



ZiraatBank



**TARIFNIK USLUGA BANKE
ZA PRAVNA LICA**

www.ziraatbank.ba

Tačka	Vrsta usluge	Visina naknade
1.	RAČUN KLIJENTA	
1.1	Otvaranje KM / Deviznog računa	Bez naknade
1.2	Vođenje KM računa	5,00 KM mjesečno
1.3	Vođenje deviznog računa	4,00 KM mjesečno
1.4	Obezbjedenje redovnog izvoda u banci	Bez naknade
1.5	Dostava redovnog izvoda putem e-pošte	Bez naknade
1.6	Dostava redovnog izvoda na adresu poštom ili faksom na zahtjev	2,50 KM po izvodu
1.7	Dostava dodatnog/privremenog izvoda za tekući dan putem e-pošte	1,00 KM po izvodu
1.8	Obezbjedenje dodatnih izvoda na zahtjev u banci	5,00 KM po izvodu
1.9	Izdavanje potvrda o solventnosti	15,00 KM po zahtjevu
1.10	Izdavanje ostalih potvrda na zahtjev	10,00 KM po zahtjevu
1.11	Zatvaranje računa	20,00 KM

2.	GOTOVINSKO POSLOVANJE	
2.1	Polog gotovine/pazara na račun*	0,50 KM do 1.000,00 KM 1,50 KM od 1.000,01 KM
2.2	Isplata gotovine sa KM računa pravnog lica - rezidenta	0,10% min 5,00 KM
2.3	Isplata gotovine sa KM računa pravnog lica – nerez.	0,20% min 10,00 KM
2.4	Obrada naloga za dnevnicu za službeni put i putne troškove pravnog lica - rezidenta	0,20% min 20,00 KM
2.5	Isplata gotovine sa deviznog računa pravnog lica – nerez.	0,40% min 10,00 KM

*Navedena tarifa se primjenjuje i za samostalne obrtnike / poduzetnike

3.	UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET	
3.1	Prilivi sredstava na račun klijenta iz žiro-kliringa od druge domaće banke	Bez naknade
3.2	Plaćanje na račun drugog klijenta unutar Banke	1,00 KM
3.3	Plaćanje putem žiro-kliringa od 0 do 99,99 KM	1,50 KM
3.4	Plaćanje putem žiro-kliringa od 100,00 KM do 999,99 KM	2,50 KM
3.5	Plaćanje putem žiro-kliringa od 1000,00 KM do 9999,99 KM	3,00 KM
3.6	Plaćanje putem RTGS-a (od 10.000,00 KM) i hitni nalozi do 11:00 h na isti dan	6,00 KM
3.7	Plaćanje putem RTGS-a (od 10.000,00 KM) i hitni nalozi	7,00 KM
3.8	Prenos plata sa računa klijenta na tekuće račune u Banci	0,50 KM
3.9	Bezgotovinska konverzija KM-EUR/EUR-KM	0,10% min 1,00 KM max 5,00 KM
3.10.	Trajni nalog	
3.10.1	Otvaranje trajnog naloga	Bez naknade
3.10.2	Plaćanje na račun drugog klijenta unutar Banke	1,00 KM
3.10.3	Plaćanje putem žiro-kliringa od 0 do 99,99 KM	1,50 KM

3.10.4	Plaćanje putem žiro-kliringa od 100,00 KM do 999,99 KM	2,50 KM
3.10.5	Plaćanje putem žiro-kliringa od 1.000,00 do 9.999,99 KM	3,00 KM
3.10.6	Plaćanje putem RTGS-a (od 10.000,00 KM i hitni nalozi) do 11:00 h na isti dan	6,00 KM
3.10.7	Plaćanje putem RTGS-a (od 10.000,00 KM i hitni nalozi) nakon 11:00 h na isti dan	7,00 KM
3.10.8	Izvršenje trajnog naloga	0,30 KM (po nalogu)

4.	PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM	
4.1	Doznake u inostranstvo	
4.1.1	Sa računa klijenta uz oznaku T+2	0,30% min 20,00 KM
4.1.2	Sa računa klijenta uz oznaku T+1	0,32% min 20,00 KM
4.1.3	Sa računa klijenta uz oznaku T+0	0,35% min 20,00 KM
4.2	Doznake iz inostranstvo	
4.2.1	U korist računa klijenta	0,30% min 20,00 KM
4.3	Devizne doznake unutar BiH	
4.3.1	Prenos sa deviznog računa na devizni račun kod druge banke u BiH	0,30% min 20,00 KM - T+2 0,32% min 20,00 KM - T+1 0,35% min 20,00 KM - T+0
4.3.2.	Doznaka na račun klijenta iz ostalih banaka u BiH	0,30% min 20,00 KM
4.4	Ostali devizni poslovi	
4.4.1	Dodatne informacije i korekcije naloga za transfer	20,00 KM
4.4.2	Retransferi priliva	0,35% min 20,00 KM
4.4.3	Povrat priliva	0,50% min 20,00KM
4.4.4	Otkazivanje – Reklamacija	20,00 KM
4.5	Poslovanje sa Ziraat Grupacijom	
4.5.1	Doznake u inostranstvo	0,10% min 20,00 KM max 200,00 KM
4.5.2	Doznake iz inostranstva	0,08 % min 20,00 KM max 200,00 KM
4.6	Konverzija ostalih valuta (osim EUR)	
4.6.1	Konverzija ostalih valuta (osim EUR)	Kursevi Banke
4.7	Čekovi	
4.7.1	Unovčavanje čekova (osim dolara)	2,00% min 15,00 KM
4.7.2	Preuzimanje na inkaso	30,00 KM
4.7.3	Unovčavanje inkaso čekova	2,00% min 15,00 KM

5.	OSTALI POSLOVI U EFEKTIVI	
5.1	Zamjena oštećenih novčanica KM (sa max oštećenjem do 40 %) do 60 % , jedan serijski broj vidljiv	Bez naknade
5.2	Zamjena novca (domicilna valuta) povučenog iz opticaja, do roka propisanog od strane CBBiH	Bez naknade

6. ELEKTRONSKO BANKARSTVO – HALCOM CORPORATE		
6.1	Administrativne naknade	
6.1.1	Prijava korisnika	Bez naknade
6.1.2	Ugovaranje trajnog naloga putem e-bankinga	Bez naknade
6.1.3	Jednokratno izdavanje USB ključa	159,00 KM
6.1.4	Jednokratno izdavanje pametne kartice i čitača kartice	165,00 KM
6.1.5	Mjesečna članarina usluge za osnovnog korisnika	8,00 KM
6.1.6	Mjesečna članarina po dodatnom korisniku	1,50 KM
6.1.7	Zamjena šifre	5,00 KM
6.1.8	Svaki novi USB ključ	159,00 KM*
6.1.9	Svaka nova pametna kartica	105,50 KM*
6.1.10	Svaki novi čitač kartice	59,50 KM
6.1.11	Deblokada USB ključa/pametne kartice	10,00 KM
6.1.12	Zatvaranje usluge	20,00 KM
Sve usluge koje nisu navedene se naplaćuju prema važećim cijenama HALCOM-a, sa kojima će klijent biti upoznat na dan podnošenja zahtjeva.		
*Certifikati USB ključa i pametne kartice se obnavljaju svake tri godine, u skladu sa važećim cjenovnikom HALCOM-a		
6.2	Unutrašnji platni promet	
6.2.1	Plaćanje na račun drugog klijenta unutar Banke	0,50 KM
6.2.2	Plaćanje putem žiro-kliringa do 999,99 KM	0,90 KM
6.2.3	Plaćanje putem žiro-kliringa od 1.000,00 KM do 9.999,99 KM	1,30 KM
6.2.4	Plaćanje putem RTGS-a (od 10.000,00 KM) i hitni nalozi do 11:00 h na isti dan	4,00 KM
6.2.5	Plaćanje putem RTGS-a (od 10.000,00 KM) i hitni nalozi nakon 11:00 h na isti dan	5,00 KM
6.2.6	Bezgotovinska konverzija KM-EUR/EUR-KM	0,05% min 1,00 KM max 5,00 KM
6.3	Platni promet sa inostranstvom	
6.3.1	Sa računa klijenta uz oznaku T+2	0,24% min 20,00 KM
6.3.2	Sa računa klijenta uz oznaku T+1	0,26% min 20,00 KM
6.3.3	Sa računa klijenta uz oznaku T+0	0,30% min 20,00 KM

7. ELEKTRONSKO BANKARSTVO – SME		
7.1	ELEKTRONSKO BANKARSTVO (Ziraat E-Bank)	
7.1.1	Ugovaranje usluge elektronskog bankarstva	Bez naknade
7.1.2	ID Certifikat-digitalni potpis (dodatna usluga, po izboru klijenta)**	83,00 KM
7.1.3	Mjesečna članarina usluge elektronskog bankarstva	10,00 KM
7.1.4	Ponovno generisanje korisničkih podataka	5,00 KM
7.1.5	Zatvaranje usluge elektronskog bankarstva	20,00 KM
7.2	MOBILNO BANKARSTVO (m-Ziraat)	
7.2.1	Ugovaranje usluge mobilnog bankarstva	Bez naknade
7.2.2	Mjesečna članarina usluge mobilnog bankarstva	10,00 KM
7.2.3	Ponovno generisanje korisničkih podataka	5,00 KM
7.2.4	Zatvaranje usluge mobilnog bankarstva	20,00 KM
7.3	Unutrašnji platni promet (Ziraat E-Bank i m-Ziraat)	

7.3.1	Interne transakcije u KM valuti između računa istog klijenta	Bez naknade
7.3.2	Plaćanje na račun drugog klijenta unutar Banke	0,50 KM
7.3.3	Plaćanje putem žiro-kliringa do 999,99 KM	0,90 KM
7.3.4	Plaćanje putem žiro-kliringa od 1.000,00 KM do 9.999,99 KM	1,30 KM
7.3.5	Plaćanje putem RTGS sistema (od 10.000,00 KM i hitni nalozi) do 11 h	4,00 KM
7.3.6	Plaćanje putem RTGS sistema (od 10.000,00 KM i hitni nalozi) poslije 11 h	5,00 KM
7.4	PAKETI	
7.4.1	Ugovaranje usluge paketa	Bez naknade
7.4.2	Mjesečno održavanje usluge PAKET 1 - elektronsko bankarstvo (SME e-Ziraat) - mobilno bankarstvo (SME m-Ziraat) - transakcijski račun u KM, - godišnja članarina za prvu godinu korištenja business kartice	20,00 KM
7.4.3	Zatvaranje usluge paketa elektronskog bankarstva	20,00 KM
***navedeni certifikat se obnavlja svake tri godine u skladu sa važećim cjenovnikom HALCOMa		

8.	BUSINESS KREDITNE KARTICE	
8.1	Godišnja članarina	50,00 KM
8.2	Izdavanje kartice za dodatnog korisnika	100,00 KM
8.3	Reizdavanje kartice za dodatnog korisnika	100,00 KM
8.4	Zamjena kartice na zahtjev korisnika	100,00 KM
8.5	Podizanje gotovine na bankomatima ZiraatBank BH dd	3,00% min 8,00 KM
8.6	Podizanje gotovine u poslovnica i na bankomatima drugih banaka u BiH	3,00% min 10,00 KM
8.7	Podizanje gotovine u poslovnica i na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	3,00% min 15,00 KM
8.8	Plaćanje u BiH	Bez naknade
8.9	Plaćanje u inostranstvu	Bez naknade
8.10	Prvo izdavanje PIN koda	Bez naknade
8.11	Reizdavanje PIN koda	10,00 KM
8.12	Neopravdana reklamacija (POS/ATM ZiraatBank BH dd)	20,00 KM
8.13	Neopravdana reklamacija (POS/ATM drugih banaka)	30,00 KM
8.14	Naknada za neizvršenje uplate minimalnog iznosa	5,00 KM
8.15	Naknada za slanje izvoda putem e-pošte	Bez naknade
8.16	Naknada za štampanje izvoda na zahtjev klijenta u Banci	5,00 KM
8.17	Naknada za slanje izvoda na adresu putem pošte	2,50 KM po izvodu

9.	DOKUMENTARNI POSLOVI	
9.1.	Inkaso poslovi	
9.1.1	Naknada za Loro i Nostro Incaso	0,30% min 50,00 KM

9.1.2	Uručenje dokumenata bez plaćanja, vraćanje dokumenata	10,00 KM + stvarni troškovi pošte
9.1.3	Naknada za izvršenje plaćanja prema inostranstvu	Kao redovni transfer
9.1.4	Naknada za priliv iz inostranstva	Kao redovni priliv
9.1.5	Izmjene uslova	20,00 KM
9.2.	Uvozni (nostro) akreditivi	
9.2.1	Obrada zahtjeva	0,20% min 100,00 KM
9.2.2	Vođenje akreditiva sa položenim pokrićem 100%	0,30% min 50,00 KM kvartalno
9.2.3	Vođenje akreditiva sa odloženim polaganjem pokrića	0,70% min 50,00 KM kvartalno
9.2.4	Izmjene i dopune uslova akreditiva	100,00 KM
9.2.5	Pregled dokumenata po akreditivu	50,00 KM
9.2.6	Pribavljanje potvrde druge banke	0,10% min 100,00 KM max 500,00
9.2.7	Naknada za odstupanje po primljenoj dokumentaciji (Discrepancy fee)	100,00 EUR; 100,00 USD (zavisno od valute)
9.2.8	Naknada za povrat dokumentacije	100,00 EUR; 100,00 USD (zavisno od valute)
9.3.	Izvozni (loro) akreditivi	
9.3.1	Notifikacija L/C Aviziranje/Prosljeđivanje akreditiva	0,10% min 100,00 KM max 1.000,00
9.3.2	Prosljeđivanje/aviziranje izmjena akreditiva u drugoj banci	50,00 KM po poslu
9.3.3	Slanje dokumenata	50,00 KM + stvarni troškovi poštarine
9.3.4	Konfirmacija akreditiva	0,50% min 100,00 KM max 1.000,00 KM
9.3.5	Izmjene uslova akreditiva	30,00 KM
9.3.6	Posebni aranžmani	Po pogodbi
9.3.7	Prilivi po akreditivu	Kao redovni prilivi
9.4.	Poslovanje sa Ziraat Grupacijom	
9.4.1	Uvozni (nostro) akreditivi	
9.4.1.1	Obrada zahtjeva	0,10% min 100,00 KM
9.4.1.2	Vođenje akreditiva sa položenim pokrićem 100%	0,15% min 50,00 KM kvartalno
9.4.1.3	Vođenje akreditiva sa odloženim polaganjem pokrića	0,35% min 50,00 KM kvartalno
9.4.2	Izvozni (loro) akreditivi	
9.4.2.1	Notifikacija L/C Aviziranje/Prosljeđivanje akreditiva	0,05% min 100 KM max 300,00 KM
<p>U slučajevima kada se akreditiv ne iskoristi u cijelosti iz bilo kojeg razloga, naplaćena naknada se ne vraća. Kod terminskih akreditiva naknada se zaračunava do isteka obaveze plaćanja. Kod produženja, odnosno povećanja akreditiva, naknada se naplaćuje na saldo akreditiva, tj. na povećanje akreditiva. Naknada se naplaćuje unaprijed za svako započeto tromjesečje.</p>		

10.	GARANCIJE I STAND-BY AKREDITIVI
10.1	Poslovi izdavanja garancija
10.1.1	Nostro garancije i stand-by akreditivi

10.1.1.1	Obrada zahtjeva	0,30% min 100,00 KM
10.1.1.2	Vođenje garancije	1,00% min 50,00 KM kvartalno
10.1.1.3	Vođenje kontragarancije	1,00% min 50,00 KM kvartalno
10.1.1.4	Izmjena uslova garancije	100,00 KM
10.1.1.5	Protest garancije	200,00 KM
10.1.1.6	Pribavljanje potvrđivanja druge banke	0,10% min 100,00 KM max 500,00 KM
10.1.1.7	Odstupanje od odobrene garancije	0,30% min 100,00 KM max 500,00 KM
10.1.2	Loro garancije	
10.1.2.1	Notifikacija/Proslijeđivanje garancije	0,10% min 100,00 KM max 1.000,00KM
10.1.2.2	Autentifikacija potpisa na garancijama – na zahtjev klijenta	50,00 KM
10.1.2.3	Izmjene uslova garancije	30,00 KM
10.1.2.4	Protest garancije	200,00 KM
10.1.2.5	Pošanski troškovi	Po fakturi
10.1.2.6	Prilivi po garanciji	Kao redovni prilivi
10.1.3	Poslovanje sa Ziraat Grupacijom	
10.1.3.1	Nostro garancije	
10.1.3.1.1	Obrada zahtjeva	0,15% min 100,00 KM
10.1.3.1.2	Vođenje garancije	0,50% min 50,00 KM kvartalno
10.1.3.1.3	Vođenje kontragarancije	0,50% min 50,00 KM kvartalno
10.1.3.2	Loro garancije	
10.1.3.2.1	Notifikacija/proslijeđivanje garancije	0,05 % min 100,00 KM max 300,00 KM
Svako započeto tromjesečje računa se kao cijelo. Naknada se naplaćuje tromjesečno unaprijed, a obračunava se na iznos garancije (glavnica uvećana za kamate i troškove, ukoliko i za njih Banka garantuje).		

11.	KREDITNI POSLOVI	
11.1	Kreditni poslovi u zemlji (KM)	
11.1.1	Kratkoročni krediti	
11.1.1.1	Naknada za obradu kredita	1,00% min 100,00 KM
11.1.1.2	Naknada za procesuiranje i monitoring kredita	100,00 KM
11.1.1.3	Naknada za neiskorištena odobrena kreditna sredstva po revolving kreditu po revolving kreditu	0,50% neiskorištenog limita, godišnje
11.1.1.4	Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita	u procentu jednakom procentu naknade za obradu kredita; obračunava se na nedospjelu glavnica na dan prijevremene otplate*
11.1.2	Dugoročni krediti	
11.1.2.1	Naknada za obradu kredita	1% min 100,00 KM
11.1.2.2	Naknada za procesuiranje i monitoring kredita	100,00 KM

11.1.2.3	Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita	u procentu jednakom procentu naknade za obradu kredita; obračunava se na nedospjelu glavnici na dan prijevremene otplate*
11.1.2.4	Naknada za pokriće troškova Banke po odobrenju kredita u stranim sredstvima plaćanja: za inostranstvo	0,60% na iznos kredita, min 100,00 KM jednokratno
11.1.2.5	Usluga vođenja sindiciranog kredita	0,50% od iznosa sindikacije
11.1.2.6	Naknada za izradu Izvještaja o analizi projekta	100,00 KM unaprijed
*Naknada za prijevremeno zatvaranje kredita ne može biti veća od naknade za obradu kredita		
11.2	Okvirni limiti	
11.2.1	Naknada za obradu zahtjeva za okvirni limit	100,00 KM
11.2.2	Naknada za obnovu okvirnog limita	100,00 KM
11.3	Ostali poslovi vezano za kreditiranje klijenata	
11.3.1	Naknada za aneksiranje/izmjenu uslova ugovora o kreditu / poslovnoj saradnji	150,00 KM
11.3.2	Naknada za izdavanje brisovne dozvole u Banci	30,00 KM
11.3.3	Naknada za izdavanje brisovne dozvole za druge banke	100,00 KM
11.3.4	Naknada za izdavanje saglasnosti za promjene vezano za sredstvo obezbjeđenja (vlasništvo, etažiranje, parcelizacija i sl)	100,00 KM
11.3.5	Naknada za izdavanje saglasnosti za upis hipoteke slijedećeg reda na kreditima obezbjeđenim hipotekom	1,00 % na preostali dio duga, max 500,00 KM
11.3.6	Izdavanje Pisma namjere	100,00 KM

12.	OSTALI POSLOVI	
12.1	Ispis godišnje kartice	5,00 KM po stranici, min 10,00 KM
12.2	Kopiranje ili prepis dokumenata	10,00 KM po stranici
12.3	Ispis računa koji se vodi u drugoj banci	prema ugovoru
12.4	Sistemska provođenje osnova blokade / deblokade	20,00 KM
12.5	Vođenje osnova prinudne naplate za klijenta koji ima glavni račun u ZiraatBank BH	30,00 KM
12.6	Postupanje po nalogima suda (Rješenje o izvršenju, Rješenje o naplati sudske takse)	1,00% od iznosa ukupnog potraživanja, min 30,00 KM max 300,00 KM
12.7	Postupanje po nalogima kao instrumentu obezbjeđenja plaćanja (mjenice i nalozi)	1,00% od iznosa ukupnog potraživanja, min 20,00 KM max 200,00KM
12.8	Postupanje po nalogima UIO i Porezne uprave (Rješenje o obustavi transakcija, Rješenje o naplati transakcija)	1,00% od iznosa ukuonog potraživanja, min 30,00 KM max 300,00 KM
12.9	Slanje obavijesti o proglašenju računa neaktivnim	4,00 KM
12.10	Provizija po POS terminalu	3,00% od iznosa transakcije
12.11	Naknada za održavanje neaktivnog POS terminala	0,00 KM mjesečno

12.12	Naknada za korištenje GPRS POS terminala	35,00 KM mjesečno
12.13	Naknada za korištenje žičanih POS terminala	30,00 KM mjesečno

13	IZNAJMLJIVANJE SEFOVA		
13.1	Naknade za zakup sefova	Zakup 1-6 mjeseci	Zakup 7-12 mjeseci
13.1.2	Mali sef	35,00 KM +PDV	60,00 KM + PDV
13.1.3	Srednji sef	55,00 KM + PDV	100,00 KM + PDV
13.1.4	Veliki sef	60,00 KM + PDV	110,00 KM + PDV
13.1.5	Trošak zamjene brave (usljed krađe, gubitka ili oštećenja ključa Korisnika)	U visini stvarnih troškova koji su nastali prilikom zamjene brave	

Ostale naknade koje nisu definisane naplaćivat će se u dogovoru sa klijentom. Banka zadržava pravo dogovoriti naknade drugačije od navedenih ovim tarifnikom.