

TEKUĆI RAČUN – BANKKART DEBIT KARTICA
INFORMACIONI LIST - FBIH

Ugovorne strane

Banka	ZiraatBank BH
Adresa i sjedište Banke	Zmaja od Bosne 47 c, Sarajevo

Glavne karakteristike proizvoda

Vrsta usluge	TEKUĆI RAČUN – BANKKART DEBIT KARTICA
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Iznos usluge je u skladu sa raspoloživim sredstvima na tekućem računu. Banka otvara tekući račun u domaćoj valuti (BAM). Tekući račun je poseban račun koji Banka otvara domaćem ili stranom fizičkom licu, u svrhu uplata redovnih mjesečnih primanja i obavljanja isplata u visini raspoloživih sredstava na tekućem računu. Sredstva na tekućem računu formiraju se uplatom redovnih mjesečnih primanja (plate, penzije, invalidnine i drugi redovni mjesečni prihodi). Banka može izdati/izdaje Bankkart Debit karticu (u daljem tekstu: debitna kartica). Ukoliko Klijent podnese zahtjev za debitnu karticu ista se izdaje zajedno sa kreditnom karticom (uz zaključenje posebnog Ugovora o kreditnim karticama) u kojem slučaju Klijent dobija jednu kartičnu plastiku, pri čemu jedna strana kartične plastike predstavlja debitnu karticu, a druga strana kartične plastike predstavlja kreditnu karticu. Debitna kartica predstavlja instrument plaćanja u vlasništvu Banke i može se koristiti kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja na prodajnim mjestima pri kupovini robe i usluga, za isplatu gotovine na bankomatima i isplatom mjestima u zemlji i inostranstvu, kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja prilikom kupovine roba i usluga putem interneta i drugo. Važenje debitne kartice je naznačeno na kartičnoj plastici. Debitna kartica glasi na ime i neprenosiva je. Klijent se obavezuje da potpiše prijem debitne kartice prilikom preuzimanja, te da istu koristi u skladu sa odredbama ovog Ugovora i zakonskim propisima.
Trajanje ugovora	Ugovor o otvaranju i vođenju tekućeg računa zaključuje se na neodređeno vrijeme, s tim što svaka od ugovornih strana ima mogućnost jednostrano raskinuti Ugovor, uz obavezno poštivanje otkaznog roka od 15 dana. Klijent može u svakom momentu podnijeti pismenu izjavu kojom otkazuje Ugovor. U slučaju otkaza Ugovora po kojem je debitna kartica izdata zajedno sa kreditnom karticom, prestaje važnost debitne i kreditne kartice, a Klijent je dužan izmiriti eventualna dugovanja po ugovoru o tekućem računu i ugovoru o kreditnim karticama, te je u obavezi vratiti kartičnu plastiku. U slučaju otkaza Ugovora, Klijent može (nakon što je izmirio sva potraživanja Banke prema Ugovoru) bez naknade prenijeti sredstva u drugu banku ili podići sredstva u gotovini i ugasiti račun.
Mogućnost raspolaganja sredstvima	- na blagajni Banke; - putem debitne kartice; - putem POS terminala za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu; - putem bankomata u zemlji i inostranstvu; - putem digitalnih kanala (mobilno i elektronsko bankarstvo)
Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope	Nominalna kamatna stopa se ne primjenjuje na ovu vrstu bankarskog proizvoda. Banka ne obračunava kamatu na sredstva na tekućem računu.
Visina efektivne kamatne stope – EKS i ukupan iznos koji klijent plaća	Efektivna kamatna stopa se ne primjenjuje na ovu vrstu bankarskog proizvoda. Banka ne obračunava kamatu na sredstva na tekućem računu.
Iznos i broj rata i perioda u kojima dospijevaju	Nije primjenjivo na ovaj proizvod/uslugu

Naknade za tekući račun/debitnu karticu	<i>Naknade/troškovi koji padaju/mogu pasti na teret Klijenta su navedeni u nastavku, isti su promjenjive, nalaze se u Tarifniku usluga u poslovanju sa fizičkim licima:</i>	
	Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa	2,69 KM
	Prvo izdavanje debitne kartice	12,00 KM
	Prvo izdavanje debitne kartice, kada je Klijent preusmjerio prijem mjesčnih primanja na ZiraatBank BH	0,00 KM
	Obnova debitne kartice	12,00 KM
	Hitna izrada debitne kartice (u roku od 48h, tj. dva radna dana)	48,00KM (jednokratno unaprijed)
	Izvanredna proizvodnja debitne kartice u slučaju gubitka, oštećenja ili krađe i dr. (ukoliko se debitna i kreditna kartica nalaze na jednoj kartičnoj plastici naplaćuje se naknada jedne kartice)	12,00 KM
	Prvo izdavanje pin koda	0,00 KM
	Reizdavanje pin koda	6,00 KM
	Provizija za podizanje gotovine debitnom karticom putem POS terminala na šalterima i bankomatima ZiraatBank BH dd	0,00 KM
	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima drugih banaka u BiH i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali	2,50%, min. 6,00KM
	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima banaka i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali u inostranstvu	1,00% + 12,00 KM
	Naknada za plaćanje debitnom karticom na POS terminalima	0,00 KM
	Neopravdane reklamacije na POS i ATM ZiraatBank BH dd	25,00 KM
	Neopravdane reklamacije na POS i ATM drugih banaka	35,00 KM
	Plaćanje obaveza (putem trajnog naloga)	2,00 KM
	Izrada izvoda na poseban zahtjev Klijenta	2,00 KM
	Godišnja članarina za debitnu karticu	10,00 KM
Definisanje promjenjivosti naknada	Promjenjivost naknada/troškova Banke vezana je za ekonomske elemente kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga. Dakle, naknade/troškovi banke definisane Tarifnikom usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima su promjenjive i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja, a ukoliko dođe do promjene visine naknada/troškova Banke, iste se primjenjuju na zaključeni Ugovor bez obaveze zaključivanja aneksa. Banka je obavezna o izmjenama obavijestiti Klijenta (putem web stranice www.ziraatbank.ba , u organizacionim jedinicama Banke, putem obavijesti ili dr.načinom) i to najkasnije 15 dana prije početka primjene. Tarifnik usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima je dostupan u svako vrijeme u organizacionim jedinicama Banke na vidljivom mjestu i na web stranici Banke www.ziraatbank.ba i sa njima se Klijent može upoznati i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno.	
Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava	Za vođenje i održavanje tekućeg računa Banka će obračunavati i naplaćivati naknadu za vođenje tekućeg računa 2,69 KM na mjesečnom nivou, promjenjiva. Banka će naplatiti naknadu za vođenje tekućeg računa samo ukoliko je bilo aktivnosti po tekućem računu za dati mjesec.	
Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga	Ova vrsta usluge od klijenta ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga.	

Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Ova vrsta usluge od klijenta ne zahtjeva obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama.
Zatezna kamatna stopa i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Nije primjenjivo na ovaj proizvod/uslugu.
Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveze	Nije primjenjivo za ovaj proizvod/uslugu
Naknada za prijevremenu otplatu	U slučaju zatvaranja tekućeg računa ne naplaćuje se naknada za zatvaranje.
Aktivnost računa	Ukoliko na računu nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava od strane Klijenta u periodu od 12 mjeseci od dana zadnje aktivnosti, račun se smatra neaktivnim. Neaktivni računi se ponovo aktiviraju radnjama Klijenta koje za posljedicu imaju deponovanje ili povlačenje sredstava sa računa, pri čemu će Klijent biti u obavezi da priloži svu neophodnu dokumentaciju koja se zahtijeva kao i prilikom otvaranja računa. Aktivnosti banke na računu (naplata u vezi sa računom i sl.) te aktivnosti od strane trećih lica, nezavisno od volje Klijenta, (naplata nadležnih organa, po sudskoj presudi itd.) ne smatraju se aktivnostima u smislu ponovnog aktiviranja računa. Banka je dužna najkasnije u roku od 15 dana od dana proglašenja računa kao neaktivnog obavijestiti Klijenta o istom. Obavještenje o proglašenju računa neaktivnog se objavljuje na web stranici Banke www.ziraatbank.ba i to navođenjem broja računa. Nakon proglašenja računa neaktivnim Banka će naplaćivati mjesečnu naknadu za vođenje neaktivnog računa u visini naknade za vođenje (aktivnog) računa. Ukoliko na računu nema novčanih sredstava Banka će zatvoriti/ugasiti račun.
Pravo Klijenta na odustajanje od ugovora uz uslove i način odustajanja, te visina troškova u vezi s tim	Klijent može odustati od zaključenog Ugovora bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog ugovora. O namjeri odustanka od ugovora Klijent je obavezan pismeno obavijestiti Banku. Obavještenje o odustanku od ugovora Klijent je obavezan poslati Banci preporučenom pošiljkom, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. U slučaju da je Klijent odustao od ugovora nakon što je Banka omogućila korištenje debitne kartice, Klijent se obavezuje u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja iz prethodnog stava vratiti Banci debitnu karticu te izmiri eventualna dugovanja.
Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza	Nije primjenjivo na ovaj proizvod/uslugu
Uslovi polaganja novčanog depozita	Ova vrsta usluge od klijenta ne zahtjeva obavezu polaganja novčanog depozita.

Svi podaci navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma izdavanja/potpisivanja informacionog lista. Ukoliko se nakon isteka navedenog perioda ne budu mijenjali uslovi koje propisuje Banka, Ugovor će biti zaključen prema uslovima navedenim u ovom informacionom listu bez potrebe izdavanja novog informacionog lista. Ukoliko se uslovi koje propisuje Banka nakon 15 dana promijene, Banka će izdati novi informacioni list sa novim uslovima i rokom u kojem Banku obavezuju podaci u novom informacionom listu.

Klijent ima pravo dobiti besplatnu kopiju nacrtu ugovora o tekućem računu na razmatranje izvan prostorija banke u istom periodu u kojem banku obavezuju podaci iz informacionog lista. Banka neće izdati kopiju nacrtu ugovora o tekućem računu ako u vrijeme podnošenja zahtjeva za tekući račun ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Klijentom u ovom pravnom poslu.

TEKUĆI RAČUN – BANKKART DEBIT KARTICA
INFORMACIONI LIST – RS

Ugovorne strane

Banka	ZiraatBank BH
Adresa i sjedište Banke	Zmaja od Bosne 47 c, Sarajevo

Glavne karakteristike proizvoda

Vrsta usluge	TEKUĆI RAČUN – BANKKART DEBIT KARTICA
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Iznos usluge je u skladu sa raspoloživim sredstvima na tekućem računu. Banka otvara tekući račun u domaćoj valuti (BAM). Tekući račun je poseban račun koji Banka otvara domaćem ili stranom fizičkom licu, u svrhu uplata redovnih mjesečnih primanja i obavljanja isplata u visini raspoloživih sredstava na tekućem računu. Sredstva na tekućem računu formiraju se uplatom redovnih mjesečnih primanja (plate, penzije, invalidnine i drugi redovni mjesečni prihodi). Banka na zahtjev klijenta odobrava kreditirani tekući račun fizičkim licima koja lična primanja usmjere na Banku. Banka održava račun Klijenta u skladu sa zaključenim ugovorom kako bi Klijentu omogućila da koristi novčana sredstva na računu i usluge povezane sa računom. Banka može izdati/izdaje Bankkart Debit karticu. Ukoliko Klijent podnese zahtjev za debitnu karticu ista se izdaje zajedno sa kreditnom karticom (uz zaključenje posebnog Ugovora o kreditnim karticama) u kojem slučaju Klijent dobija jednu kartičnu plastiku, pri čemu jedna strana kartične plastike predstavlja debitnu karticu, a druga strana kartične plastike predstavlja kreditnu karticu. Debitna kartica je povezana sa tekućim računom Klijenta. Debitnom karticom Klijent može plaćati robu i usluge i/ili podizati gotovinu na bankomatima i šalterima banke do visine iznosa sredstava koje ima na računu, koji može da uključuje i dozvoljeno prekoračenje. Važenje debitne kartice je naznačeno na kartičnoj plastici. Debitna kartica glasi na ime i neprenosiva je
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme. Svaka ugovorna strana ima mogućnost jednostrano raskinuti ugovor. Klijent može da raskine ugovor u bilo kojem trenutku, bez plaćanja naknade, uz poštivanje otkaznog roka od 15 dana. Banka može da raskine ugovor (obavezna pismena forma raskida) uz poštivanje otkaznog roka od dva mjeseca, kao i iz razloga predviđenih propisima kojima se uređuju obligacioni odnosi ili drugim zakonom. Ukoliko u periodu trajanja Ugovora Banka inicira, odnosno, ima namjeru da mijenja odredbe Ugovora, u obavezi je da Klijentu u pisanoj formi dostavi prijedlog izmjena i dopuna i to najkasnije 2 mjeseca prije predloženog dana početka njihove primjene, u kojem roku se Klijent može saglasiti sa predloženim izmjenama i dopunama. Ukoliko se Klijent pismeno ne izjasni da ne prihvata izmjene i dopune, smatrat će se da se Klijent saglasio sa prijedlogom izmjena i dopuna. Ukoliko se Klijent izjasni da ne prihvata prijedlog izmjena i dopuna, Klijent može u gore ostavljenom roku jednostrano raskinuti-otkazati Ugovor. U slučaju otkaza-raskida Klijent je dužan izmiriti eventualna dugovanja, te je u obavezi vratiti kartičnu plastiku, ukoliko je ista izdata. U slučaju otkaza-raskida ugovora Klijent može (nakon što je izmirio sva potraživanja Banke po ovom Ugovoru) bez naknade prenijeti sredstva u drugu banku ili podići sredstva u gotovini i ugasiti račun.
Mogućnost raspolaganja sredstvima	- na blagajni Banke; - putem debitne kartice; - putem POS terminala za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu; - putem bankomata u zemlji i inostranstvu; - putem digitalnih kanala (mobilno i elektronsko bankarstvo)
Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope	Nominalna kamatna stopa se ne primjenjuje na ovu vrstu bankarskog proizvoda. Banka ne obračunava kamatu na sredstva na tekućem računu.

Visina efektivne kamatne stope – EKS i ukupan iznos koji klijent plaća	Efektivna kamatna stopa se ne primjenjuju na ovu vrstu bankarskog proizvoda. Banka ne obračunava kamatu na sredstva na tekućem računu.	
Iznos i broj rata i perioda u kojima dospijevaju	Nije primjenjivo na ovaj proizvod/uslugu	
Naknade za tekući račun/debitnu karticu	<i>Naknade/troškovi koji padaju/mogu pasti na teret Klijenta su navedeni u nastavku, isti su promjenjive, nalaze se u Tarifniku usluga u poslovanju sa fizičkim licima:</i>	
	Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa	2,69 KM
	Prvo izdavanje debitne kartice	12,00 KM
	Prvo izdavanje debitne kartice, kada je Klijent preusmjerio prijem mjesčnih primanja na ZiraatBank BH	0,00 KM
	Obnova debitne kartice	12,00 KM
	Hitna izrada debitne kartice (u roku od 48h, tj. dva radna dana)	48,00KM (jednokratno unaprijed)
	Izvanredna proizvodnja debitne kartice u slučaju gubitka, oštećenja ili krađe i dr. (ukoliko se debitna i kreditna kartica nalaze na jednoj kartičnoj plastici naplaćuje se naknada jedne kartice)	12,00 KM
	Prvo izdavanje pin koda	0,00 KM
	Reizdavanje pin koda	6,00 KM
	Provizija za podizanje gotovine debitnom karticom putem POS terminala na šalterima i bankomatima ZiraatBank BH dd	0,00 KM
	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima drugih banaka u BiH i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali	2,50%, min. 6,00KM
	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima banaka i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali u inostranstvu	1,00% + 12,00 KM
	Naknada za plaćanje debitnom karticom na POS terminalima	0,00 KM
	Neopravdane reklamacije na POS i ATM ZiraatBank BH dd	25,00 KM
	Neopravdane reklamacije na POS i ATM drugih banaka	35,00 KM
	Plaćanje obaveza (putem trajnog naloga)	2,00 KM
	Izrada izvoda na poseban zahtjev Klijenta	2,00 KM
	Godišnja članarina za debitnu karticu	10,00 KM
Definisanje promjenjivosti naknada	Promjenjivost naknada/troškova Banke vezana je za ekonomske elemente kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga. Dakle, naknade/troškovi banke definisane Tarifnikom usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima su promjenjive i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja, a ukoliko dođe do promjene visine naknada/troškova Banke, iste se primjenjuju na zaključeni Ugovor bez obaveze zaključivanja aneksa. Banka je obavezan o izmjenama obavijestiti Klijenta (putem web stranice www.ziraatbank.ba, u organizacionim jedinicama Banke, putem obavijesti ili dr.načinom) i to najkasnije 60 dana prije početka primjene. Tarifnik usluga Banke u poslovanju sa fizičkim licima je dostupan u svako vrijeme u organizacionim jedinicama Banke na vidljivom mjestu i na web stranici Banke www.ziraatbank.ba i sa njima se Klijent može upoznati i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno.	

Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava	Za vođenje i održavanje tekućeg računa Banka će obračunavati i naplaćivati naknadu za vođenje tekućeg računa 2,69 KM na mjesečnom nivou, promjenjiva. Banka će naplatiti naknadu za vođenje tekućeg računa samo ukoliko je bilo aktivnosti po tekućem računu za dati mjesec.
Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga	Ova vrsta usluge od klijenta ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga.
Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Ova vrsta usluge od klijenta ne zahtjeva obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama.
Zatezna kamatna stopa i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Nije primjenjivo na ovaj proizvod/uslugu.
Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveze	Nije primjenjivo za ovaj proizvod/uslugu
Naknada za prijevremenu otplatu	U slučaju zatvaranja tekućeg računa ne naplaćuje se naknada za zatvaranje.
Aktivnost računa	Ukoliko na računu nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava od strane Klijenta u periodu od 12 mjeseci od dana zadnje aktivnosti, račun se smatra neaktivnim. Neaktivni računi se ponovo aktiviraju radnjama Klijenta koje za posljedicu imaju deponovanje ili povlačenje sredstava sa računa, pri čemu će Klijent biti u obavezi da priloži svu neophodnu dokumentaciju koja se zahtijeva kao i prilikom otvaranja računa. Aktivnosti banke na računu (naplata u vezi sa računom i sl.) te aktivnosti od strane trećih lica, nezavisno od volje Klijenta, (naplata nadležnih organa, po sudskoj presudi itd.) ne smatraju se aktivnostima u smislu ponovnog aktiviranja računa. Banka je dužna najkasnije u roku od 15 dana od dana proglašenja računa kao neaktivnog obavijestiti Klijenta o istom. Obavještenje o proglašenju računa neaktivnog se objavljuje na web stranici Banke www.ziraatbank.ba i to navođenjem broja računa. Nakon proglašenja računa neaktivnim Banka će naplaćivati mjesečnu naknadu za vođenje neaktivnog računa u visini naknade za vođenje (aktivnog) računa. Ukoliko na računu nema novčanih sredstava Banka će zatvoriti/ugasiti račun.
Pravo Klijenta na odustajanje od ugovora uz uslove i način odustajanja, te visina troškova u vezi s tim	Klijent može odustati od zaključenog Ugovora bez navođenja posebnog razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog ugovora. O namjeri odustanka od ugovora Klijent je obavezan pismeno obavijestiti Banku. Obavještenje o odustanku od ugovora Klijent je obavezan poslati Banci preporučenom pošiljkom, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. U slučaju da je Klijent odustao od ugovora nakon što je Banka omogućila korištenje debitne kartice, Klijent se obavezuje u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja iz prethodnog stava izmiriti sva dugovanja. Ukoliko Klijent odustane od Ugovora prestaje mogućnost korištenja debitne i kreditne kartice, a Klijent u obavezi vratiti kartičnu plastiku.
Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza	Nije primjenjivo na ovaj proizvod/uslugu
Uslovi polaganja novčanog depozita	Ova vrsta usluge od klijenta ne zahtjeva obavezu polaganja novčanog depozita.

Svi podaci navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma izdavanja/potpisivanja informacionog lista. Ukoliko se nakon isteka navedenog perioda ne budu mijenjali uslovi koje propisuje Banka, Ugovor će biti zaključen prema uslovima navedenim u ovom informacionom listu bez potrebe izdavanja novog informacionog lista. Ukoliko se uslovi koje propisuje Banka nakon 15 dana promijene, Banka će izdati novi informacioni list sa novim uslovima i rokom u kojem Banku obavezuju podaci u novom informacionom listu.

Klijent ima pravo dobiti besplatnu kopiju nacrtu ugovora o tekućem računu na razmatranje izvan prostorija banke u istom periodu u kojem banku obavezuju podaci iz informacionog lista. Banka neće izdati kopiju nacrtu ugovora o tekućem računu ako u vrijeme podnošenja zahtjeva za tekući račun ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Klijentom u ovom pravnom poslu.