



INFORMACIJA

**O PONUDI ODRŽIVOG PAKETA
USLUGA ZA FINANSIJSKU INKLUZIJU,
ZELENIH PROIZVODA I
PROIZVODA USMJERENIH NA
DRUŠTVENO ODGOVORNO FINANSIRANJE**

30.09.2025.



Ziraat Bank

Više od Banke

Informacija o ponudi Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju, ponudu zelenih proizvoda i proizvoda usmjerenih na društveno odgovorno finansiranje

Poštovani klijenti,

Želimo vas obavijestiti o našem kontinuiranom naporu da unaprijedimo našu ponudu kako bismo bolje odgovorili na vaše potrebe i pružili vam najbolje moguće usluge. U skladu s tim, želimo vas informirati o našem trenutnom radu na razvoju održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju, a u skladu s Odlukom o mjerama za jačanje finansijske inkluzije i održivog poslovanja banke koju je donijela Agencija za bankarstvo FBiH, od 01.04.2024. godine.

Iako trenutno još uvijek nemamo ovaj paket u našoj ponudi, želimo naglasiti da smo aktivno angažirani na njegovom razvoju. Očekujemo da će održivi paket usluga za finansijsku inkluziju biti dostupan do kraja **četvrtog kvartala 2025. godine.**

Tabelarni prikaz sa informacijama o ponudi ove vrste proizvoda i usluga banke, biće revidirane polugodišnje, u skladu sa zakonskim rokovima iz Odluke o mjerama za jačanje finansijske inkluzije i održivog poslovanja banke.

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju		X	Planirano uvođenje paketa usluga u četvrtom kvartalu 2025 godine (Q4 2025)

Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju će sadržavati sljedeće proizvode i usluge:

- Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)
- Debit Mastercard (izdavanje, reizdavanje i godišnje održavanje)
- Mobilno bankarstvo
- Internet bankarstvo
- Dopušteno prekoračenje (odobravanje i revidiranje postojećeg dopuštenog prekoračenja, u skladu s kreditnom sposobnošću klijenta)
- Ponovno generiranje PIN-a u poslovnici Banke ili na bankomatu
- Neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH
- 10 naloga mjesečno za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu do kumulativnog iznosa od 10.000 KM (transakcije žiro kliringa), što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem elektronskog i mobilnog bankarstva, u domaćoj valuti
- Dostavljanje izvoda putem e-maila ili mobilnog bankarstva

Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju će moći ugovoriti vlasnici tekućih računa u Banci na teritoriji FBiH i BD. Predviđeno je da Korisnici Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju Banci plaćaju naknadu za vođenje Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju u iznosu od 0,3% prosječne mjesečne neto plaće u FBiH za prethodnu godinu, izračunatu na godišnjoj razini. Usklađivanje visine naknade će se vršiti jednom godišnje, po objavi zvaničnih podataka o iznosu prosječne mjesečne neto plaće u FBiH za prethodnu godinu od strane nadležnog zavoda za statistiku.

Ponuda zelenih proizvoda i proizvoda usmjerenih na društveno odgovorno finansiranje za fizička i pravna lica, uz sljedeće pojedinosti i uslove korištenja:

Opis	Tip klijenta	Fizička lica		Pravna lica		Javna preduzeća	
		Da	Ne	Da	Ne	Da	Ne
ZELENI PROIZVODI		X			X		X
Kratkoročni i dugoročni Zeleni auto krediti za finansiranje kupovine električnih vozila i hibridnih vozila		Namjenski krediti za fizička lica i samostalne poduzetnike/obrtnike za kupovinu novih ili polovnih električnih ili hibridnih automobila					
Kratkoročni i dugoročni kredit energetske efikasnosti A+		Namjenski krediti za fizička lica i samostalne poduzetnike/obrtnike za finansiranje zamjene sustava grijanja, izolacije, vrata i prozora, te kupovinu energetski efikasnih uređaja i bicikala, uz mogućnost pokrivanja dodatnih troškova do 20% iznosa kredita.					

ZELENI AUTO KREDITI (Datum revidiranja objave: 22.02.2024. godine) – uslovi korištenja:

- Maksimalan iznos kredita: u skladu sa kreditnom sposobnošću klijenta
- Maksimalan rok otplate: 96 mjeseci
- Kamatne stope:
 - Od 1 do 12 mjeseci: fiksna 3,49% ili promjenjiva 0,45%+6M EUROBOR
 - Od 13 do 36 mjeseci: fiksna 3,99% ili promjenjiva 0,95%+6M EUROBOR
 - Od 37 do 60 mjeseci: fiksna 4,49% ili promjenjiva 1,45%+6M EUROBOR
 - Od 61 do 96 mjeseci: fiksna 4,99% ili promjenjiva 1,95%+6M EUROBOR
- Naknada za obradu kredita: 0,50% od iznosa odobrenog kredita
- Naknada za vođenje kreditnog računa:
 - Za kratkoročne kredite (0-12 mjeseci) 50,00 KM fiksno, jednokratno unaprijed
 - Za dugoročne kredite (13-96 mjeseci) 3,00 KM mjesečno, ukupna naknada se naplaćuje jednokratno unaprijed, a minimalno 50,00 KM
- Obezbjedenje: zalog na vozilo koje je predmet kupovine ili drugo adekvatno sredstvo obezbjedenja (u skladu sa internim aktima Banke). Polica kasko osiguranja se ugovara najmanje na period trajanja ugovora o kreditu.

**KREDITI ENERGETSKE EFIKASNOSTI A+ (datum revidiranja objave: 11.10.2024.)**

- Maksimalan iznos kredita: u skladu sa kreditnom sposobnošću klijenta
- Maksimalan rok otplate: 120 mjeseci
- Kamatne stope:
 - Od 1 do 12 mjeseci: fiksna 3,49% ili promjenjiva 0,45%+6M EUROBOR
 - Od 13 do 36 mjeseci: fiksna 3,99% ili promjenjiva 0,95%+6M EUROBOR
 - Od 37 do 60 mjeseci: fiksna 4,49% ili promjenjiva 1,45%+6M EUROBOR
 - Od 61 do 120 mjeseci: fiksna 4,99% ili promjenjiva 1,95%+6M EUROBOR
- Naknada za obradu kredita: 0,50% od iznosa odobrenog kredita
- Naknada za vođenje kreditnog računa:
 - Za kratkoročne kredite (0-12 mjeseci) 50,00 KM fiksno, jednokratno unaprijed
 - Za dugoročne kredite (13-96 mjeseci) 3,00 KM mjesečno, ukupna naknada se naplaćuje jednokratno unaprijed, a minimalno 50,00 KM

Namjena kredita

- Zamjena sistema grijanja sa toplotnim pećima na biomasu ili prirodni gas neophodnim za stambene objekte,
- Nabavka i zamjena materijala za izolaciju vanjskih zidova i krovova i podnu izolaciju sa zvučnom i termičkom izolacijom za podove i pregradne zidove unutar objekta za stambene objekte,
- Troškovi zamjene vrata i prozora proizvodima koji omogućavaju dodatnu uštedu energije, kao i troškovi zamjene starih radijatora novim radijatorima opremljenim termostatom,
- Nabavka i zamjena ventila, zračnih i vodenih toplotnih pumpi, ugradnja i zamjena solarnih kolektora i solarno - termalnih sistema za toplu sanitarnu vodu,
- Nabavka i zamjena izvršena u svrhu ugradnje sistema rasvjete opremljenog sijalicama koje omogućavaju dodatnu uštedu energije (LED sijalice, natrijum sijalice, druge plinske sijalice),
- Kupovina kućanskih aparata sa EU naljepnicom A i B energetske razreda: rashladni uređaji (frižideri), mašine za pranje veša/ mašine za pranje posuđa, pećnice, klima uređaji i slični uređaji bijele tehnike,
- Električni bicikli, romobili, bicikli.
- Iz iznosa kredita se mogu finasirati i ostali troškovi bez potrebe dostavljanja dokumentacije koja dokazuje utrošak sredstava, ali u iznosu do maksimalno 20% od iznosa kredita.

Zeleni krediti za pravna lica i javna preduzeća:

Po pitanju pravnih lica i javnih preduzeća obaviještavamo vas da smo aktivno angažovani na projektu uvođenja zelenih proizvoda koji će podržavati finansiranje energetske efikasnosti, obnovljive izvore energije kao i projekte koji doprinose smanjenju negativnog utjecaja na okoliš. Iako trenutno još uvijek nemamo ovaj spektar proizvoda u našoj ponudi, obavještavamo vas da planiramo paket zelenih proizvoda za klijente uvesti tokom 2025. godine.



Opis	Tip klijenta	Fizička lica		Pravna lica		Javna preduzeća	
		Da	Ne	Da	Ne	Da	Ne
PROIZVODI USMJERENI NA DRUŠTVENO ODGOVORNO FINANSIRANJE:		X		X			X
GEN-Z paket usluga za mlade	Besplatan paket usluga za mlade koji uključuje tekući račun, debitnu karticu, elektronsko i mobilno bankarstvo i izvod po računu na e-mail korisnika usluga						
Kreditni za obrazovanje	Namjenski krediti za finansiranja troškova školarine						
Kreditni za zdravstvene potrebe	Namjenski krediti za finansiranje troškova liječenja.						
Kreditni za penzionere	Kreditni za korisnike penzije FZ PIO/MIO i PIO RS po posbenim uslovima						
Poljoprivredni krediti	Poljoprivredni krediti su kratkoročni (do 12 mjeseci) i dugoročni (preko 12 mjeseci), čija namjena je finansiranje kupovine opreme i repromaterijala poljoprivrednih proizvođača.						
Kreditna rješenja za MSP				Finansiranje poslovnih aktivnosti mikro, malih i srednjih preduzeća, uz povoljne finansijske uslove			
Kreditni iz kreditne linije T.C. Ziraat Bankası A.Ş. za MSP, obrtnike i fizička lica je pružanje podrške pravnim licima, samostalnim				Kreditna linija za proširenje poslovnih aktivnosti, održavanje i povećanje zaposlenosti i samozaposlenosti, poboljšanje			



poduzetnicima/obrtnicima i fizičkim licima			ekonomskih prilika, te stvaranje povoljnije poslovne klime u cijeloj BiH.			
Kreditni iz kreditne linije T.C. Ziraat Bankası A.Ş. (linija za održivi povratak)			Kreditna linija čiji je cilj jačanje i unapređenje ekonomije BiH, povećanje zaposlenosti u BiH i finasiranje održivog povratka u BiH			

GEN-Z paket usluga za mlade je posebno stvoren set usluga za mlade u dobi od 15 do 25 godina. Paket uključuje tekući račun i GEN-Z Bankkart Mastercard debitnu karticu, mobilno/elektronsko bankarstvo, izvod po računu na e-mail, bez naknade za mjesečno održavanje usluge, bez naknade za godišnju članarinu i bez naknade za prvo izdavanje debitne kartice. Debitna kartica je izrađena od ekoloških materijala. Paket je dostupan klijentima od 01.02.2024. godine.

Poljoprivredni krediti, krediti za obrazovanje i krediti za zdravstvene potrebe su dio kataloga proizvoda za fizička lica.

U saradnji sa matičnom bankom i finansijskom podrškom implementiranom kroz kreditne linije za pravna lica, Banka konstantno doprinosi razvoju ekonomije BiH, povećanju zaposlenosti i samozaposlenosti, pružanju podrške održivom povratku u BiH, te stvaranju povoljnije ekonomske klime.

S poštovanjem,
ZiraatBank BH d.d.