

**OSNOVNI USLOVI ODOBRAVANJA KREDITA ENERGETSKE EFIKASNOSTI A+
INFORMACIONI LIST**

Ugovorne strane

Banka	ZiraatBank BH
Adresa i sjedište Banke	Zmaja od Bosne 47 c, Sarajevo

Glavne karakteristike proizvoda

Vrsta usluge	KREDIT ENERGETSKE EFIKASNOSTI A+
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	<p>Maksimalan iznos kredita: u skladu sa kreditnom sposobnošću klijenta</p> <p>Potrošački krediti energetske efikasnosti A+ su krediti čija namjena je finansiranje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zamjene sistema grijanja sa toplotnim pećima na biomasu ili prirodni gas neophodnim za stambene objekte, • Nabavke i zamjene materijala za izolaciju vanjskih zidova i krovova i podnu izolaciju sa zvučnom i termičkom izolacijom za podove i pregradne zidove unutar objekta za stambene objekte, • Troškova zamjene vrata i prozora proizvodima koji omogućavaju dodatnu uštedu energije, kao i troškovi zamjene starih radijatora novim radijatorima opremljenim termostatom, • Nabavke i zamjene ventila, zračnih i vodenih toplotnih pumpi, ugradnja i zamjena solarnih kolektora i solarno - termalnih sistema za toplu sanitarnu vodu, • Nabavke i zamjene materijala izvršena u svrhu ugradnje sistema rasvjete opremljenog sijalicama koje omogućavaju dodatnu uštedu energije (LED sijalice, natrijum sijalice, druge plinske sijalice), • Kupovine kućanskih aparata sa EU naljepnicom A i B energetskog razreda: rashladni uređaji (frižideri), mašine za pranje veša/ mašine za pranje posuđa, pećnice, klima uređaji i slični uređaji bijele tehnike, • Električnih bicikala, romobila, bicikala. <p>Iz iznosa kredita se mogu finasirati i ostali troškovi bez potrebe dostavljanja dokumentacije koja dokazuje utrošak sredstava, ali u iznosu do maksimalno 20% od iznosa kredita. Korisnici kredita mogu biti klijenti sa redovnim mjesečnim primanjima, postojeći i novi klijenti Banke, odnosno klijenti koji imaju kreditnu sposobnost.</p>
Trajanje ugovora	Maksimalan rok otplate kredita je 120 mjeseci
Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope	<p>NKS od 3,49% fiksna ili</p> <p>Ugovorena nominalna kamatna stopa može biti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fiksna kamatna stopa označava kamatu koja je nepromjenjiva kroz cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa. Međutim, navedena kamatna stopa se može povećati kao vid kaznene odredbe za 2 (dva) procentna poena u slučaju da klijent svoja mjesečna primanja (platu, penziju, invalidninu) usmjeri na drugu banku ili je klijent korisnik dodatnih bankarskih proizvoda kod ZiraatBank BH (kreditnih kartica, kreditiranog tekućeg računa i drugih bankarskih proizvoda), a u toku trajanja ovog ugovora o kreditu (po kojem je klijentu odobrena povoljnija kamatna stopa iz razloga korištenja dodatnih bankarskih proizvoda) podnose zahtjev za otkaz/raskid ugovora po dodatnim bankarskim proizvodima. U slučaju povećanja kamatne stope ZiraatBank BH će sačiniti novi otplatni plan (bez naknade) za anuitete koji dospjevaju nakon datuma promjene kamatne stope i o istom pismeno obavijestiti klijenta najmanje 15 dana ranije, navodeći jedan od razloga koji je doveo do promjene kamatne stope.



	<ul style="list-style-type: none"> Promjenjiva nominalna kamatna stopa sastoji se od Baznog kamatnog indeksa kao promjenjivog elementa (6 mjesečnog EURIBOR-a) i marže kao fiksnog elementa kamatne stope. <p>EURIBOR predstavlja referentnu kamatnu stopu koja se dnevno formira na europskom međubankarskom tržištu, a utvrđuje se kao prosječna stopa po kojoj reprezentativne banke međusobno plasiraju depozite u valuti EUR. EURIBOR se utvrđuje svakog radnog dana u 11h. EURIBOR je javno dostupan na internetskim stranicama www.homefinance.nl, www.euribor-ebf.eu, www.global-rates.com i www.euribor-rates.eu. Banka će usklađivati visinu promjenjive kamatne stope ovisno o kretanju promjenjivog elementa nominalne kamatne stope (6 mjesečni EURIBOR) dva puta godišnje. Prvo usklađivanje se vrši na dan 01.04, za period maj-oktobar tekuće godine, a drugo usklađivanje se vrši na dan 01.10. za period novembar - decembar tekuće godine te januar-april mjesec naredne godine. Ukoliko datum usklađivanja pada u neradni dan, mjerodavna je vrijednost zadnji radni dan prije datuma usklađivanja. Ugovorne strane su saglasne da ukoliko 6 mjesečni EURIBOR dostigne negativnu vrijednost (bude manji od 0%), smatrat će se da je jednak 0 (0%), odnosno, kamatna stopa koju će Banka obračunavati u tom slučaju bit će jednaka fiksnom elementu nominalne kamatne stope. U slučaju da bazni kamatni indeks bude iznad 6%, pri obračunu će se kao bazni kamatni indeks uzeti maksimalno iznos 6%. Osnov za izmjenu važeće nominalne kamatne stope predstavlja razliku između vrijednosti referentne stope koja se primjenjivala u sastavu nominalne kamatne stope na dan zaključenja ugovora i referentne stope utvrđene na dan usklađivanja. Usklađivanje promjenjivog dijela kamatne stope vršit će se samo ukoliko vrijednost 6 mjesečnog EURIBOR-a bude promijenjena +/- 0,10 procentnih poena u odnosu na vrijednost 6 mjesečnog EURIBOR-a sadržanu u kamatnoj stopi u trenutku usklađivanja.</p> <p>Kao vid kaznene odredbe navedena kamatna stopa se može povećati za 2 (dva) procentna poena u slučaju da klijent svoja mjesečna primanja (platu, penziju, invalidninu) usmjeri na drugu banku ili je klijent korisnik dodatnih bankarskih proizvoda kod ZiraatBank BH (kreditnih kartica, kreditiranog tekućeg računa i drugih bankarskih proizvoda), a u toku trajanja ugovora o kreditu (po kojem je klijentu odobrena povoljnija kamatna stopa iz razloga korištenja dodatnih bankarskih proizvoda) podnose zahtjev za otkaz/raskid ugovora po dodatnim bankarskim proizvodima. U slučaju promjene kamatne stope ZiraatBank BH će sačiniti novi otplatni plan (bez naknade) za anuitete koji dospjevaju nakon datuma promjene kamatne stope i o istom pismeno obavijestiti klijenta najmanje 15 dana ranije, navodeći jedan od razloga koji je doveo do promjene kamatne stope.</p>
Interkalarna kamata	Interkalarna kamata je kamata koja se plaća na iznos kredita u periodu od datuma puštanja kredita do početka utvrđenog datuma dospjeća anuiteta kredita. Ista se obračunava od datuma prvog puštanja sredstava, odnosno, od datuma isplate kredita do datuma početka otplate kredita u okviru utvrđenog datuma dospjeća anuiteta. Interkalarna kamata se naplaćuje prilikom isplate kredita i to iz sredstava odobrenog kredita (na što Klijent izrčito ovlašćuje Banku) ili sa drugih računa Klijenta kod Banke. Interkalarna kamata jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi po stopi, vrsti, načinu i metodu obračuna.
Visina efektivne kamatne stope – EKS i ukupan iznos koji klijent plaća	<p>Visina EKS iznosi 5,88%</p> <p>*EKS – efektivna kamatna stopa je izračunata uz fiksnu kamatnu stopu 3,99% na iznos 10.000 KM i period otplate 36 mjeseci.</p> <p>U izračun EKS je uključena kamatna stopa na kredit, naknada za obradu kredita, naknada za vođenje kreditnog računa, trošak kupovine mjenica, trošak osiguranja i trošak izdavanja izvještaja iz Centralnog registra kredita.</p>



	<p>Iznos kamate za cijeli period otplate kredita 1.254,09 KM</p> <p>Fiksna naknada za prijem, obradu kreditnog zahtjeva i odobranje kredita u visini od 0,50% od iznosa kredita, odnosno, 100,00 KM. Navedena naknada se plaća Povjeriocu prije ili istovremeno sa korištenjem kredita.</p> <p>Fiksna naknada za vođenje kreditnog računa za cijelo vrijeme trajanja ugovora u visini od 108,00 KM. Navedena naknada se plaća Povjeriocu jednokratno prije ili istovremeno sa isplatom kredita.</p> <p>Trošak izdavanja izvještaja iz Centralnog registra kredita u iznosu od 6,00 KM promjenjiv u skladu sa odlukom CBBiH. Trošak izdavanja izvještaja iz Centralnog registra kredita plaća se Povjeriocu prije ili istovremeno sa korištenjem kredita.</p> <p>Fiksni trošak mjenica u iznosu od 5,00 KM u skladu sa aktima nadležnih organa</p> <p>Fiksni trošak police životnog osiguranja u iznosu od 174,00 KM. Navedeni trošak se plaća jednokratno</p> <p>Ukupni troškovi i naknade 393,00 KM</p> <p>Ukupan iznos koji klijent treba platiti (glavnica + kamata + troškovi) 21.647,09 KM</p>
Definisanje promjenjivosti naknada	<p>Promjenjivost naknada vezana je za ekonomske elemente kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga. Dakle, naknade banke definisane Tarifnikom usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima su promjenjive i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnim politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja, a ukoliko dođe do promjene visine naknada Banke, iste se primjenjuju na zaključeni Ugovor bez obaveze zaključivanja aneksa. Banka je obavezna o izmjenama obavijestiti klijenta (putem web stranice www.ziraatbank.ba, u organizacionim jedinicama Banke, putem obavijesti ili dr.načinom) i to najkasnije 15 dana prije početka primjene. Tarifnik usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima je dostupan u svako vrijeme u organizacionim jedinicama Banke na vidljivom mjestu i na web stranici Banke www.ziraatbank.ba i sa njima se klijent može upoznati i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno.</p>
Iznos i broj rata kredita i periodi u kojima dospijevaju	<p>Jednaki anuiteti u iznosu od 590,39 KM, dospijevaju mjesečno u zavisnosti od ugovorenog perioda (broja mjeseci) trajanja kredita u skladu sa otplatnim planom.</p>
Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava	<p>Mjesečna naknada za vođenje i održavanje tekućeg računa iznosi 2,69 KM, ako je otvaranje tekućeg računa kod Banke uslov za odobranje kredita, promjenjiva.</p>
Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	<p>Ugovor o tekućem računu, ukoliko je uslov za odobrenje kredita prenos mjesečnih primanja na Banku.</p> <p>Ugovor o kreditiranom tekućem računu, ukoliko je isti uslov za odobrenje kredita.</p> <p>Ugovor o korištenju kreditne kartice, ukoliko je ista uslov za odobrenje kredita.</p> <p>Ukoliko je obezbjeđenje po kreditu namjenski oročeni depozit, Banka i klijent sklapaju Ugovor za cijelo vrijeme trajanja ugovora o kreditu do njegove konačne otplate. Naplata dospjelih, a neizmirenih obaveza iz iznosa depozita kao i eventualno prelamanje/poravnanje iznosa depozita i kredita se vrši u skladu sa primjenjivim propisima, uslovima ugovora o namjenski oročenom depozitu i uslovima iz ugovora o kreditu.</p>
Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveze sa informacijom o redosljedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenta obezbjeđenja.	<ul style="list-style-type: none"> - Ovjerena Potvrda Poslodavca o primanjima i Izjava o provođenju administrativne zabrane na primanja dužnika/sudužnika - Vlastita mjenica dužnika/sudužnika - Polisa osiguranja vinkulirana u korist Banke - Založno pravo na nekretnini – hipoteka - Založno pravo na pokretnoj imovini i pravima



	<p>U zavisnosti od ugovorenog obezbjeđenja Banka ima pravo koristiti instrumente obezbjeđenja radi naplate svojih potraživanja od ugovornih strana, prema redoslijedu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aktiviranjem administrativne zabrane na mjesečna primanja dužnika i sudužnika; - Iz sredstava oročenog namjenskog depozita, ukoliko je isti ugovorom ili aneksom predviđen kao instrument osiguranja; - Iz novčanih sredstava koja se nalaze na računima dužnika i sudužnika otvorenim kod Banke i drugih banaka, i to aktiviranjem mjenica koje su date kao instrument osiguranja; - Sudskim putem od dužnika/sudužnika/založnog dužnika i to pokretanjem sudskog postupka radi naplate potraživanja Banke iz instrumenata osiguranja (aktiviranjem hipoteke na nekretnini, aktiviranjem založnog prava na pokretnoj imovini i pravima, te aktiviranjem mjenica) <p>Poseban vid naplate potraživanja Banke je isplata po polici osiguranja (koja je vinkulirana u korist Banke), u slučaju kada nastupi osigurani slučaj. Iz razloga nemogućnosti predviđanja nastupanja osiguranog slučaja pa samim tim i isplate po polici osiguranja, ovaj vid naplate ima specifičnosti u pogledu redoslijeda naplate, što znači da Banka može naplatiti svoja potraživanja po polici osiguranja prije svakog prethodno navedenog načina.</p>	
<p>Automatska naplata potraživanja po ugovoru iz mjesečnih primanja</p>	<p>Klijent je upoznat da banka naplatu svojih potraživanja po ugovoru može da ostvaruje automatskom naplatom na mjesečnim primanjima-plata ili drugim primanjima i naknadama na računima kod banke. Klijent može ostvariti posebno pravo na povrat (djela) naplaćenih sredstava, ali samo u iznosu koji prelazi ograničenje na novčanim primanjima definisanim u Zakonu o izvršnom postupku. Predmetno pravo se ostvaruje upućivanjem pismenog zahtjeva prema banci. Banka može zahtjevati dostavljanje dokumentacije od Klijenta u svrhu dokazivanja relevantnih okolnosti, bitnih za ostvarivanje navedenog prava. Predmetno pravo na povrat može se ostvariti samo u toku mjeseca u kojem su mjesečna primanja uplaćena na račun kod banke. Retroaktivna primjena navedenog prava za period duži od jednog mjeseca nije moguća.</p>	
<p>Obaveza korištenja usluga notara</p>	<p>Ova vrsta kredita od klijenta ne zahtijeva korištenje usluga notara, osim ukoliko se kao kolateral po kreditu uzima hipoteka ovaj kreditni aranžman će zahtijevati notarski obrađen Ugovor o zasnivanju založnog prava.</p>	
<p>Naknada za prijevremenu otplatu</p>	<p>Formulacija u skladu sa regulativom za FBiH</p> <p>Klijent ima pravo u bilo kojem momentu vratiti kredit, u potpunosti ili djelimično, prije roka određenog za vraćanje pri čemu ima pravo na umanjenje ukupnih troškova kredita za iznos kamate i troškova za preostali period trajanja ugovora (prijevremena otplata), ali je dužan o namjeri prijevremene otplate kredita unaprijed obavijestiti Banku najmanje 7 dana ranije.</p> <p>Ukoliko je Ugovor zaključen na području Federacije BiH i Brčko Distrikta BiH naknada za prijevremenu otplatu kredita iznosi 1,00% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita ako je period između prijevremene otplate i roka otplate kredita duži od jedne godine, odnosno 0,50% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita ako je period između prijevremene otplate i roka otplate kredita kraći od jedne godine.</p>	<p>Formulacija u skladu sa regulativom za RS</p> <p>Klijent može otplatiti neotplaćeni iznos kredita jednokratno prije krajnjeg roka dospijea, pri čemu obračun naknade za prijevremenu otplatu kredita zavisi od mjesta gdje je ovaj Ugovor zaključen.</p> <p>Ukoliko je Ugovor o kreditu zaključen na području Republike Srpske, Banka ima pravo na objektivnu naknadu troškova u vezi prijevremene otplate kredita ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000,00KM.</p> <p>Naknada za prijevremenu otplatu kredita iznosi 1,00% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita, ako je period između prijevremene otplate i roka otplate kredita (roka ispunjenja obaveza iz ugovora) jednak ili duži od jedne godine, odnosno 0,50% od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita, ako je period između prijevremene otplate i roka otplate kredita kraći od jedne godine. Ni u jednom slučaju naknada za</p>



	<p>Naknada za prijevremenu otplatu kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi Klijent platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen te procentualnog iznosa naknade naplaćene za obradu kredita.</p>	<p>prijevremenu otplatu kredita ne može biti veća od naknade za obradu kredita, niti može biti veća od iznosa kamate koju bi Klijent platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen.</p> <p>O prijevremenom izmirenju Klijent je obavezan pismeno obavijestiti Banku najmanje 7 dana prije planirane otplate kredita.</p>
<p>Pravo Klijenta na odustajanje od ugovora uz uslove i način odustajanja, te visina troškova u vezi s tim</p>	<p>Klijent može odustati od zaključenog Ugovora bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog ugovora, odnosno u kraćem roku ugovorenom za stavljanje kreditnih sredstava na raspolaganje na njegov izričiti zahtjev, pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva.</p> <p>O namjeri odustanka od ugovora Klijent je obavezan pismeno obavijestiti Banku. Obavještenje o odustanku od ugovora Klijent je obavezan poslati Banci preporučenom pošiljkom, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora.</p> <p>U slučaju da je Klijent odustao od ugovora nakon što su mu kreditna sredstva isplaćena, Klijent se obavezuje u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja iz prethodnog stava vratiti Banci glavnica i kamatu za vrijeme korištenja kredita.</p>	
<p>Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza</p>	<p>U slučaju da Klijent ima kašnjenja duža od 30 dana Banka će obavijestiti Klijenta i ostale ugovorne strane pozivanjem na telefonske brojeve te slanjem pismenih opomena, te pozvati na izmirenje dospjelih obaveza.</p> <p>U slučaju da Klijent ima kašnjenja duža od 90 dana Banka zadržava pravo na raskid Ugovora, ali će prije raskida ovog Ugovora Banka o istom pismeno upozoriti Klijenta i ostale ugovorne strane, te ponovo pozvati na izmirenje dospjelih obaveza.</p>	
<p>Zatezna kamatna stopa i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</p>	<p>U slučaju kašnjenja u izmirivanju obaveza Banka će na dospjele neizmirene obaveze obračunavati zateznu kamatu po godišnjoj kamatnoj stopi od 10,00% za područje Federacije Bosne i Hercegovine, a 10,95% za područje Republike Srpske i Brčko Distrikta. Zatezna kamata se usklađuje u skladu sa zakonskim propisima.</p>	
<p>Uslovi polaganja novčanog depozita</p>	<p>Ova usluga od klijenta ne zahtjeva obavezu polaganja novčanog depozita, osim u slučaju kada isti služi kao obezbjeđenje po kreditu.</p> <p>Banka može izvršiti prebijanje/poravnanje oročenog depozita i dugovanja po kreditu radi podmirenja obaveza u slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza, raskidu ugovora ili prijevremenoj otplati kredita.</p>	
<p>Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora</p>	<p>Klijent ima pravo dobiti besplatnu kopiju nacrtu ugovora o kreditu na razmatranje izvan prostorija banke u istom periodu u kojem banku obavezuju podaci iz informacionog lista. Banka neće izdati kopiju nacrtu ugovora o kreditu ako u vrijeme podnošenja zahtjeva za kredit ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Klijentom u ovom pravnom poslu</p>	
<p>Trajanje ponude</p>	<p>Svi podaci navedeni u informacionom listu važe 15 dana od datuma izdavanja/potpisivanja informacionog lista. Ukoliko se nakon isteka navedenog perioda ne budu mijenjali uslovi koje propisuje Banka, Ugovor će biti zaključen prema uslovima navedenim u informacionom listu bez potrebe izdavanja novog informacionog lista. Ukoliko se uslovi koje propisuje Banka nakon 15 dana promijene, Banka će izdati novi informacioni list sa novim uslovima i rokom u kojem Banku obavezuju podaci u novom informacionom listu.</p>	

Napomena: Svakom klijentu će, u pregovaračkoj fazi, biti uručen informacioni list s detaljnim uslovima usluge, na reprezentativnom primjeru, u skladu sa zakonskim odredbama i interno usvojenim obrascima.

***Obračun je urađen na reprezentativnom primjeru stambenog kredita u iznosu 20.000,00 KM na period 36 mjeseci, uz fiksnu nominalnu kamatnu stopu 3,99% i sredstvo obezbjeđenja polica životnog osiguranja i mjenica dužnika.**