uključuje tekući račun i GEN-Z Bankkart Mastercard debitnu karticu, mobilno/elektronsko bankarstvo, izvod po računu na e-mail, bez naknade za mjesečno održavanje usluge, bez naknade za godišnju članarinu i bez naknade za prvo izdavanje debitne kartice. Debitna kartica je izrađena od ekoloških materijala. Paket je dostupan klijentima od 01.02.2024. godine.

Poljoprivredni krediti, krediti za obrazovanje i krediti za zdravstvene potrebe su dio kataloga proizvoda za fizička lica.

U saradnji sa matičnom bankom i finansijskom podrškom implementiranom kroz kreditne linije za pravna lica, Banka konstantno doprinosi razvoju ekonomije BiH, povećanju zaposlenosti i samozaposlenosti, pružanju podrške održivom povratku u BiH, te stvaranju povoljnije ekonomske klime.

S poštovanjem,
ZiraatBank BH d.d.