

No.	VRSTA PROIZVODA/USLUGA	STOPA NAKNADE	FIKSNA NAKNADA	MINIMALAN IZNOS NAKNADE	MAKSIMALAN IZNOS NAKNADE	OPIS
1.	TEKUĆI RAČUN					
1.1.	Otvaranje tekućeg računa		0,00 KM			
1.2.	Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa (naknada se ne naplaćuje za mjesec u kojem nije bilo aktivnosti po računu)		1,99 KM			Naknada se obračunava na mjesečnom nivou
1.3.	Uplate i isplate u gotovini		0,00 KM			
1.4.	Plaćanje obaveza (trajni nalog)		2,00 KM			Naknada se obračunava po izvršenom nalogu
1.5.	Izrada izvoda na poseban pismeni zahtjev klijenta		2,00 KM			
1.6.	Zatvaranje tekućeg računa		0,00 KM			
2.	ŽIRO RAČUN					
2.1.	Otvaranje žiro računa		0,00 KM			
2.2.	Mjesečna naknada za vođenje žiro računa (naknada se ne naplaćuje za mjesec u kojem nije bilo aktivnosti po računu)		1,99 KM			Naknada se obračunava na mjesečnom nivou
2.3.	Uplate i isplate u gotovini		0,00 KM			
2.4.	Plaćanje obaveza (trajni nalog)		2,00 KM			Naknada se obračunava po izvršenom nalogu
2.5.	Izrada izvoda na poseban pismeni zahtjev klijenta		2,00 KM			
2.6.	Zatvaranje žiro računa		0,00 KM			
3.	DEPOZITI PO VIĐENJU (KM i DEVIZNI)					
3.1.	Otvaranje depozita po viđenju		0,00 KM			
3.2.	Mjesečna naknada za vođenje depozita po viđenju (naknada se ne naplaćuje za mjesec u kojem nije bilo aktivnosti po računu)		1,50 KM			Naknada se obračunava na mjesečnom nivou
3.3.	Uplate i isplate u gotovini		0,00 KM			
3.4.	Plaćanje obaveza (trajni nalog)		2,00 KM			Naknada se obračunava po izvršenom nalogu
3.5.	Izrada izvoda na poseban pismeni zahtjev klijenta		2,00 KM			
3.6.	Zatvaranje deviznog računa		0,00 KM			
4.	ŠTEDNI RAČUNI					
4.1.	Otvaranje svih štednih računa		0,00 KM			
4.2.	Uplate i isplate u gotovini		0,00 KM			
4.3.	Izrada izvoda na poseban pismeni zahtjev klijenta		2,00 KM			
4.4.	Zatvaranje štednog računa		0,00 KM			

5. KONVERZIJE						
5.1.	Konverzija efektivne					Konverzija efektivne se vrši po važećem kupovnom i prodajnom kursu ZB
Konverzija EUR u KM						
5.2.	• isplata sa EUR računa, te konverzija u KM	0,25%		min. 1,00 KM		
	• zamjena gotovine EUR u KM i ostale valute	0,50%		min. 1,00 KM		
Konverzija KM u EUR						
5.3.	• isplata sa KM računa, te konverzija u EUR	0,90%		min. 2,00 KM		
	• zamjena gotovine KM u EUR i ostale valute	0,90%		min. 2,00 KM		
5.4.	Bezgotovinska konverzija KM u EUR	0,40%		min 1,00 KM		
5.5.	Bezgotovinska konverzija EUR u KM	0,25%		min 1,00 KM		
5.6.	Zamjena povučenog novca iz opticaja (samo za domicilnu valutu) - do roka propisanog od strane CBBIH		0,00 KM			
5.7.	Zamjena oštećenih novčanica: Za domicilnu valutu (sa max. oštećenjem do 40%)		0,00 KM			
6. ČEKOVI I DRUGI VRJEDNOSNI PAPIRI						
Otkupi						
6.1.	• Preuzimanje na inkaso	2,00%		min. 15,00 KM		
	• Isplata Inkaso čekova		0,00 KM			
	• Otkup privatnih čekova (prema dogovoru)	2,00%		min. 15,00 KM		
7. KREDITIRANJE FIZIČKIH LICA						
7.1.	Naknada za prijem, obradu i odobravanje nenamjenskih kredita, kredita za refinansiranje/zamjenskih kredita	2,00%		min. 50,00 KM		
7.2.	Naknada za prijem, obradu i odobravanje stambenih kredita za ročnost kredita do 10 godina	0,50%		min. 50,00 KM		
7.3.	Naknada za prijem, obradu i odobravanje stambenih kredita za ročnost kredita preko 10 godina	1,00%		min. 50,00 KM		
7.4.	Naknada za prijem, obradu i odobravanje kredita obezbjeđenih hipotekom za ročnost kredita do 10 godina	1,00%		min. 50,00 KM		
7.5.	Naknada za prijem, obradu i odobravanje kredita obezbjeđenih hipotekom za ročnost kredita preko 10 godina	1,50%		min. 50,00 KM		
7.6.	Naknada za prijem, obradu i odobravanje kredita za građevinsku dogradnju, renoviranje i adaptaciju i investicionih kredita	1,50%		min. 50,00 KM		
7.7.	Naknada za prijem, obradu i odobravanje kredita 100% obezbjeđenih depozitom	0,50%		min. 30,00 KM		
7.8.	Naknada za prijem, obradu i odobravanje auto kredita	1,50%		min. 50,00 KM		
7.9.	Naknada za prijem, obradu i odobravanje potrošačkih kredita (zdravstvo, obrazovanje, robni krediti, i sl.)	1,50%		min. 30,00 KM		
7.10.	Naknada za prijem, obradu i odobravanje poljoprivrednih kredita	1,50%		min. 50,00 KM		

7.11.	Naknada za prijem, obradu i odobravanje penzionerskih kredita	2,00%		min. 50,00 KM		
7.12.	Naknada za prijem, obradu i odobravanje kreditiranog tekućeg računa		0,00 KM			
7.13.	Naknada za vođenje kreditnog računa					
	• za sve vrste kratkoročnih kredita (fiksno)		30,00 KM			Naplaćuje se jednokratno unaprijed.
	• za sve vrste dugoročnih kredita (fiksno)		1,00 KM	min. 50,00 KM		Naknada se obračunava na mjesečnom nivou, naplaćuje se jednokratno unaprijed.
	• za posebne ponude kreditiranja (kampanje hipotekarni krediti)		2,00 KM	min. 50,00 KM		Naknada se obračunava na mjesečnom nivou, naplaćuje se jednokratno unaprijed.
7.14.	Naknada za izdavanje brisovnice – potvrde o brisanju založnog prava za sve vrste kredita		50,00 KM			
7.15.	Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita:					
	Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita u slijedećim slučajevima: • ako je kredit ugovoren uz fiksnu kamatnu stopu; • ako je namjena kredita kupovina nepokretnosti, bez obzira na vrstu kamatne stope, i ako je iznos prijevremene otplate kredita u periodu od godinu dana veći od 20.000,00 KM; *primjenjuje se u svim organizacijskim dijelovima Banke smještenim na teritoriji FBiH i Distrikt Brčko	1,00%				Od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita (ako je period između prijevremene otplate i roka otplate kredita duži od jedne godine).
		0,50%				Od iznosa prijevremeno otplaćenog kredita (ako je period između prijevremene otplate i roka otplate kredita kraći od jedne godine). * Naknada za prijevremenu otplatu ne može biti veća od nakande za obradu kredita. Naknada za prijevremenu otplatu kredita ne može biti veća od iznosa kamate koju bi klijent platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen.
	Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita u slijedećim slučajevima: - ukoliko je kredit ugovoren uz fiksnu kamatnu stopu, iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000,00 KM *primjenjuje se u svim organizacijskim dijelovima Banke smještenim na teritoriji Republike Srpske	1,00%				Od iznosa glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje (ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita jednak ili duži od godinu dana)
		0,50%				Od iznosa glavnice kredita koji se prijevremeno otplaćuje (ako je period između dana prijevremene otplate i zadnjeg dana dospijeća kredita kraći od godine dana)
	Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita u slučajevima koji nisu definisani u predhodnom tekstu za FBiH, RS i Distrikt Brčko		0,00 KM			
7.16.	Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita finansiranjem iz novodobrenog kredita u ZiraatBanci (važi za cijelu BiH)		0,00 KM			

	Naknada za aneksiranje ugovora o kreditu:					
7.17.	Izmjena instrumenata osiguranja u vidu založnog prava na nekretnini	1,00%		min. 100,00 KM		Naknada se obračunava na ugovoreni iznos kredita
	Izmjena svih ostalih instrumenata osiguranja kredita	1,00%		min. 100,00 KM		Naknada se obračunava na ostatak glavnice kredita
	Izmjena uslova kredita u otplati (izmjena i umetanje grace perioda, izmjena kamatne stope, izmjena glavnice u otplati, skraćenje roka otplate, izmjena datuma dospjeća) za klijente kod kojih ne postoji naznake pogrošanja finansijske situacije	1,00%		min. 100,00 KM		Naknada se obračunava na ostatak glavnice kredita
	Druge izmjene prvobitno ugovorenih uslova koji nisu drugačije utvrđeni u ovoj tarifi	1,00%		min. 100,00 KM		Naknada se obračunava na ostatak glavnice kredita
	Naknada za reprogram kredita (poteškoće u otplati), na iznos glavnice koji se reprogramira	1,00%		min. 100,00 KM		
7.18.	Naknada za aneksiranje ugovora o kreditiranom tekućem računu (povećanje/smanjenje limita i/ili izmjena kolaterala i duge izmjene)		10,00 KM			
7.19.	Naknada za aneksiranje ugovora o kreditnoj kartici (povećanje/smanjenje limita i/ili izmjena kolaterala i duge izmjene)		10,00 KM			
8.	GARANCIJE					
8.1.	Naknada za prijem i obradu zahtjeva za odobravanje garancije	1,20%		min. 50,00 KM		
8.2.	Provizija za garantni rok	1,00%		min. 50,00 KM		Naknada se obračunava kvartalno
8.3.	Naknada za prijevremeno zatvaranje garancije	1,00%		min. 50,00 KM		
9.	NAKNADA SLANJA SVIH VRSTA OPOMENA					
9.1.	Naknada slanja svih vrsta opomena za kreditne proizvode i to (kreditne kartice, kreditirani tekući računi, potrošački/robni krediti, stambeni krediti, auto krediti, poljoprivredni krediti, garancije)		0,00 KM			
10.	UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET					
	Plaćanje u KM unutar BiH					
10.1.	Putem žiro-kliringa (do 499,99 KM)		2,00 KM			
10.2.	Putem žiro-kliringa (od 500,00 do 9.999,99 KM)		2,50 KM			
10.3.	Putem RTGS sistema (10.000,00 KM i preko) i hitni nalozi	0,10%		min 6,00 KM	max 30,00 KM	
10.4.	Plaćanje u korist računa pravnog lica u okviru Banke (INTRA transakcije)		1,00 KM			
10.5.	Prilivi sredstava na račun klijenta u KM		0,00 KM			
10.6.	Izdavanje potvrde o izvršenoj platnoj transakciji		5,00 KM			

11. DEVIZNI PLATNI PROMET						
11.1.	Doznake u inostranstvo (sa deviznog računa klijenta) SWIFT	0,60%		min 20,00 KM		
11.2.	Doznake iz inostranstva (u korist deviznog računa) SWIFT	0,50%		min 20,00 KM		
11.3.	Doznake u inostranstvo (sa deviznog računa klijenta) unutar Grupacije ZiraatBank - SWIFT	0,30%		min 20,00 KM		
11.4.	Doznake iz inostranstva (u korist deviznog računa) unutar Grupacije ZiraatBank - SWIFT	0,25%		min 20,00 KM		
11.5.	Doznake u inostranstvo (sa deviznog računa klijenta) izvršene putem Odak servisa	0,15%		min 10,00 KM		
11.6.	Doznake iz inostranstva (u korist deviznog računa) izvršene putem Odak servisa		0,00 KM			
Doznake iz inostranstva – ino penzije/mirovine koje Banka zaprima putem zbirnih spiskova						
11.7.	Doznake iz inostranstva (u korist deviznog računa) prilivi manji ili jednaki u protuvrijednosti 30,00 KM		3,00 KM			Fiksni iznos, po klijentu i prilivu
	Doznake iz inostranstva (u korist deviznog računa) prilivi manji ili jednaki u protuvrijednosti 50,00 KM		5,00 KM			Fiksni iznos, po klijentu i prilivu
	Doznake iz inostranstva (u korist deviznog računa) prilivi manji ili jednaki u protuvrijednosti 100,00 KM		7,00 KM			Fiksni iznos, po klijentu i prilivu
	Doznake iz inostranstva (u korist deviznog računa) prilivi protuvrijednosti od 100,01 KM	0,50%		min 10,00 KM		
Doznake u devizama unutar BiH						
11.8.	Sa deviznog računa klijenta	0,60%		min 20,00 KM		
	U korist deviznog računa	0,50%		min 20,00 KM		
11.9.	Dodatne informacije i korekcija naloga		20,00 KM			
11.10.	Ostali troškovi korespondentnih banaka					Po dogovoru u zavisnosti od naknada korespondentne banke
Dodatne usluge vezane za plaćanja						
11.11.	Retransferi	0,40%		min 20,00 KM		
11.12.	Upiti, dodatne informacije/Povrati uzrokovani pogrešnim instrukcijama		20,00 KM			
11.13.	Ispravke-amandmani		20,00 KM			
12. WESTERN UNION						
12.1.	Isplata		0,00 KM			
12.2.	Uplata		Po važećoj tarifi Western Uniona			
12.3.	Dodatne informacije i korekcije naloga		20,00 KM			

13. ELEKTRONSKO BANKARSTVO						
13.1.	Ugovaranje usluge elektronskog bankarstva		0,00 KM			
13.2.	Mjesečno održavanje usluge elektronskog bankarstva		3,99 KM			
13.3.	Ponovo generisanje korisničkih podataka (reizdavanje „user name“ i „password“)		0,00 KM			
13.4.	Deblokada PIN-a		0,00 KM			
13.5.	Zatvaranje usluge elektronskog bankarstva		0,00 KM			
14. MOBILNO BANKARSTVO						
14.1.	Ugovaranje usluge mobilnog bankarstva		0,00 KM			
14.2.	Mjesečno održavanje usluge mobilnog bankarstva		0,00 KM			
14.3.	Ponovo generisanje korisničkih podataka (reizdavanje „user name“ i „password“)		0,00 KM			
14.4.	Deblokada PIN-a		0,00 KM			
14.5.	Zatvaranje usluge mobilnog bankarstva		0,00 KM			
15. SMS BANKARSTVO						
15.1.	Ugovaranje usluge SMS bankarstva		0,00 KM			
15.2.	Mjesečno održavanje usluge SMS bankarstva		2,50 KM			
15.3.	Ponovo generisanje korisničkih podataka		5,00 KM			
15.4.	Zatvaranje usluge SMS bankarstva		0,00 KM			
16. NAKNADE ZA TRANSAKCIJE IZVRŠENE PUTEM ELEKTRONSKOG I MOBILNOG BANKARSTVA						
16.1.	Interne transakcije u KM valuti između računa istog klijenta		0,00 KM			
16.2.	Plaćanje u korist računa pravnih lica kod ZiraatBank BH (INTRA transakcije)		0,00 KM			
16.3.	Plaćanje u korist računa fizičkih lica kod ZiraatBank BH (INTRA transakcije)		0,00 KM			
16.4.	Plaćanje u korist računa u drugim bankama putem žiro-kliringa (iznos do 9.999,99 KM)		0,50 KM			
16.5.	Plaćanje u korist računa u drugim bankama putem RTGS sistema (iznos preko 10.000,00 KM i hitni nalozi)		4,00 KM			
16.6.	Prilivi sredstava na račun klijenta u KM		0,00 KM			
16.7.	Plaćanje u okviru usluge e-Računi putem mobilnog bankarstva		0,00 KM			
16.8.	Doznake u inostranstvo putem mobilnog bankarstva	0,40%		min 20,00 KM		
16.9.	Konverzija					
	• KM u EUR		0,00 KM			
	• EUR u KM		0,00 KM			
	• Ostale valute					Po kupovnom i prodajnom kursu u ZB

17. IZNAJMLJIVANJE SEFOVA						
17.1. Naknade za zakup sefova – na period 6 mjeseci						
17.1.1.	Mali sef		35,00 KM +PDV			Za klijente Banke koji imaju ugovoren depozit >49.999.99KM ili kredit >99.999.99KM
17.1.2.	Srednji sef		55,00 KM + PDV			Za klijente Banke koji imaju ugovoren depozit >49.999.99KM ili kredit >99.999.99KM
17.1.3.	Veliki sef		60,00 KM + PDV			Za klijente Banke koji imaju ugovoren depozit >49.999.99KM ili kredit >99.999.99KM
17.2. Naknade za zakup sefova – na period 12 mjeseci						
17.2.1.	Mali sef		60,00 KM + PDV			Za klijente Banke koji imaju ugovoren depozit >49.999.99KM ili kredit >99.999.99KM
17.2.2.	Srednji sef		100,00 KM + PDV			Za klijente Banke koji imaju ugovoren depozit >49.999.99KM ili kredit >99.999.99KM
17.2.3.	Veliki sef		110,00 KM + PDV			Za klijente Banke koji imaju ugovoren depozit >49.999.99KM ili kredit >99.999.99KM
17.3. Naknade za zakup sefova – na period 6 mjeseci						
17.3.1.	Mali sef		120,00 KM +PDV			Za klijente Banke koji nemaju ugovoren depozit >49.999.99KM ili kredit >99.999.99KM
17.3.2.	Srednji sef		170,00 KM + PDV			Za klijente Banke koji nemaju ugovoren depozit >49.999.99KM ili kredit >99.999.99KM
17.3.3.	Veliki sef		210,00 KM + PDV			Za klijente Banke koji nemaju ugovoren depozit >49.999.99KM ili kredit >99.999.99KM
17.4. Naknade za zakup sefova – na period 12 mjeseci						
17.4.1.	Mali sef		150,00 KM + PDV			Za klijente Banke koji nemaju ugovoren depozit >49.999.99KM ili kredit >99.999.99KM
17.4.2.	Srednji sef		210,00 KM + PDV			Za klijente Banke koji nemaju depozit >49.999.99KM ili kredit >99.999.99KM
17.4.3.	Veliki sef		270,00 KM + PDV			Za klijente Banke koji nemaju ugovoren depozit >49.999.99KM ili kredit >99.999.99KM

17.5.	Trošak zamjene brave (usljed krađe, gubitka ili oštećenja ključa Korisnika)					U visini stvarnih troškova koji su nastali prilikom zamjene brave
17.6.	Depozit za cijelo vrijeme trajanja zakupa sefa (u momentu raskida ugovora ukoliko nema evidentiranih neplaćenih troškova deponovan novac se vraća, isplaćuje klijentu)		150,00KM			Fiksno unaprijed za vrijeme trajanja zakupa, po vrsti sefa i po ugovorenom periodu
18.	OSTALE NAKNADE					
18.1.	Potvrda o stanju duga koja se koristi u svrhu prijevremenog povrata kredita sredstvima iz druge banke		20,00 KM			
18.2.	Izdavanje potvrde o broju otvorenog računa u Banci		10,00 KM			
18.3.	Izdavanje potvrde o plaćenju kamati po kreditu		10,00 KM			
18.4.	Izdavanje potvrde o otplaćenom kreditu u Banci - prvo izdavanje odmah po zatvaranju kredita		0,00 KM			
18.5.	Izdavanje potvrde o otplaćenom kreditu u Banci - izdata naknadno		20,00 KM			
18.6.	Izdavanje svih ostalih potvrda na zahtjev klijenta		20,00 KM			
18.7.	Naknada za izdavanja potvrda o stanju duga po ugovoru		0,00 KM			
18.8.	Ispis godišnje kartice na zahtjev klijenta		1,00 KM			Naknada se obračunava po stranici
18.9.	Trošak komunikacije		20,00 KM			
18.10.	Provjera arhivirane dokumentacije iz predhodnih godina		30,00 KM			
18.11.	Izdavanje CRK izvještaja za potrebe analize traženog plasmana kada je fizičko lice učesnik u kreditu za sve vrste proizvoda (sve vrste kredita, kreditnih kartica, kreditiranih tekućih računa)		5,00 KM			Naknada se obračunava po učesniku
18.12.	Izdavanje CRK izvještaja u slučaju nerealizacije plasmana		0,00 KM			
18.13.	Izdavanje CRK izvještaja na zahtjev klijenta koji nije u procesu realizacije plasmana		5,00 KM			
19.	KARTIČNO POSLOVANJE					
19.1.	REVOLVING KREDITNA KARTICA					
19.1.1.	Mjesečna naknada za održavanje računa glavne kartice koja uključuje: - Naknada za prvo izdavanje glavne kartice - Naknada za obnovu glavne kartice - Naknada za dostavljanje izvoda		3,49 KM Classic 4,49 KM Gold			Naknada se obračunava na mjesečnom nivou.
19.1.2.	Prvo izdavanje/obnova dodatne kartice		25,00 KM Classic 40,00 KM Gold			
19.1.3.	Izvanredna proizvodnja glavne i dodatne kartice zbog gubitka, krađe ili oštećenja na lični zahtjev glavnog korisnika		0,00 KM Classic 0,00 KM Gold			
19.1.3.1.	Izvanredna proizvodnja glavne i dodatne kartice zbog gubitka, krađe ili oštećenja na lični zahtjev glavnog korisnika		10,00KM			Ukoliko se kreditna i debitna kartica nalaze na jednoj kartičnoj plastici u tom slučaju se naplaćuje naknada jedne kartice

19.1.4.	Hitna izrada kreditne kartice (u roku od 48h, tj. 2 radna dana)		40,00 Classic 40,00 Gold			Naknada se naplaćuje fiksno, jednokratno unaprijed.
19.1.5.	Prvo izdavanje PIN koda		0,00 KM			
19.1.6.	Reizdavanje PIN koda		5,00 KM			
19.1.7.	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima ZiraatBank BH dd	3,00%		min 4,00 KM		
19.1.8.	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima drugih banaka u BIH i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali	3,00%		min 6,00 KM		
19.1.9.	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima drugih banaka u inostranstvu	3,00%		min 15,00 KM		
19.1.10.	Naknada za plaćanje kreditnom karticom na POS terminalima		0,00 KM			
19.1.11.	Neopravdana reklamacija (POS/ATM ZiraatBank BH)		20,00 KM			
19.1.12.	Neopravdana reklamacija (POS/ATM drugih banaka)		30,00 KM			
19.2.	DEBITNA KARTICA					
19.2.1.	Prvo izdavanje debitne kartice		10,00 KM			
19.2.1.1.	Prvo izdavanje debitne kartice, Klijent preusmjerio platu (redovna mjesečna primanja) na Banku		0.00KM			
19.2.2.	Obnova debitne kartice		10,00 KM			
19.2.3.	Hitna izrada debitne kartice (u roku od 48h, tj. 2 radna dana)		40,00 KM			Naknada se naplaćuje fiksno, jednokratno unaprijed.
19.2.4.	Izvanredna proizvodnja debitne kartice zbog gubitka, krađe, oštećenja i drugo.		10,00 KM			Ukoliko se kreditna i debitna kartica nalaze na jednoj kartičnoj plastici u tom slučaju se naplaćuje naknada jedne kartice
19.2.5.	Naknada za vođenje tekućeg računa		1,99 KM			
19.2.6.	Prvo izdavanje PIN koda		0,00 KM			
19.2.7.	Reizdavanje PIN koda		5.00KM			
19.2.8.	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima ZiraatBank BH dd		0,00 KM			
19.2.9.	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima drugih banaka u BIH i inostranstvu i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali	2,00%		min 5,00 KM		
19.2.10.	Naknada za plaćanje debitnom karticom na POS terminalima		0,00 KM			
19.2.11.	Neopravdana reklamacija (POS/ATM ZiraatBank BH)		20,00 KM			
19.2.12.	Neopravdana reklamacija (POS/ATM drugih banaka)		30,00 KM			