

**OSNOVNI RAČUN
INFORMACIONI LIST - FBIH**

Ugovorne strane

Banka	ZiraatBank BH
Adresa i sjedište Banke	Zmaja od Bosne 47 c, Sarajevo

Glavne karakteristike proizvoda

Vrsta usluge	OSNOVNI RAČUN	
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Iznos usluge je u skladu sa raspoloživim sredstvima na osnovnom računu. Banka otvara osnovni račun u domaćoj valuti (BAM).	
	Osnovni račun je račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija isključivo u KM valuti i koji mogu koristiti fizička lica koja imaju zakonit boravak u FBIH, u skladu sa propisima kojima se uređuje prebivalište i boravište građana, odnosno boravak stranaca u skladu sa propisima o strancima, uključujući i strance koji borave u FBIH.	
Trajanje i raskid ugovora	Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, s tim što svaka od ugovornih strana može jednostrano raskinuti Ugovor uz otkazni rok od 15 dana. U slučaju otkaza ovog Ugovora, Klijent može (nakon što izmiri sva potraživanja Banke po ovom Ugovoru) bez naknade prenijeti sredstva u drugu banku ili podići sredstva u gotovini i zatvoriti račun. Klijent je obavezan i vratiti debitnu karticu Banci, ukoliko je ista izdata.	
Mogućnost raspolaganja sredstvima	- na blagajni Banke; - putem debitne kartice (ukoliko je ista izdata) - putem POS terminala za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu; - putem bankomata u zemlji i inostranstvu; - putem digitalnih kanala (mobilno i elektronsko bankarstvo)	
Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope	Nominalna kamatna stopa se ne primjenjuje na ovu vrstu bankarskog proizvoda. Banka ne obračunava kamatu na sredstva na osnovnom računu.	
Visina efektivne kamatne stope – EKS i ukupan iznos koji klijent plaća	Efektivna kamatna stopa se ne primjenjuje na ovu vrstu bankarskog proizvoda. Banka ne obračunava kamatu na sredstva na osnovnom računu.	
Iznos i broj rata i perioda u kojima dospijevaju	Nije primjenjivo na ovaj proizvod/uslugu	
Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava	Naknada za vođenje osnovnog računa iznosi 1,50 KM /mesečno, promjenjiva u skladu sa parametrima-podacima definisanim u Zakonu o unutrašnjem platnom prometu FBIH. Naknada se ne naplaćuje za mjesec u kojem nije bilo aktivnosti na računu.	
Ostale naknade/troškovi koji mogu pasti na teret Klijenta:	<i>Naknade/troškovi koji padaju/mogu pasti na teret Klijenta su navedeni u nastavku, isti su promjenjive, nalaze se u Tarifniku usluga u poslovanju sa fizičkim licima:</i>	
	Prvo izdavanje debitne kartice	12,00 KM
	Obnova debitne kartice	12,00 KM
	Godišnja članarina za debitnu karticu	10,00 KM
	Hitna izrada debitne kartice (u roku od 48h, tj. dva radna dana)	48,00KM (jednokratno unaprijed)
	Izvanredna proizvodnja debitne kartice u slučaju gubitka, oštećenja ili krađe i dr.	12,00 KM
	Prvo izdavanje pin koda	0,00 KM

	Reizdavanje pin koda	6,00 KM
	Provizija za podizanje gotovine debitnom karticom putem POS terminala na šalterima i bankomatima ZiraatBank BH dd	0,00 KM
	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima drugih banaka u BiH i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali	2,50%, min. 6,00KM
	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima drugih banaka i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali u inostranstvu	1,00% + 12,00 KM
	Naknada za plaćanje debitnom karticom na POS terminalima	0,00 KM
	Neopravdane reklamacije na POS i ATM ZiraatBank BH dd	25,00 KM
	Neopravdane reklamacije na POS i ATM drugih banaka	35,00 KM
Definisanje promjenjivosti naknada	Promjenjivost naknada/troškova iz tabele vezana je za ekonomske elemente kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga. Navedene naknade/troškovi su definisani i u Tarifniku usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima, a mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja. Tarifnik usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima je dostupan u svako vrijeme u organizacionim jedinicama Banke na vidljivom mjestu i na web stranici Banke www.ziraatbank.ba i sa njima se Klijent može upoznati i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno. Ukoliko dođe do promjene visine neke od naknada/troškova Banke, iste se primjenjuju na zaključeni Ugovor bez obaveze zaključivanja aneksa. Banka je obavezna o svim izmjenama naknada/troškova obavijestiti Klijenta (putem web stranice www.ziraatbank.ba, u organizacionim jedinicama Banke, putem obavijesti ili dr.načinom) i to najkasnije 15 dana prije početka primjene.	
Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga	Ova vrsta usluge od klijenta ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga.	
Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Ova vrsta usluge od klijenta ne zahtjeva obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama.	
Zatezna kamatna stopa i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Nije primjenjivo na ovaj proizvod/uslugu.	
Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveze	Nije primjenjivo za ovaj proizvod/uslugu	
Naknada za prijevremenu otplatu	U slučaju zatvaranja osnovnog računa ne naplaćuje se naknada za zatvaranje.	
Aktivnost računa	Ukoliko na računu nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava od strane Klijenta u periodu od 12 mjeseci od dana zadnje aktivnosti, račun se smatra neaktivnim. Neaktivni računi se ponovo aktiviraju radnjama Klijenta koje za posljedicu imaju deponovanje ili povlačenje sredstava sa računa, pri čemu će Klijent biti u obavezi da priloži svu neophodnu dokumentaciju koja se zahtijeva kao i prilikom otvaranja računa. Aktivnosti banke na računu (naplata u vezi sa računom i sl.) te aktivnosti od strane trećih lica, nezavisno od volje Klijenta, (naplata nadležnih organa, po sudskoj presudi itd.) ne smatraju se aktivnostima u smislu ponovnog aktiviranja računa. Banka je dužna najkasnije u roku od 15 dana od dana proglašenja računa kao neaktivnog obavijestiti Klijenta o istom. Obavještenje o proglašenju računa neaktivnog se objavljuje na web stranici Banke www.ziraatbank.ba i to navođenjem broja računa. Nakon proglašenja računa neaktivnim Banka će naplaćivati mjesečnu naknadu za vođenje neaktivnog računa u visini naknade za vođenje (aktivnog) računa. Ukoliko na računu nema novčanih sredstava Banka će zatvoriti/ugasiti račun.	

Pravo Klijenta na odustajanje od ugovora uz uslove i način odustajanja, te visina troškova u vezi s tim	Klijent može odustati od zaključenog Ugovora bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog ugovora. O namjeri odustanka od ugovora Klijent je obavezan pismeno obavijestiti Banku. Obavještenje o odustanku od ugovora Klijent je obavezan poslati Banci preporučenom pošiljkom, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. U slučaju da je Klijent odustao od ugovora nakon što je Banka omogućila korištenje debitne kartice, Klijent se obavezuje u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja iz prethodnog stava vratiti Banci debitnu karticu te izmiri eventualna dugovanja.
Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza	Nije primjenjivo na ovaj proizvod/uslugu.
Uslovi polaganja novčanog depozita	Ova vrsta usluge od klijenta ne zahtjeva obavezu polaganja novčanog depozita.

Svi podaci navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma izdavanja/potpisivanja informacionog lista. Ukoliko se nakon isteka navedenog perioda ne budu mijenjali uslovi koje propisuje Banka, Ugovor će biti zaključen prema uslovima navedenim u ovom informacionom listu bez potrebe izdavanja novog informacionog lista. Ukoliko se uslovi koje propisuje Banka nakon 15 dana promijene, Banka će izdati novi informacioni list sa novim uslovima i rokom u kojem Banku obavezuju podaci u novom informacionom listu.

Klijent ima pravo dobiti besplatnu kopiju nacrtu ugovora o osnovnom računu na razmatranje izvan prostorija banke u istom periodu u kojem banku obavezuju podaci iz informacionog lista. Banka neće izdati kopiju nacrtu ugovora o osnovnom računu ako u vrijeme podnošenja zahtjeva za osnovni račun ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Klijentom u ovom pravnom poslu.