



Kalem	ÜRÜN/HİZMET TÜRÜ	ÜCRET ORANI	SABİT ÜCRET	ASGARİ ÜCRET TUTARI	AZAMI ÜCRET TUTARI	NOT
1.	MÜŞTERİ HESABI					
1.1.	KM/döviz hesabı açma		0.00 KM			
1.2.	KM hesabı işletimi		10.00 KM			Sabit ücret aylık düzeyde düzenli olarak hesaplanır
1.3.	Döviz hesabı işletimi		5.00 KM			
1.4.	Bankada günlük devamlı ekstre sağlama		0.00 KM			
1.5.	E-posta yoluyla günlük devamlı ekstre gönderme		0.00 KM			
1.6.	Talep üzerine posta veya faks yoluyla günlük devamlı ekstre adrese gönderme		2.50 KM			Ücret ekstre bazında hesaplanır.
1.7.	E-posta yoluyla belirli güne ait ek/geçici ekstre gönderme		1.00 KM			Ücret ekstre bazında hesaplanır.
1.8.	Bankada talep üzerine ek ekstre sağlama		5.00 KM			Ücret ekstre bazında hesaplanır.
1.9.	Ödeme gücüne ilişkin teyit belgesi verme		15.00 KM			Ücret talep bazında hesaplanır.
1.10.	Talep üzerine diğer teyit belgelerinin verilmesi		10.00 KM			Ücret talep bazında hesaplanır.
1.11.	Hesap kapatma		20.00 KM			
2.	NAKİT İŞLEMLERİ					
2.1.	Hesaba nakit/günlük pazar yatırımı - 1,000 KM'ye kadar		0.50 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
2.2.	Hesaba nakit/günlük pazar yatırımı - 1,000.01 KM üzerinde		1.50 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
2.3.	Yerli tüzel kişinin KM hesabından nakit ödeme	0.10%		5.00 KM		Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
2.4.	Yabancı tüzel kişinin KM hesabından nakit ödeme	0.20%		10.00 KM		Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
2.5.	Yerli tüzel kişinin iş seyahati harcırasına ve yol masraflarına ilişkin talimatların işlenmesi	0.20%		20.00 KM		Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
2.6.	Yabancı tüzel kişinin döviz hesabından nakit ödeme	0.40%		10.00 KM		Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
3.	ÜLKE İÇİ ÖDEME İŞLEMLERİ					
3.1.	Diğer yerli bankadan müşteri hesabına Giro Clearing yoluyla gelen para		0.00 KM			
3.2.	Banka içinde başka müşterinin hesabına ödeme		1.00 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
3.3.	0'dan - 99,99 KM'e kadar Giro Clearing yoluyla ödeme		2.00 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
3.4.	100,00 KM'den 999,99 KM'e kadar Giro Clearing yoluyla ödeme		3.00 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
3.5.	1000,00 KM'den 9999,99 KM'e kadar Giro Clearing yoluyla ödeme		3.50 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
3.6.	RTGS yoluyla (10.000,00 KM üzerinde) ve aynı gün saat 11:00'e kadar ulaşılan acil talimatlar		6.00 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
3.7.	RTGS yoluyla (10.000,00 KM üzerinde) ve aynı gün saat 11:00'den sonra ulaşılan acil talimatlar		7.00 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
3.8.	Müşterinin hesabından Bankadaki cari hesaplara maaş aktarılması		0.50 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
3.9.	Hesaben yapılan KM-EUR / EUR-KM dönüştürme komisyonu	0.10%		5.00 KM	500.00 KM	Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
3.1.	OTOMATİK ÖDEME TALİMATI					
3.1.1.	Otomatik ödeme talimatı açma		0.00 KM			
3.1.2.	Banka içinde diğer müşterinin hesabına ödeme		1.00 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
3.1.3.	0'dan 99,99 KM'e kadar Giro Clearing yoluyla ödeme		2.00 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
3.1.4.	100,00 KM'den 999,99 KM'e kadar Giro Clearing yoluyla ödeme		3.00 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
3.1.5.	1.000,00'den 9.999,99 KM'e kadar Giro Clearing yoluyla ödeme		3.50 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
3.1.6.	RTGS yoluyla (10.000,00 KM üzerindeki ve acil talimatlar) aynı gün saat 11:00'e kadar ulaşan		6.00 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
3.1.7.	RTGS yoluyla (10.000,00 KM üzerindeki ve acil talimatlar) aynı gün saat 11:00'den sonra ulaşan		7.00 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.



Kalem	ÜRÜN/HİZMET TÜRÜ	ÜCRET ORANI	SABİT ÜCRET	ASGARİ ÜCRET TUTARI	AZAMİ ÜCRET TUTARI	NOT
4.	YURT DIŞI ÖDEME İŞLEMLERİ					
4.1.	Yurt dışına gönderilen havaleler					
4.1.1.	T+2 notu ile müşteri hesabından havale	0.30%		20.00 KM		Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
4.1.2.	T+1 notu ile müşteri hesabından havale	0.32%		20.00 KM		Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
4.1.3.	T+0 notu ile müşteri hesabından havale	0.35%		20.00 KM		Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
4.2.	Yurtdışından gelen havaleler					
4.2.1.	Müşteri hesabına	0.30%		20.00 KM		Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
4.3.	BH içinde gönderilen döviz havaleleri					
4.3.1.	Doviz hesabından BH'da bulunan başka bir bankadaki doviz hesabına havale T+2	0.30%		20.00 KM		Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
4.3.2.	Doviz hesabından BH'da bulunan başka bir bankadaki doviz hesabına havale T+1	0.32%		20.00 KM		Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
4.3.3.	Doviz hesabından BH'da bulunan başka bir bankadaki doviz hesabına havale T+0	0.35%		20.00 KM		Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
4.3.4.	BH'daki başka bankalardan müşteri hesabına gönderilen havale	0.30%		20.00 KM		Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
4.4.	Diğer döviz işlemleri					
4.4.1.	Havale talimatındaki ek bilgi ve düzeltmeler		20.00 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
4.4.2.	Gelen para retransferi	0.35%		20.00 KM		Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
4.4.3.	Gelen paranın iadesi	0.50%		20.00 KM		Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
4.4.4.	İptal – Şikayet		20.00 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
4.5.	Ziraat Finans Grubu ile çalışma					
4.5.1.	Yurt dışına gönderilen havale	0.10%		20.00 KM	200.00 KM	Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
4.5.2.	Yurtdışından gelen havale	0.08%		20.00 KM	200.00 KM	Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
4.6.	Çekler					
4.6.1.	Çekin nakde çevirilmesi (USD hariç)	2.00%		15.00 KM		
4.6.2.	Tahsile gönderilecek çek alımı		30.00 KM			
4.6.3.	Tahsile gönderilen çekin paraya çevirilmesi	2.00%		15.00 KM		
5.	Diğer Efektif İşlemleri					
5.1.	Hasarlı KM banknotlarının değiştirilmesi		0.00 KM			
5.2.	Tedavülden kaldırılan (yerli) paranın BHMB tarafından belirtilen son tarihe kadar değiştirilmesi		0.00 KM			



Kalem	ÜRÜN/HİZMET TÜRÜ	ÜCRET ORANI	SABİT ÜCRET	ASGARİ ÜCRET TUTARI	AZAMI ÜCRET TUTARI	NOT
6.	ELEKTRONİK BANKACILIK					
6.1.	HALCOM CORPORATE - İdari ücretler					
6.1.1.	Müşterinin üye olması		0.00 KM			
6.1.2.	E-banking yoluyla otomatik ödeme tahsilatı konusunda Bankayla anlaşma yapılması		0.00 KM			
6.1.3.	USB anahtarının tek defalık verilisi		188.00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
6.1.4.	Smart kart ve kart okuyucusunun tek defalık verilisi		211.00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
6.1.5.	Ana kullanıcı için aylık hizmet ücreti		10.00 KM			Ücret aylık bazda hesaplanır.
6.1.6.	Ek kullanıcı başına aylık hizmet ücreti		2.00 KM			Ücret aylık bazda hesaplanır.
6.1.7.	Şifre değiştirme		5.00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
6.1.8.	Her yeni USB anahtarı		188.00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
6.1.9.	Her yeni smart kart		129.00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
6.1.10.	Her yeni kart okuyucu		82.00 KM			
6.1.11.	Hizmetin kapatılması		20.00 KM			
Burada gösterilmeyen tüm hizmetler HALCOM'un geçerli fiyatlarına göre tahsil edilecektir. Bu fiyatlar hakkındaki detaylı bilgiler müşteriye başvuru gününde verilecektir.						
USB anahtarı ve smat kart sertifikaları, geçerli Tarife'ye uygun olarak, her üç yılda bir yenilenecektir.						
6.2.	HALCOM SME / ZIRAAT E-BANKING - İdari ücretler					
6.2.1.	Elektronik bankacılık hizmeti için anlaşma yapılması		0.00 KM			
6.2.2.	ID Sertifikası-dijital imza (ek hizmet, müşterinin isteğine göre)		83.00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
6.2.3.	E-bankacılık aylık üyelik ücreti		11.50 KM			Ücret aylık bazda hesaplanır.
6.2.4.	Kullanıcı verileri yenilemesi		5.00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
6.2.5.	E-bankacılık hizmetinin kapatılması		20.00 KM			
6.3.	ZIRAAT BH MOBILE - İdari ücretler					
6.3.1.	Mobil bankacılık hizmeti için anlaşma yapılması		0.00 KM			
6.3.2.	Mobil bankacılık hizmeti aylık üyelik ücreti		10.00 KM			
6.3.3.	Kullanıcı verileri yenilemesi		5.00 KM			
6.3.4.	Mobil bankacılık hizmetinin kapatılması		20.00 KM			
6.4.	ÜLKE İÇİ ÖDEME İŞLEMLER (HALCOM CORPORATE, HALCOM SME, ZIRAAT E-BANKING, ZiraatBank BH Mobile)					
6.4.1.	Banka içinde başka bir müşterinin hesabına ödeme		0.50 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
6.4.2.	Giro Clearing yoluyla 999,99 KM'e kadar ödeme		0.90 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
6.4.3.	Giro Clearing yoluyla 1.000,00 KM'den 9.999,99 KM'e kadar ödeme		1.80 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
6.4.4.	RTGS yoluyla (10.000,00 KM üzerinde) ve aynı gün saat 11:00'e kadar ulaşan acil ödemeler		4.00 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
6.4.5.	RTGS yoluyla (10.000,00 KM üzerinde) ve aynı gün saat 11:00'den sonra ulaşan acil ödemeler		5.00 KM			Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
6.4.6.	Hesaben yapılan KM-EUR / EUR-KM dönüştürmesi	0.05%		1.00 KM	100.00 KM	Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
6.5.	YÜRT DIŞI ÖDEME İŞLEMLERİ (HALCOM CORPORATE, HALCOM SME, ZIRAAT E-BANKING, ZiraatBank BH Mobile)					
6.5.1.	T+2 notu ile müşteri hesabından havale	0.24%		20.00 KM		Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
6.5.2.	T+1 notu ile müşteri hesabından havale	0.26%		20.00 KM		Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.
6.5.3.	T+0 notu ile müşteri hesabından havale	0.30%		20.00 KM		Ücret yerine getirilen talimat bazında hesaplanır.



Kalem	ÜRÜN/HİZMET TÜRÜ	ÜCRET ORANI	SABİT ÜCRET	ASGARİ ÜCRET TUTARI	AZAMI ÜCRET TUTARI	NOT
7.	PAKETLER					
7.1.	Paket hizmeti için anlaşma yapılması		0.00 KM			
7.2.	PAKET 1 aylık hizmet bakım ücreti		20.00 KM			Ücret aylık bazda hesaplanır.
	Elektronik bankacılık (KOBİ e-banking)					
	Kurumsal ZiraatBank BH Mobile					
	KM işlem hesabı					
	Business kartının ilk kullanım yılı için yıllık üyelik ücreti					
7.3.	Elektronik bankacılık hizmet paketinin kapatılması		20.00 KM			
8.	BUSINESS KREDİ KARTLARI					
8.1.	Yıllık üyelik ücreti		50.00 KM			Ücret yıllık bazda hesaplanır.
8.2.	Ek kullanıcı için kart verilmesi		100.00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
8.3.	Ek kullanıcı için kart yenilenmesi		100.00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
8.4.	Kullanıcının talebi üzerine kart değiştirme		100.00 KM			Ücret talep bazında hesaplanır.
8.5.	ZiraatBank BH dd ATM'lerinde nakit çekme	5.00%		12.00 KM		
8.6.	BH'teki başka bankaların şube ve ATM'lerinde nakit çekme	5.00%		20.00 KM		
8.7.	Yurt dışında başka bankaların şube ve ATM'lerinde nakit çekme	5.00%		20.00 KM		
8.8.	BH içinde ödeme		0.00 KM			
8.9.	Yurt dışında ödeme		0.00 KM			
8.10.	PIN kodunun ilk verilmesi		0.00 KM			
8.11.	PIN kodunun yeniden verilmesi		10.00 KM			
8.12.	Gereksiz şikayet (ZiraatBank BH dd'ye ait POS/ATM)		40.00 KM			
8.13.	Gerçekleşmiş şikayet (Başka bankalara ait POS/ATM)		40.00 KM			
8.14.	E-posta ile ekstre gönderme ücreti		0.00 KM			
8.15.	Bankada müşteri isteği üzerine ekstre basılma ücreti		5.00 KM			
8.16.	Posta yoluyla adrese ekstre gönderme ücreti		2.50 KM			Ücret gönderilen ekstre bazında hesaplanır.
9.	VESİKALI İŞLEMLER					
9.1.	Vesikali tahsilat					
9.1.1.	Loro ve Nostro tahsilat ücreti	0.30%		50.00 KM		Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
9.1.2.	Ödeme yapmadan vesikaların verilmesi, vesikaların geri verilmesi		10,00 KM + gerçek posta maliyeti			Ücret talep bazında hesaplanır.
9.1.3.	Yurt dışına ödeme yapılması ücreti		Olağan transfer gibi			Ücret talep bazında hesaplanır.
9.1.4.	Yurt dışından gelen para için ücret		Olağan giriş gibi			Ücret talep bazında hesaplanır.
9.1.5.	Şartların değiştirilmesi		20.00 KM			



Kalem	ÜRÜN/HİZMET TÜRÜ	ÜCRET ORANI	SABİT ÜCRET	ASGARİ ÜCRET TUTARI	AZAMI ÜCRET TUTARI	NOT
9.2.	İthalat (nostro) akreditifi					
9.2.1.	Talep işletimi	0.20%		100.00 KM		Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
9.2.2.	%100 karşılığı yatırılmış akreditif işletimi	0.30%		50.00 KM		Ücret üç aylık bazda hesaplanır.
9.2.3.	Karşılığı ertelemeli olarak yatırılan akreditif işletimi	0.70%		50.00 KM		Ücret üç aylık bazda hesaplanır.
9.2.4.	Akreditif koşullarında değişiklik/ilave yapılması		100.00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
9.2.5.	Akreditif vesikalarının incelenmesi		50.00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
9.2.6.	Diğer banka teyidinin sağlanması	0.10%		100.00 KM	500.00 KM	Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
9.2.7.	Teslim alınan belgelere göre tutarsızlık ücreti (Discrepancy fee)		100,00 EUR; 100,00 USD (para birimine göre)			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
9.2.8.	Vesikaların iade edilmesi		100,00 EUR; 100,00 USD (para birimine göre)			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
9.3.	İhracat (loro) akreditifi					
9.3.1.	L/C bildirim/aktarımı	0.20%		100.00 KM		Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
9.3.2.	Başka bankaya akreditif değişikliklerinin aktarılması/ bildirilmesi		işlem başına 100,00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
9.3.3.	Belge gönderimi		50,00 KM + gerçek maliyet			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
9.3.4.	Akreditif teyit edilmesi	1.00%		100.00 KM		Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
9.3.5.	Akreditif koşullarının değiştirilmesi		30.00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
9.3.6.	Özel düzenlemeler		Anlaşmaya göre			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
9.3.7.	Akreditife ilişkin gelen para		Olağan giriş gibi			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
9.4.	TEMİNAT MEKTUPLARI VE STAND-BY AKREDİTİFLER					
9.4.1.	Nostro teminat mektupları ve stand-by akreditifler					
9.4.1.1.	Talep işlenmesi	0.30%		100.00 KM		Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
9.4.1.2.	Teminat mektubu işletimi	1.00%		50.00 KM		Ücret üç aylık bazda hesaplanır.
9.4.1.3.	Kontrgaranti işletimi	1.00%		50.00 KM		Ücret üç aylık bazda hesaplanır.
9.4.1.4.	Teminat mektubu koşulları değişikliği		100.00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
9.4.1.5.	Teminat mektubunun protesto edilmesi		200.00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
9.4.1.6.	Başka banka teyidinin alınması	0.10%		100.00 KM	500.00 KM	Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
9.4.1.7.	Onaylanmış teminat mektubundan vazgeçme	0.30%		100.00 KM	500.00 KM	
9.4.2.	Loro teminat mektupları					
9.4.2.1.	Teminat mektubu bildirim/aktarımı	0.20%		100.00 KM		
9.4.2.2.	Teminat mektubu üzerindeki imza doğrulaması – müşteri talebi üzerine		50.00 KM			
9.4.2.3.	Teminat mektubu koşulları değişikliği		30.00 KM			
9.4.2.4.	Teminat mektubunun protesto edilmesi		200.00 KM			
9.4.2.5.	Posta masrafları		Faturaya göre			
9.4.2.6.	Teminat mektubuna ilişkin gelen para		Olağan giriş gibi			

* Erken kapama komisyonu, kredi işletim komisyonundan yüksek olamaz



Kalem	ÜRÜN/HİZMET TÜRÜ	ÜCRET ORANI	SABİT ÜCRET	ASGARİ ÜCRET TUTARI	AZAMI ÜCRET TUTARI	NOT
10.	KREDİ İŞLEMLERİ					
10.1.	Ülke içindeki kredi işlemleri (KM)					
10.1.1.	Kısa vadeli krediler					
10.1.1.1.	Kredi talebi işletim ücreti	1.00%		100.00 KM		Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
10.1.1.2.	Kredi işletim ve izleme ücreti		100.00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
10.1.1.3.	Rotatif kredide tahsis edilen kullanılmamış varlıklar için komisyon	0.50%				Kullanılmamış limitten %, yıllık bazda, aylık bazında tahsil
10.1.1.4.	Kısa vadeli taksitli kredi kapama komisyonu					kredi işletim ücretinin oranıyla aynıdır; erken kapama tarihi
10.1.2.	Uzun vadeli krediler					
10.1.2.1.	Kredi talebi işletim ücreti	1.00%		100.00 KM		Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
10.1.2.2.	Kredi işletim ve izleme ücreti		100.00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
10.1.2.3.	Erken kredi kapama komisyonu					kredi işletim ücretinin oranıyla aynıdır; erken kapama tarihi
10.1.2.4.	Döviz para biriminde kredi kullandırmıdan doğan Banka masraflarını karşılama ücreti: yurt dışı için	0.60%		100.00 KM		Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
10.1.2.5.	Sendikasyon kredisi işletim hizmeti ücreti	0.50%				Sendikasyon tutarından %
10.1.2.6.	Proje Analiz Raporu düzenleme ücreti		100.00 KM			Ücret önceden hesaplanır.
* Erken kapama komisyonu, kredi işletim komisyonundan yüksek olamaz						
10.1.3.	Genel Kredi Limiti					
10.1.3.1.	Limit tahsis ücreti	0.50%		500.00 KM		Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
10.1.3.2.	Limit yenileme ücreti	0.50%		500.00 KM		Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
10.1.4.	Müşterilere kredi kullandırımına ilişkin diğer işler					
10.1.4.1.	Genel kredi sözleşmesine aneks yapılması, kredi/genel kredi koşullarının değiştirilmesi		150.00 KM			
10.1.4.2.	Bankada fek belgesi verme ücreti		100.00 KM			
10.1.4.3.	Başka bankalar için fek belgesi verme ücreti		100.00 KM			
10.1.4.4.	Teminata ilişkin değişiklikler için onay verme ücreti (ortaklık yapısı, kat mülkiyeti, parselizasyon vs)		100.00 KM			
10.1.4.5.	İpotekli kredilerde bir sonraki dereceden ipoteğin tesis edilmesi için muvafakat verme ücreti	1.00%			500.00 KM	
10.1.4.6.	Niyet mektubu verme ücreti		100.00 KM			



Kalem	ÜRÜN/HİZMET TÜRÜ	ÜCRET ORANI	SABİT ÜCRET	ASGARİ ÜCRET TUTARI	AZAMI ÜCRET TUTARI	NOT
11.	DİĞER İŞLER					
11.1.	Kartın yıllık ekstresi		5.00 KM	10.00 KM		Ücret sayfa bazında hesaplanır.
11.2.	Belge kopyalanması veya nüshasının verilmesi		10.00 KM			Ücret sayfa bazında hesaplanır.
11.3.	Başka bankada işletilen hesaptan ödemeler		sözleşmeye göre			
11.4.	Sistemde bloke koyma/kaldırma esasının işlenmesi		20.00 KM			
11.5.	ZiraatBank BH nezdinde ana hesabı bulunan müşterilere ilişkin zorunlu tahsilat esaslı işlemi		30.00 KM			
11.6.	Mahkeme talimatı üzerine hareket etme (İcra Kararı, Mahkeme Harcını Tahsili Kararı)	1.00%		30.00 KM	300.00 KM	
11.7.	Ödeme teminat aracı ile ilgili talimatları yerine getirme (senetler, talimatlar)	1.00%		20.00 KM	200.00 KM	
11.8.	Dolaylı Vergi Dairesinin ve Vergi Dairesinin talimatı üzerine hareket etme (İşlem Durdurma Kararı,	1.00%		30.00 KM	300.00 KM	
11.9.	İcra takibini başlatmak için (icrayı talep edenin talebi üzerine) icralı tüzel kişinin hesabına dair		20.00 KM			
11.10.	Hesabın aktif olmadığına dair bildirim gönderilmesi		4.00 KM			
11.11.	Aktif olmayan hesaplar (bakiyesi 0'dan büyük) işletim ücreti		10.00 KM			
11.12.	POS cihazı komisyonu	3.00%				Ücret tutardan hesaplanır.
11.13.	GPRS POS cihazı kullanım ücreti		35.00 KM			Ücret aylık bazda hesaplanır.
11.14.	Kablolu POS cihazı kullanım ücreti		30.00 KM			Ücret aylık bazda hesaplanır.
11.15.	POS cihazı kurulum ücreti		10.00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
11.16.	POS cihazı sökme ücreti (hizmet kapaması)		20.00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
11.17.	Müşteri talebi üzerine POS modeli/türü değiştirme ücreti		20.00 KM			Ücret tek defalık olarak hesaplanır.
12.	KİRALIK KASA					
12.1.	Kasa kiralama ücretleri (6 ay kiralama)					
12.1.1.	Küçük boy kasa		120,00 KM + PDV			
12.1.2.	Orta boy kasa		170,00 KM + PDV			
12.1.3.	Büyük boy kasa		210,00 KM + PDV			
12.2.	Kasa kiralama ücretleri (12 ay kiralama)					
12.2.1.	Küçük boy kasa		150,00 KM + PDV			
12.2.2.	Orta boy kasa		210,00 KM + PDV			
12.2.3.	Büyük boy kasa		270,00 KM + PDV			
12.2.4.	Kilit değiştirme masrafı (çalınma, kayıp ve kullanıcıya ait kilidin hasarı nedeniyle)					Kilit değiştirme işinde oluşmuş gerçek maliyet kadar.