

## PRAVILA I USLOVI PROMOCIJE

(u daljem tekstu: „Pravila“)

Ziraat Bank BH d.d, sa sjedištem na adresi Zmaja od Bosne 47c, 71000 Sarajevo (u daljem tekstu: „Organizator“ ili „ZIRAAT BANK“) organizuje i sprovodi promociju pod nazivom “Ziraat Bank nagradna promocija” (u daljem tekstu: „Promocija“) za korisnike Mastercard® kreditnih kartica ZIRAAT BANK-e (Bankkart kartica, u daljem tekstu: „Mastercard® kreditne kartica/e“).

Promocija počinje 19.6.2024. godine u 00:01 sati i traje do 30.8.2024. godine do 23:59 sati, ili do isteka zaliha poklona (u daljem tekstu: „Period Promocije“). Promocija se organizuje na teritoriji Bosne i Hercegovine.

Pravo na učešće u Promociji ima svako fizičko lice starije od 18 godina, koje je vlasnik i korisnik aktivne i validne Mastercard® kreditne kartice (u daljem tekstu: „Učesnik“), a koje ispunjava uslove definisane ovim Pravilima. Pravna lica ne mogu učestvovati u Promociji.

Svaki Učesnik koji u Periodu Promocije po prvi put aplicira za Mastercard® kreditnu karticu i obavi tom karticom transakciju u minimalnom iznosu od 100 KM (POS ili online plaćanje), ostvaruje pravo na „dm poklon karticu“ s iznosom od 30 KM za kupovinu u dm<sup>1</sup> prodavnicama širom BiH. Uzimanje gotovine sa ATM uređaja (bankomata) se ne smatra transakcijom u smislu ovih Pravila

Iz Promocije su isključene transakcije koje pripadaju jednom od međunarodno definisanih kategorija kodova trgovaca (Merchant Category Codes (MCC)) definisanih u nastavku:

- 6536 MoneySend Intracountry
- 6537 MoneySend Intercountry
- 6538 MoneySend Funding
- 6010 Manual Cash Disbursements—Customer Financial Institution
- 6011 Automated Cash Disbursements—Customer Financial Institution
- 7995 Gambling Transactions
- 4829 Money Transfer—Merchant
- 6050 Quasi Cash—Customer Financial Institution
- 6051 Quasi Cash—Merchant
- 6012 Merchandise and Services—Customer Financial Institution
- 6534 Payment Transaction
- 6533 Payment Transaction—Merchant
- 6540 POI Funding Transactions (Excluding MoneySend)
- 9754 Gambling—Horse Racing, Dog Racing, Non-Sports Internet Gambling
- 6532 PSP - Member Payment Transaction
- 6529 Remote Stored Value Load
- 6530 Remote Stored Value Load
- 6211 Securities-brokers/dealers

Organizator će Učesnicima podijeliti „dm poklon kartice“. Broj „dm poklon kartica“ je ograničen na 500 kartica koje će dobiti Učesnici koji prvi ispune uslove definisane ovim Pravilima. Jedan Učesnik može samo jedanput učestvovati u Promociji i ostvariti pravo na jednu „dm poklon

---

<sup>1</sup> dm drogerie markt d.o.o. Sarajevo

karticu“. Svakog Učesnika koji ostvari pravo na „dm poklon karticu“ Organizator obavještava telefonskim putem o načinu i mjestu preuzimanja iste. Učesnik preuzima „dm poklon karticu“ lično ili putem punomoćnika uz dostavu ovjerene punomoći.

Ukoliko Učesnik ne preuzme „dm poklon karticu“ u roku od 15 dana od dana telefonske obavijesti, isti automatski gubi pravo na nju, a Organizator će „dm poklon karticu“ dodijeliti sljedećem Učesniku koji je ispunio uslove definisane Pravilima.

Osim navedenih uslova, za učešće u ovoj Promociji nije potreban poseban zahtjev, niti dodatna prijava Učesnika. Učesnik može odustati od učešća u Promociji slanjem obavijesti Organizatoru.

U slučaju da Učesnik ne može iskoristiti „dm poklon karticu“ zbog toga što istu izgubio, uništio ili oštetio, nema pravo tražiti zamjensku „dm poklon karticu“ od Organizatora.

Ukoliko po izvršenom apliciranju za Mastercard® kreditnu karticu i obavljenoj transakciji u skladu sa ovim Pravilima račun Učesnika bude ugašen, otkazano korištenje Mastercard® kreditne kartice ili transakcija bude stornirana (bez obzira na razlog), i to najkasnije na dan preuzimanja poklon bona u skladu sa ovim Pravilima, smatrat će se da je Učesnik odustao od učestvovanja u Promociji zbog čega ne ostvaruje pravo na „dm poklon karticu“.

U slučaju da zalihe poklona budu potrošene-podijeljene prije isteka Perioda Promocije definisanog ovim Pravilima, automatski prestaje Promocija o čemu će Organizator obavijestiti Učesnike putem svoje web stranice.

Organizator zadržava pravo da prekine Promociju, ukoliko nastupe okolnosti za koje nije mogao znati da će nastupiti ili ih nije mogao predvidjeti, spriječiti, niti otkloniti, kao što su, primjera radi, elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza, viša sila i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište, bankarski sektor, prekid kartičnih transakcija. Organizator ima pravo promijeniti Pravila Promocije iz opravdanih razloga, o čemu će blagovremeno obavijestiti Učesnike putem svoje web stranice.

Ako se bilo koja odredba ovih Pravila ili bilo koji njihov dio utvrdi nezakonitim, ništavim, nevažećim ili nesprovodivim, takva odredba se neće primjenjivati, pri čemu ostaju na snazi i nastavljaju da se primjenjuju ostale pravno valjane i sprovodive odredbe ovih Pravila.

Svi eventualni sporovi koji nastanu između Organizatora i Učesnika Promocije rješavaće se mirnim putem. U slučaju da ne postoji mogućnost mirnog rješavanja spora, spor će riješiti nadležni sud.

Ova Pravila će biti objavljena na web stranici [www.ziraatbank.ba](http://www.ziraatbank.ba) i obavezujuća su za sve Učesnike u Promociji.