

KREDITNA KARTICA INFORMACIONI LIST – FBIH

Ugovorne strane

Banka	ZiraatBank BH
Adresa i sjedište Banke	Zmaja od Bosne 47 c, Sarajevo

Glavne karakteristike proizvoda

Vrsta usluge	KREDITNA KARTICA
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Iznos limita: Visina limita kreditne kartice je uslovljena visinom mjesečnih primanja klijenta, kao i od visine depozita položenog u banci koji bi se koristio kao kolateral za odobreni limit. Revolving kreditna kartica je kartica koja se izdaje fizičkim licima, a čija je prvenstvena namjena plaćanje roba i usluga. Korisnici mogu biti nosioci redovnih mjesečnih primanja, postojeći i novi klijenti Banke, kao i nosioci depozitnih računa u Banci. Kreditna kartica omogućuje klijentima raspolaganje sredstvima u visini odobrenog limita korištenjem gotovine ili plaćanjem na prodajnim mjestima širom svijeta. Kreditna kartica ima mogućnost kupovine na rate i korištenje bonusa.
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period od 12 (dvanaest) mjeseci, a koji rok se računa od dana zaključenja Ugovora. Ugovor se automatski produžava na isti period na koji je zaključen pod sljedećim uslovima: - Korisnik kreditne kartice uredno podmiruje dospelje ugovorne obaveze (kartica nije blokirana u Banksoftu zbog neizmirenja obaveza) - ukoliko Korisnik kreditne kartice pismeno ne raskine ugovor o kreditnoj kartici najmanje 30 dana prije isteka roka važenja. Produženje ugovora ne zahtijeva dostavljanje novog zahtjeva niti potpisivanje aneksa na ugovor. U slučaju da dođe do automatskog produženja trajanja ovog Ugovora sve ugovorne odredbe, uključujući i odredbe o kolateralima, ostaju na snazi. Kartična plastika važi 48 (četrdesetosam) mjeseci od dana zaključenja ovog Ugovora. Revizija limita i uslova kreditiranja vršit će se svakih 48 (četrdesetosam) mjeseci, u skladu sa sljedećim uslovima: - da aktivni krediti Korisnika kreditne kartice prema CRK izvještaju (povučenom u mjesecu u kojem se vrši revizija limita) nisu evidentirani u kategoriji S3, - da je Korisnik kreditne kartice evidentiran u S1 kategoriji od strane Povjerioca, - da Korisnik kreditne kartice postupa u skladu sa procedurama, politikama i obavještenjima Banke. Ukoliko korisnik kreditne kartice ne ispunjava prethodno navedene uslove, kreditna kartica će biti blokirana a kreditna sposobnost korisnika kreditne kartice ponovo analizirana.
Visina i promjenjivost kamatne stope	Fiksna kamatna stopa 15,36% na GODIŠNJEM nivou.
Visina efektivne kamatne stope – EKS i ukupan iznos koji klijent plaća	Visina EKS-a iznosi 21,23 %* * EKS – efektivna kamatna stopa je izračunata na iznos limita 1.500,00 KM <i>U izračun EKS je uključena nominalna kamatna stopa, mjesečna naknada za održavanje računa glavne kartice izražena na godišnjem nivou, trošak kupovine mjenice, trošak za CRK izvještaj.</i> Iznos kamate koju će Korisnik kreditne kartice platiti u znosu od 160,24 KM pod pretpostavkom da je Korisnik kreditne kartice odmah iskoristio cjelokupan iznos kreditnog limita Iznos mjesečne naknade za održavanje računa glavne kartice u iznosu od 4,19 KM promjenjiva Trošak izdavanja izvještaja iz Centralnog registra kredita u iznosu od 6,00 KM za Korisnika kreditne kartice, promjenjiv u skladu sa odlukom CBBiH. Trošak izdavanja izvještaja iz Centralnog registra kredita plaća se Banci prije ili istovremeno sa korištenjem sredstava odobrenih po ovom Ugovoru

	Fiksni trošak mjenica u iznosu od 5,00 KM u skladu sa aktima nadležnih organa	
	Trošak police osiguranja u iznosu od 0,00 KM promjenjiv u skladu sa tarifom osiguravajućeg društva	
	Ukupni troškovi 61,28 KM	
	Ukupan iznos koji klijent treba platiti (glavnica + kamata + troškovi) 1.721,52 KM	
Ostale naknade po kartičnim proizvodima	Naknade/troškovi koji padaju/mogu pasti na teret Korisnika kreditne kartice su navedeni u nastavku, isti su promjenjive, a nalaze se u Tarifniku usluga u poslovanju sa fizičkim licima:	
	Mjesečna naknada za održavanje računa glavne kartice koja uključuje: naknadu za prvo izdavanje glavne kartice, naknadu za obnovu glavne kartice, naknadu za dostavljanje izvoda	4,19KM Classic 5,39KM Gold
	Prvo izdavanje/obnova dodatne kartice	30,00KM Classic 48,00KM Gold
	Izvanredna proizvodnja glavne i dodatne kartice zbog gubitka, krađe ili oštećenja na zahtjev Korisnika kreditne kartice (ukoliko se debitna i kreditna kartica nalaze na jednoj kartičnoj plastici naplaćuje se naknada jedne kartice)	25,00KM
	Hitna izrada kreditne kartice (u roku od 48h, tj. dva radna dana)	48,00KM Classic 48,00KM Gold, jednokratno unaprijed
	Prvo izdavanje PIN koda-šifre	Bez naknade
	Reizdavanje PIN koda-šifre	12,00 KM
	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima ZiraatBank BH dd	1,00% provizija + 15 KM
	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima drugih banaka u BiH i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali	1,00% provizija + 20 KM
	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,00% provizija + 20 KM
	Naknada za plaćanje kreditnom karticom na POS terminalima	Bez naknade
	Neopravdane reklamacije na POS/ATM ZiraatBank BH dd	25,00KM
	Neopravdane reklamacije na POS/ATM drugih banaka	35,00KM
	Naknada za aneksiranje ugovora o kreditnoj kartici na zahtjev Korisnika kreditne kartice (povećanje ili smanjenje limita, izmjene kolaterala i dr.)	10,00KM
	Podjela transakcija na rate putem ZiraatBank BH Mobile aplikacije:	
	• Do 3 mjeseca	2,50%
	• Do 6 mjeseca	3,50%
	• Do 12 mjeseci	5,00%

Definisanje promjenjivosti naknada	Promjenjivost naknada/troškova Banke vezana je za ekonomske elemente kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga. Dakle, naknade/troškovi banke definisane Tarifnikom usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima su promjenjive i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja, a ukoliko dođe do promjene visine naknada/troškova Banke, iste se primjenjuju na zaključeni Ugovor bez obaveze zaključivanja aneksa. Banka je obavezna o izmjenama obavijestiti Klijenta (putem web stranice www.ziraatbank.ba , u organizacionim jedinicama Banke, putem obavijesti ili dr.načinom) i to najkasnije 15 dana prije početka primjene. Tarifnik usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima je dostupan u svako vrijeme u organizacionim jedinicama Banke na vidljivom mjestu i na web stranici Banke www.ziraatbank.ba i sa njima se Klijent može upoznati i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno.
Iznos i broj rata kredita, i periodi u kojima dospijevaju	Iskorišteni iznos kreditnog limita po kreditnoj kartici predstavlja zbir neotplaćenih dijelova kredita iz prethodnih obračunskih perioda i novih zaduženja po kartičnom računu. Redovna kamata za karticu iznosi 15,36% na godišnjem nivou a obračunava se na dnevnoj osnovi te se evidentira na mjesečnom nivou u sklopu obračuna na iznos neotplaćenog dijela kredita. Minimalan obavezan iznos za uplatu po kreditnoj kartici iznosi 3% od ukupnog duga iz pripadajućeg obračunskog perioda te isti sadrži i neplaćeni dio minimalnih obaveznih iznosa za uplatu iz prethodnih obračunskih perioda, ukoliko postoji. Obračunski period može biti sredinom ili na kraju mjeseca, za koje Banka pravi presjek po računu i obračunava obaveze, naknade i kamate i izrađuje izvod o stanju računa. Zadnji rok za uplatu je minimalno 15 dana nakon izvršenog obračuna/presjeka po kartičnom računu. Ukupan dug, minimalni obavezni iznos za uplatu te zadnji rok za uplatu su jasno naznačeni na mjesečnom izvodu klijenta.
Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava	Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa iznosi 2,69 KM, ako je otvaranje tekućeg računa kod Banke uslov za odobravanje kreditnog limita, promjenjiva.
Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Ova usluga od klijenta ne zahtjeva obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama. Obavezno je zaključenje polise osiguranja po kreditnoj kartici, ukoliko je ista predviđena kao kolateral po ovom plasmanu. Ukoliko je obezbjeđenje po kreditnoj kartici namjenski oročeni depozit, Banka i klijent sklapaju Ugovor za cijelo vrijeme trajanja ugovora o kreditu do njegove konačne otplate. Naplata dospjelih, a neizmirenih obaveza iz iznosa depozita kao i eventualno prelamanje/poravnanje iznosa depozita i kredita se vrši u skladu sa primjenjivim propisima, uslovima ugovora o namjenski oročenom depozitu i uslovima iz ugovora o kreditnoj kartici.
Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveza sa informacijom o redosljedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenta obezbjeđenja.	- Ovjerena Potvrda Poslodavca o primanjima i Izjava o provođenju administrativne zabrane na primanja dužnika/sudužnika - Vlastita mjenica dužnika/sudužnika - Polisa osiguranja vinkulirana u korist Banke - Založno pravo na pokretnoj imovini i pravima U zavisnosti od ugovorenog obezbjeđenja Banka ima pravo koristiti instrumente obezbjeđenja radi naplate svojih potraživanja od ugovornih strana, prema redosljedu: - Aktiviranjem administrativne zabrane na mjesečna primanja dužnika i sudužnika; - Iz sredstava oročenog namjenskog depozita, ukoliko je isti ugovorom ili aneksom predviđen kao instrument osiguranja; - Iz novčanih sredstava koja se nalaze na računima dužnika/sudužnika/ založnog dužnika otvorenim kod Banke i drugih banaka, i to aktiviranjem mjenica koje su date kao instrument osiguranja; - Sudskim putem od dužnika/sudužnika/založnog dužnika i to pokretanjem sudskog postupka radi naplate potraživanja Banke iz instrumenata osiguranja (aktiviranjem hipoteke na nekretnini, aktiviranjem založnog prava na pokretnoj imovini i pravima, te aktiviranjem mjenica)

	- Poseban vid naplate potraživanja Banke je isplata po polici osiguranja (koja je vinkulirana u korist Banke), u slučaju kada nastupi osigurani slučaj. Iz razloga nemogućnosti predviđanja nastupanja osiguranog slučaja pa samim tim i isplate po polici osiguranja, ovaj vid naplate ima specifičnosti u pogledu redoslijeda naplate, što znači da Banka može naplatiti svoja potraživanja po polici osiguranja prije svakog prethodno navedenog načina.
Automatska naplata potraživanja po ugovoru iz mjesečnih primanja	Dužnik je upoznat da banka naplatu svojih potraživanja po ugovoru može da ostvaruje automatskom naplatom na mjesečnim primanjima-plata ili drugim primanjima i naknadama na računima kod banke. Dužnik može ostvariti posebno pravo na povrat (dijela) naplaćenih sredstava, ali samo u iznosu koji prelazi ograničenje na novčanim primanjima definisanim u Zakonu o izvršnom postupku. Predmetno pravo se ostvaruje upućivanjem pismenog zahtjeva prema banci. Banka može zahtijevati dostavljanje dokumentacije od dužnika u svrhu dokazivanja relevantnih okolnosti, bitnih za ostvarivanje navedenog prava. Predmetno pravo na povrat može se ostvariti samo u toku mjeseca u kojem su mjesečna primanja uplaćena na račun kod banke. Retroaktivna primjena navedenog prava za period duži od jednog mjeseca nije moguća.
Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga	Ova vrsta usluge od klijenta ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga.
Naknada za prijevremenu otplatu	U slučaju zatvaranja kreditne kartice Banka ne obračunava naknadu.
Pravo Klijenta na odustajanje od ugovora uz uslove i način odustajanja, te visina troškova u vezi s tim	Korisnik kreditne kartice može odustati od zaključenog Ugovora bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog ugovora, odnosno, u kraćem roku kojeg je Korisnik kreditne kartice definisao u zahtjevu, pod uslovom da nije počeo da koristi odobrena sredstva po ovom Ugovoru. O namjeri odustanka od ugovora Korisnik kreditne kartice je obavezan pismeno obavijestiti Banku. Obavještenje o odustanku od ugovora Korisnik kreditne kartice je obavezan poslati Banci preporučenom pošiljkom, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. U slučaju da je Korisnik kreditne kartice odustao od ugovora nakon što je Banka omogućila korištenje sredstava po kreditnoj kartici, Korisnik kreditne kartice se obavezuje u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja iz prethodnog stava izmiriti eventualna dugovanja. U slučaju odustanka od ovog ugovora debitna strana kartične plastike ostaje i dalje aktivna, osim ukoliko Korisnik kreditne kartice ne podnese poseban zahtjev za gašenje i debitne kartice.
Zatezna kamatna stopa i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	U slučaju kašnjenja u izmirivanju obaveza Banka će na dospelje neizmirene obaveze obračunavati zateznu kamatu po godišnjoj kamatnoj stopi od 10,00% za područje Federacije Bosne i Hercegovine a 10,95% za područje Brčko Distrikta. Zatezna kamata se usklađuje u skladu sa zakonskim propisima.
Uslovi polaganja novčanog depozita	Ova usluga od klijenta ne zahtjeva obavezu polaganja novčanog depozita, osim u slučaju kada isti služi kao obezbjeđenje po kreditu. Banka može izvršiti prebijanje/poravnanje oročenog depozita i dugovanja po kreditu radi podmirenja obaveza u slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza, raskidu ugovora ili prijevremenoj otplati kredita.

Svi podaci navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma izdavanja/potpisivanja informacionog lista. Ukoliko se nakon isteka navedenog perioda ne budu mijenjali uslovi koje propisuje Banka, Ugovor će biti zaključen prema uslovima navedenim u ovom informacionom listu bez potrebe izdavanja novog informacionog lista. Ukoliko se uslovi koje propisuje Banka nakon 15 dana promijene, Banka će izdati novi informacioni list sa novim uslovima i rokom u kojem Banku obavezuju podaci u novom informacionom listu.

Klijent ima pravo dobiti besplatnu kopiju nacrtu ugovora o kreditnoj kartici na razmatranje izvan prostorija banke u istom periodu u kojem banku obavezuju podaci iz informacionog lista. Banka neće izdati kopiju nacrtu ugovora o kreditnoj kartici ako u vrijeme podnošenja zahtjeva za kreditnu karticu ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Klijentom u ovom pravnom poslu.

Napomena: Svakom klijentu će, u pregovaračkoj fazi, biti uručen informacioni list s detaljnim uslovima usluge, na reprezentativnom primjeru, u skladu sa zakonskim odredbama i interno usvojenim obrascima. Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora o kreditnoj kartici, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Klijenta ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Klijentom u ovom pravnom poslu

***Obračun je urađen na reprezentativnom primjeru limita po kreditnoj kartici u iznosu 1.500,00 KM i sredstvo obezbjeđenja mjenica dužnika.**

KREDITNA KARTICA INFORMACIONI LIST – RS

Ugovorne strane

Banka	ZiraatBank BH
Adresa i sjedište Banke	Zmaja od Bosne 47 c, Sarajevo

Glavne karakteristike proizvoda

Vrsta usluge	KREDITNA KARTICA
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Iznos limita: Visina limita kreditne kartice je uslovljena visinom mjesečnih primanja klijenta, kao i od visine depozita položenog u banci koji bi se koristio kao kolateral za odobreni limit. Banka izdaje kreditnu karticu koja je povezana s platnim računom Korisnika kreditne kartice. Kreditna kartica omogućava korištenje novčanih sredstava kojima Banka kreditira korisnika kartice, u skladu sa prethodno zaključenim ugovorom, tako da se za ukupan iznos transakcija izvršenih tom karticom zadužuje platni račun shodno odredbama Ugovora. Banka obračunava i naplaćuje Korisniku kreditne kartice kamatu u skladu sa odredbama Ugovora o izdavanju i korištenju kreditne kartice. Revolving kreditna kartica je kartica koja se izdaje fizičkim licima, a čija je prvenstvena namjena plaćanje roba i usluga. Korisnici mogu biti nosioci redovnih mjesečnih primanja, postojeći i novi klijenti Banke, kao i nosioci depozitnih računa u Banci. Kreditna kartica omogućuje klijentima raspolaganje sredstvima u visini odobrenog limita korištenjem gotovine ili plaćanjem na prodajnim mjestima širom svijeta. Kreditna kartica ima mogućnost kupovine na rate i korištenje bonusa.
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period od 12 (dvanaest) mjeseci, a koji rok se računa od dana zaključenja Ugovora. Ugovor se automatski produžava na isti period na koji je zaključen pod sljedećim uslovima: - Korisnik kreditne kartice uredno podmiruje dospelje ugovorne obaveze (kartica nije blokirana u Banksoftu zbog neizmirenja obaveza) - ukoliko Korisnik kreditne kartice pismeno ne raskine ugovor o kreditnoj kartici najmanje 30 dana prije isteka roka važenja. Produženje ugovora ne zahtijeva dostavljanje novog zahtjeva niti potpisivanje aneksa na ugovor. U slučaju da dođe do automatskog produženja trajanja ovog Ugovora sve ugovorne odredbe, uključujući i odredbe o kolateralima, ostaju na snazi. Kartična plastika važi 48 (četrdesetosam) mjeseci od dana zaključenja ovog Ugovora. Revizija limita i uslova kreditiranja vršit će se svakih 48 (četrdesetosam) mjeseci, u skladu sa sljedećim uslovima: - da aktivni krediti Korisnika kreditne kartice prema CRK izvještaju (povučenom u mjesecu u kojem se vrši revizija limita) nisu evidentirani u kategoriji S3, - da je Korisnik kreditne kartice evidentiran u S1 kategoriji od strane Povjerioca, - da Korisnik kreditne kartice postupa u skladu sa procedurama, politikama i obavještenjima Banke. Ukoliko korisnik kreditne kartice ne ispunjava prethodno navedene uslove, kreditna kartica će biti blokirana a kreditna sposobnost korisnika kreditne kartice ponovo analizirana.
Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope	Fiksna kamatna stopa 15,36% na GODIŠNJEM nivou.
Visina efektivne kamatne stope – EKS i ukupan iznos koji klijent plaća	Visina EKS-a iznosi 21,23 %* * EKS – efektivna kamatna stopa je izračunata na iznos limita 1.500,00 KM <i>U izračun EKS je uključena nominalna kamatna stopa, mjesečna naknada za održavanje računa glavne kartice izražena na godišnjem nivou, trošak kupovine mjenice, trošak za CRK izvještaj</i>

	Iznos kamate koju će Korisnik kreditne kartice platiti u znosu od 160,24 KM , pod pretpostavkom da je Korisnik kreditne kartice odmah iskoristio cjelokupan iznos kreditnog limita	
	Iznos mjesečne naknade za održavanje računa glavne kartice u iznosu od 4,19 KM , promjenjiva	
	Trošak izdavanja izvještaja iz Centralnog registra kredita u iznosu od 6,00 KM za Korisnika kreditne kartice, promjenjiv u skladu sa odlukom CBBiH	
	Fiksni trošak mjenica u iznosu od 5,00 KM , u skladu sa aktima nadležnih organa	
	Trošak police osiguranja u iznosu od 0,00 KM , promjenjiv u skladu sa tarifom osiguravajućeg društva	
	Ukupni troškovi 61,28 KM	
	Ukupan iznos koji klijent treba platiti (glavnica + kamata + troškovi) 1.721,52 KM	
Ostale naknade po kartičnim proizvodima	Naknade/troškovi koji padaju/mogu pasti na teret Korisnika kreditne kartice su navedeni u nastavku, isti su promjenjive, a nalaze se u Tarifniku usluga u poslovanju sa fizičkim licima:	
	Mjesečna naknada za održavanje računa glavne kartice koja uključuje: naknadu za prvo izdavanje glavne kartice, naknadu za obnovu glavne kartice, naknadu za dostavljanje izvoda	4,19KM Classic 5,39KM Gold
	Prvo izdavanje/obnova dodatne kartice	30,00KM Classic 48,00KM Gold
	Izvanredna proizvodnja glavne i dodatne kartice zbog gubitka, krađe ili oštećenja na zahtjev Korisnika kreditne kartice (ukoliko se debitna i kreditna kartica nalaze na jednoj kartičnoj plastici naplaćuje se naknada jedne kartice)	25,00KM
	Hitna izrada kreditne kartice (u roku od 48h, tj. dva radna dana)	48,00KM Classic 48,00KM Gold, jednokratno unaprijed
	Prvo izdavanje PIN koda-šifre	Bez naknade
	Reizdavanje PIN koda-šifre	12,00 KM
	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima ZiraatBank BH dd	1,00% provizija + 15 KM
	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima drugih banaka u BiH i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali	1,00% provizija + 20 KM
	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,00% provizija + 20 KM
	Naknada za plaćanje kreditnom karticom na POS terminalima	Bez naknade
	Neopravdane reklamacije na POS/ATM ZiraatBank BH dd	25,00KM
	Neopravdane reklamacije na POS/ATM drugih banaka	35,00KM
	Naknada za aneksiranje ugovora o kreditnoj kartici na zahtjev Korisnika kreditne kartice (povećanje ili smanjenje limita, izmjene kolaterala i dr.)	10,00KM
	Podjela transakcija na rate putem ZiraatBank BH Mobile aplikacije:	
	• Do 3 mjeseca	2,50%
	• Do 6 mjeseca	3,50%
	• Do 12 mjeseci	5,00%

Definisanje promjenjivosti naknada	Promjenjivost naknada/troškova Banke vezana je za ekonomske elemente kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga. Dakle, naknade/troškovi banke definisane Tarifnikom usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima su promjenjive i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja, a ukoliko dođe do promjene visine naknada/troškova Banke, iste se primjenjuju na zaključeni Ugovor bez obaveze zaključivanja aneksa. Banka je obavezna o izmjenama obavijestiti Klijenta (putem web stranice www.ziraatbank.ba, u organizacionim jedinicama Banke, putem obavijesti ili dr.načinom) i to najkasnije 15 dana prije početka primjene. Tarifnik usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima je dostupan u svako vrijeme u organizacionim jedinicama Banke na vidljivom mjestu i na web stranici Banke www.ziraatbank.ba i sa njima se Klijent može upoznati i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno.
Iznos i broj rata kredita, i periodi u kojima dospijevaju	Iskorišteni iznos kreditnog limita po kreditnoj kartici predstavlja zbir neotplaćenih dijelova kredita iz prethodnih obračunskih perioda i novih zaduženja po kartičnom računu. Redovna kamata za karticu iznosi 15,36% na godišnjem nivou a obračunava se na dnevnoj osnovi te se evidentira na mjesečnom nivou u sklopu obračuna na iznos neotplaćenog dijela kredita. Minimalan obavezan iznos za uplatu po kreditnoj kartici iznosi 3% od ukupnog duga iz pripadajućeg obračunskog perioda te isti sadrži i neplaćeni dio minimalnih obaveznih iznosa za uplatu iz prethodnih obračunskih perioda, ukoliko postoji. Obračunski period može biti sredinom ili na kraju mjeseca, za koje Banka pravi presjek po računu i obračunava obaveze, naknade i kamate i izrađuje izvod o stanju računa. Zadnji rok za uplatu je minimalno 15 dana nakon izvršenog obračuna/presjeka po kartičnom računu. Ukupan dug, minimalni obavezni iznos za uplatu te zadnji rok za uplatu su jasno naznačeni na mjesečnom izvodu klijenta.
Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava	Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa iznosi 2,69% KM, ako je otvaranje tekućeg računa kod Banke uslov za odobravanje kreditnog limita, promjenjiva.
Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Ova usluga od klijenta ne zahtjeva obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama. Obavezno je zaključenje polise osiguranja po kreditnoj kartici, ukoliko je ista predviđena kao kolateral po ovom plasmanu. Ukoliko je obezbjeđenje po kreditnoj kartici namjenski oročeni depozit, Banka i klijent sklapaju Ugovor za cijelo vrijeme trajanja ugovora o kreditu do njegove konačne otplate. Naplata dospjelih, a neizmirenih obaveza iz iznosa depozita kao i eventualno prelamanje/poravnanje iznosa depozita i kredita se vrši u skladu sa primjenjivim propisima, uslovima ugovora o namjenski oročenom depozitu i uslovima iz ugovora o kreditnoj kartici.
Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveze sa informacijom o redosljedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenta obezbjeđenja.	- Ovjerena Potvrda Poslodavca o primanjima i Izjava o provođenju administrativne zabrane na primanja dužnika/sudužnika - Vlastita mjenica dužnika/sudužnika - Polisa osiguranja vinkulirana u korist Banke - Založno pravo na pokretno imovini i pravima U zavisnosti od ugovorenog obezbjeđenja Banka ima pravo koristiti instrumente obezbjeđenja radi naplate svojih potraživanja od ugovornih strana, prema redosljedu: - Aktiviranjem administrativne zabrane na mjesečna primanja dužnika i sudužnika; - Iz sredstava oročenog namjenskog depozita, ukoliko je isti ugovorom ili aneksom predviđen kao instrument osiguranja; - Iz novčanih sredstava koja se nalaze na računima dužnika/sudužnika/ založnog dužnika otvorenim kod Banke i drugih banaka, i to aktiviranjem mjenica koje su date kao instrument osiguranja;

	- Sudskim putem od dužnika/sudužnika/založnog dužnika i to pokretanjem sudskog postupka radi naplate potraživanja Banke iz instrumenata osiguranja (aktiviranjem hipoteke na nekretnini, aktiviranjem založnog prava na pokretnoj imovini i pravima, te aktiviranjem mjenica) - Poseban vid naplate potraživanja Banke je isplata po polici osiguranja (koja je vinkulirana u korist Banke), u slučaju kada nastupi osigurani slučaj. Iz razloga nemogućnosti predviđanja nastupanja osiguranog slučaja pa samim tim i isplate po polici osiguranja, ovaj vid naplate ima specifičnosti u pogledu redoslijeda naplate, što znači da Banka može naplatiti svoja potraživanja po polici osiguranja prije svakog prethodno navedenog načina.
Automatska naplata potraživanja po ugovoru iz mjesečnih primanja	Dužnik je upoznat da banka naplatu svojih potraživanja po ugovoru može da ostvaruje automatskom naplatom na mjesečnim primanjima-plata ili drugim primanjima i naknadama na računima kod banke. Dužnik može ostvariti posebno pravo na povrat (dijela) naplaćenih sredstava, ali samo u iznosu koji prelazi ograničenje na novčanim primanjima definisanim u Zakonu o izvršnom postupku. Predmetno pravo se ostvaruje upućivanjem pismenog zahtjeva prema banci. Banka može zahtijevati dostavljanje dokumentacije od dužnika u svrhu dokazivanja relevantnih okolnosti, bitnih za ostvarivanje navedenog prava. Predmetno pravo na povrat može se ostvariti samo u toku mjeseca u kojem su mjesečna primanja uplaćena na račun kod banke. Retroaktivna primjena navedenog prava za period duži od jednog mjeseca nije moguća.
Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga	Ova vrsta usluge od klijenta ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga.
Naknada za prijevremenu otplatu	U slučaju zatvaranja kreditne kartice Banka ne obračunava naknadu.
Pravo Klijenta na odustajanje od ugovora uz uslove i način odustajanja, te visina troškova u vezi s tim	Korisnik kreditne kartice može odustati od zaključenog Ugovora bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog ugovora, odnosno, u kraćem roku kojeg je Korisnik kreditne kartice definisao u zahtjevu, pod uslovom da nije počeo da koristi odobrena sredstva po ovom Ugovoru. O namjeri odustanka od ugovora Korisnik kreditne kartice je obavezan pismeno obavijestiti Banku. Obavještenje o odustanku od ugovora Korisnik kreditne kartice je obavezan poslati Banci preporučenom pošiljkom, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. U slučaju da je Korisnik kreditne kartice odustao od ugovora nakon što je Banka omogućila korištenje sredstava po kreditnoj kartici, Korisnik kreditne kartice se obavezuje u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja iz prethodnog stava izmiriti eventualna dugovanja. U slučaju odustanka od ovog ugovora debitna strana kartične plastike ostaje i dalje aktivna, osim ukoliko Korisnik kreditne kartice ne podnese poseban zahtjev za gašenje i debitne kartice
Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza	U slučaju da Klijent ima kašnjenja duža od 30 dana Banka će obavijestiti Klijenta i ostale ugovorne strane pozivanjem na telefonske brojeve te slanjem pismenih opomena, te pozvati na izmirenje dospjelih obaveza. U slučaju da Klijent ima kašnjenja duža od 90 dana Banka zadržava pravo na raskid Ugovora, ali će prije raskida ovog Ugovora Banka o istom pismeno upozoriti Klijenta i ostale ugovorne strane te ponovo pozvati na izmirenje dospjelih obaveza.
Zatezna kamatna stopa i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Zatezna kamata za kašnjenja u izmirivanju obaveza po ovom ugovoru iznosi 10,95% na godišnjem nivou. Zatezna kamata se usklađuje u skladu sa zakonskim propisima.
Uslovi polaganja novčanog depozita	Ova usluga od klijenta ne zahtjeva obavezu polaganja novčanog depozita, osim u slučaju kada isti služi kao obezbjeđenje po kreditu. Banka može izvršiti prebijanje/poravnanje oročenog depozita i dugovanja po kreditu radi podmirenja obaveza u slučaju kašnjenja u izmirivanju dospjelih obaveza, raskidu ugovora ili prijevremenoj otplati kredita.



Svi podaci navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma izdavanja/potpisivanja informacionog lista. Ukoliko se nakon isteka navedenog perioda ne budu mijenjali uslovi koje propisuje Banka, Ugovor će biti zaključen prema uslovima navedenim u ovom informacionom listu bez potrebe izdavanja novog informacionog lista. Ukoliko se uslovi koje propisuje Banka nakon 15 dana promijene, Banka će izdati novi informacioni list sa novim uslovima i rokom u kojem Banku obavezuju podaci u novom informacionom listu.

Na zahtjev korisnika, Banka je obavezna da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti, besplatno dostavi korisniku obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je CRK (Izvod iz centralnog registra kredita).

Klijent ima pravo dobiti besplatnu kopiju nacрта ugovora o kreditnoj kartici na razmatranje izvan prostorija banke u istom periodu u kojem banku obavezuju podaci iz informacionog lista. Banka neće izdati kopiju nacрта ugovora o kreditnoj kartici ako u vrijeme podnošenja zahtjeva za kreditnu karticu ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Klijentom u ovom pravnom poslu.

Napomena: Svakom klijentu će, u pregovaračkoj fazi, biti uručen informacioni list s detaljnim uslovima usluge, na reprezentativnom primjeru, u skladu sa zakonskim odredbama i interno usvojenim obrascima.

****Obračun je urađen na reprezentativnom primjeru limita po kreditnoj kartici u iznosu 1.500,00 KM i sredstvo obezbjeđenja mjenica dužnika.***