



# INFORMACIJA

**O PONUDI ODRŽIVOG PAKETA  
USLUGA ZA FINANSIJSKU INKLUZIJU,  
ZELENIH PROIZVODA I  
PROIZVODA USMJERENIH NA  
DRUŠTVENO ODGOVORNO FINANSIRANJE**

**30.06.2024.**



## Informacija o ponudi Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju, ponudu zelenih proizvoda i proizvoda usmjerenih na društveno odgovorno finansiranje

Poštovani klijenti,

Želimo vas obavijestiti o našem kontinuiranom naporu da unaprijedimo našu ponudu kako bismo bolje odgovorili na vaše potrebe i pružili vam najbolje moguće usluge. U skladu s tim, želimo vas informirati o našem trenutnom radu na razvoju održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju, a u skladu s Odlukom o mjerama za jačanje finansijske inkluzije i održivog poslovanja banke koju je donijela Agencija za bankarstvo FBiH, od 01.04.2024. godine.

Iako trenutno još uvijek nemamo ovaj paket u našoj ponudi, želimo naglasiti da smo aktivno angažirani na njegovom razvoju. Očekujemo da će održivi paket usluga za finansijsku inkluziju biti dostupan do kraja četvrtog kvartala 2024. godine. Do tada, nastaviti ćemo vas obavještavati o napretku i nadamo se vašem strpljenju i podršci dok radimo na ovom važnom projektu.

Opis	Da	Ne	Planirane aktivnosti
Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju		X	Planirano uvođenje paketa usluga u četvrtom kvartalu 2024 godine (Q4 2024)

Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju će sadržavati sljedeće proizvode i usluge:

- Tekući račun (otvaranje i vođenje računa)
- Debit Mastercard (izdavanje, reizdavanje i godišnje održavanje)
- Mobilno bankarstvo
- Internet bankarstvo
- Dopušteno prekoračenje (odobranje i revidiranje postojećeg dopuštenog prekoračenja, u skladu s kreditnom sposobnošću klijenta)
- Ponovno generiranje PIN-a u poslovnici Banke ili na bankomatu
- Neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH
- 10 naloga mjesečno za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu do kumulativnog iznosa od 10.000 KM (transakcije žiro kliringa), što uključuje i bezgotovinske platne transakcije obavljene putem elektronskog i mobilnog bankarstva, u domaćoj valuti
- Dostavljanje izvoda putem e-maila ili mobilnog bankarstva

Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju će moći ugovoriti vlasnici tekućih računa u Banci na teritoriji FBiH i BD. Predviđeno je da Korisnici Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju Banci plaćaju naknadu za vođenje Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju u iznosu od 0,3% prosječne mjesečne neto plaće u FBiH za prethodnu godinu, izračunatu na godišnjoj razini. Usklađivanje visine naknade će se vršiti jednom godišnje, po objavi zvaničnih podataka o iznosu prosječne mjesečne neto plaće u FBiH za prethodnu godinu od strane nadležnog zavoda za statistiku.



**Ponuda zelenih proizvoda i proizvoda usmjerenih na društveno odgovorno finansiranje za fizička i pravna lica, uz sljedeće pojedinosti i uslove korištenja:**

Opis	Tip klijenta	Fizička lica		Pravna lica		Javna preduzeća	
		Da	Ne	Da	Ne	Da	Ne
<b>Zeleni proizvodi</b>		<b>X</b>			<b>X</b>		<b>X</b>
Kratkoročni i dugoročni Zeleni auto krediti za finansiranje kupovine električnih vozila i hibridnih vozila		Namjenski krediti namijenjeni fizičkim licima i samostalnim poduzetnicima/obrtnicima za kupovinu novih ili polovnih električnih ili hibridnih automobila					
Povoljni uslovi kreditiranja fizičkih lica u okviru akcijske ponude „potrošačkih kredita za energetske efikasnost A+“		Namjenski potrošački krediti za finansiranje nabavke robe, mašina, opreme i materijala u cilju unaprijeđenja energetske efikasnosti, smanjenja negativnih utjecaja na životnu sredinu i stvaranja ekološki prihvatljivih izvora finansiranja					

**Zeleni auto krediti** (Datum revidiranja objave: 22.02.2024. godine) – uslovi korištenja:

- Maksimalan iznos kredita: u skladu sa kreditnom sposobnošću klijenta
- Maksimalan rok otplate: 96 mjeseci
- Kamatne stope:
  - Od 1 do 12 mjeseci: fiksna 3,49% ili promjenjiva 0,45%+6M EUROBOR
  - Od 13 do 36 mjeseci: fiksna 3,99% ili promjenjiva 0,95%+6M EUROBOR
  - Od 37 do 60 mjeseci: fiksna 4,49% ili promjenjiva 1,45%+6M EUROBOR
  - Od 61 do 96 mjeseci: fiksna 4,99% ili promjenjiva 1,95%+6M EUROBOR
- Naknada za obradu kredita: 0,50% od iznosa odobrenog kredita
- Naknada za vođenje kreditnog računa:
  - Za kratkoročne kredite (0-12 mjeseci) 50,00 KM fiksno, jednokratno unaprijed
  - Za dugoročne kredite (13-96 mjeseci) 3,00 KM mjesečno, ukupna naknada se naplaćuje jednokratno unaprijed, a minimalno 50,00 KM
- Obezbjedenje: zalog na vozilo koje je predmet kupovine ili drugo adekvatno sredstvo obezbjedenja (u skladu sa internim aktima Banke). Polica kasko osiguranja se ugovara najmanje na period trajanja ugovora o kreditu.



**Posebni uslovi kreditiranja fizičkih lica u okviru akcije energetske efikasnosti A+ (Datum revidiranja objave: 21.03.2024. godine) - uslovi korištenja:**

- Maksimalan iznos kredita: 50.000,00 KM
- Maksimalan rok otplate: 120 mjeseci
- Kamatne stope:
  - Od 1 do 12 mjeseci: fiksna 1,99%
  - Od 13 do 24 mjeseci: fiksna 2,49%
  - Od 25 do 36 mjeseci: fiksna 2,99%
  - Od 37 do 60 mjeseci: fiksna 3,99%
  - Od 61 do 84 mjeseci: fiksna 4,49%
  - Od 85 do 120 mjeseci: fiksna 4,79%
- Naknada za obradu kredita: 0,00%
- Naknada za vođenje kreditnog računa:
  - Za kratkoročne kredite (0-12 mjeseci) 50,00 KM fiksno, jednokratno unaprijed
  - Za dugoročne kredite (13-96 mjeseci) 3,00 KM mjesečno, ukupna naknada se naplaćuje
  - jednokratno unaprijed, a minimalno 50,00 KM

**Troškovi koji će se kreditirati:**

- Zamjena sistema grijanja sa toplotnim pećima na biomasu ili prirodni gas neophodnim prilikom rekonstrukcije ili adaptacije stambenog objekta,
- Nabavka i zamjena materijala za izolaciju vanjskih zidova i krovova i podnu izolaciju sa zvučnom i termičkom izolacijom za podove i pregradne zidove unutar objekta prilikom rekonstrukcije ili adaptacije stambenog objekta,
- Troškovi zamjene vrata i prozora proizvodima koji omogućavaju dodatnu uštedu energije, kao i troškovi zamjene starih radijatora novim radijatorima opremljenim termostatom,
- Nabavka i zamjena ventila, zračnih i vodenih toplotnih pumpi, ugradnja i zamjena solarnih kolektora i salamo - termalnih sistema za toplu sanitarnu vodu,
- Nabavka i zamjena izvršena u svrhu ugradnje sistema rasvjete opremljenog sijalicama koje omogućavaju dodatnu uštedu energije ( LED sijalice, natrijum sijalice, druge plinske sijalice).
- Kupovina kućanskih aparata sa EU naljepnicom A i B energetske razreda: rashladni uređaji (frižideri), mašine za pranje veša/ mašine za pranje posuđa, pećnice, klima uređaji i slični uređaji bijele tehnike.
- Električni bicikli, romobili, bicikli.
- Ne uzimajući u obzir dokumentaciju, iznos za ostale troškove, a u maksimalnom iznosu od 20% od gore navedenih stavki.

### **Zeleni krediti za pravna lica i javna preduzeća:**

Po pitanju pravnih lica i javnih preduzeća obaviještavamo vas da smo aktivno angažovani na projektu uvođenja zelenih proizvoda koji će podržavati finansiranje energetske efikasnosti, obnovljive izvore energije kao i projekte koji doprinose smanjenju negativnog utjecaja na okoliš. Iako trenutno još uvijek nemamo ovaj spektar proizvoda u našoj ponudi, obaviještavamo vas da planiramo paket zelenih proizvoda za klijente uvesti do kraja drugog kvartala 2024. godine.



Opis	Tip klijenta	Fizička lica		Pravna lica		Javna preduzeća	
		Da	Ne	Da	Ne	Da	Ne
<b>Proizvodi usmjereni na društveno odgovorno finansiranje</b>		<b>X</b>		<b>X</b>			<b>X</b>
GEN-Z paket usluga za mlade	Besplatan paket usluga za mlade koji uključuje tekući račun, debitnu karticu, elektronsko i mobilno bankarstvo i izvod po računu na e-mail korisnika usluga						
Kreditni za obrazovanje	Namjenski krediti za finansiranja troškova školarine						
Kreditni za zdravstvene potrebe	Namjenski krediti za finansiranje troškova liječenja.						
Kreditni za penzionere	Kreditni za korisnike penzije FZ PIO/MIO i PIO RS po posebnim akcijskim uslovima						
Poljoprivredni krediti	Poljoprivredni krediti su kratkoročni (do 12 mjeseci) i dugoročni (preko 12 mjeseci), čija namjena je finansiranje kupovine opreme i repromaterijala poljoprivrednih proizvođača.						
Kreditni uz subvencioniranje dijela kamate za MSP koja posluju na području Zeničko-dobojskog kantona				Kreditna linija uz subvencioniranje dijela kamate od strane Ministarstva za privredu za MSP koja posluju na području ZE-DO Kantona, sa naglaskom na ekonomsku stabilizaciju, održavanje likvidnosti, nabavku osnovnih			



			sredstava, povećanje obima proizvodnje i/ili usluga, te očuvanje postojećih i osiguranje novih radnih mjesta.			
Kreditna rješenja za MSP			Finansiranje poslovnih aktivnosti mikro, malih i srednjih preduzeća, uz povoljne finansijske uslove			
Kreditni iz kreditne linije T.C. Ziraat Bankası A.Ş. za MSP, obrtnike i fizička lica je pružanje podrške pravnim licima, samostalnim poduzetnicima/obrniciima i fizičkim licima			Kreditna linija za proširenje poslovnih aktivnosti, održavanje i povećanje zaposlenosti i samozaposlenosti, poboljšanje ekonomskih prilika, te stvaranje povoljnije poslovne klime u cijeloj BiH.			
Kreditni iz kreditne linije T.C. Ziraat Bankası A.Ş. (linija za održivi povratak)			Kreditna linija čiji je cilj: Jačanje i unapređenje ekonomije BiH Povećanje zaposlenosti u BiH Finasiranje održivog povratka u BiH			

GEN-Z paket usluga za mlade je posebno stvoren set usluga za mlade u dobi od 15 do 25 godina. Paket uključuje tekući račun i GEN-Z Bankkart Mastercard debitnu karticu, mobilno/elektronsko bankarstvo, izvod po računu na e-mail, bez naknade za mjesečno održavanje usluge, bez naknde za godišnju članarinu i bez naknade za prvo izdavanje debitne kartice. Debitna kartica je izrađena od ekoloških materijala. Paket je dostupan klijentima od 01.02.2024. godine.

Poljoprivredni krediti, krediti za obrazovanje i krediti za zdravstvene potrebe su dio kataloga proizvoda za fizička lica.

U saradnji sa matičnom bankom i finansijskom podrškom implementiranom kroz kreditne linije za pravna lica, Banka konstantno doprinosi razvoju ekonomije BiH, povećanju zaposlenosti i samozaposlenosti, pružanju podrške održivom povratku u BiH, te stvaranju povoljnije ekonomske klime.

S poštovanjem,  
ZiraatBank BH d.d.