



Politika privatnosti

2025





Politika privatnosti

Ziraat Bank BH d.d. (dalje u tekstu: "Banka"), kao voditelj obrade podataka, posvećena je zaštiti privatnosti i ličnih podataka svojih klijenata, partnera, zaposlenih i drugih lica čiji se podaci obrađuju u okviru poslovanja Banke. Ova Politika privatnosti objašnjava način na koji prikupljamo, koristimo, čuvamo i dijelimo lične podatke, te prava koja imate u vezi sa svojom privatnošću.

Ova Politika se primjenjuje na sve aktivnosti obrade ličnih podataka koje Banka provodi u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH ("Službeni glasnik BiH", broj 12/25) i drugim relevantnim zakonima i propisima.

Koje podatke prikupljamo

Banka može prikupljati i obrađivati sljedeće kategorije ličnih podataka:

Identifikacione podatke: ime i prezime, JMBG, broj identifikacionog dokumenta, status PIL

Kontakt podatke: adresa, broj telefona, email adresa

Finansijske informacije: broj računa, transakcije, kreditna sposobnost

Tehničke podatke: pristup aplikacijama, logovi, IP adresa

Podatke iz javno dostupnih izvora i trećih strana, uključujući Dun & Bradstreet baze podataka.

Svrhe obrade podataka

Lične podatke obrađujemo isključivo u sljedeće svrhe:

- Uspostavljanje i izvršavanje ugovornih odnosa;
- Ispunjavanje zakonskih obaveza (npr. SPNiFTA, porezne i regulatorne obaveze);
- Procjena boniteta, kreditne sposobnosti i upravljanje rizicima;
- Prevencija prevara i upravljanje sigurnosnim incidentima;
- Direktna komunikacija, marketing i unapređenje usluga (uz saglasnost);
- Korištenje eksternih izvora za procjenu rizika (npr. Dun & Bradstreet), u skladu s principom legitimnog interesa.

Pravni osnov obrade

Obrada ličnih podataka vrši se na osnovu: izvršenja ugovora, zakonske obaveze, saglasnosti korisnika, legitimnog interesa Banke, kada isti ne nadmašuje prava i slobode ispitanika.

U vezi s korištenjem podataka iz komercijalnih izvora (npr. Dun & Bradstreet), Banka je provela test legitimnog interesa, kojim je procijenjeno da je obrada nužna za potrebe upravljanja rizicima i da se ne narušavaju prava ispitanika.



Dijeljenje podataka

Vaši podaci mogu biti dijeljeni isključivo u skladu sa zakonom i internim pravilima Banke, i to sa:

- nadležnim regulatornim tijelima i institucijama kada je to zakonski propisano,
- vanjskim partnerima i pružiocima usluga (npr. IT servisi, savjetnici), uz obavezu zaštite podataka kroz ugovorne odredbe,
- komercijalnim izvorima informacija (npr. Dun & Bradstreet) isključivo radi procjene boniteta i poslovnih rizika, bez donošenja isključivo automatizovanih odluka,
- članicama Ziraat Finansijske Grupe, u skladu s internim pravilima i relevantnim zakonima.

Vaša prava

U skladu sa Zakonom, imate pravo na: pristup svojim ličnim podacima, ispravku netačnih ili nepotpunih podataka, brisanje podataka (kada je primjenjivo), ograničenje obrade, prigovor na obradu podataka zasnovanu na legitimnom interesu, prenosivost podataka, i podnošenje pritužbe Agenciji za zaštitu ličnih podataka BiH.

Za ostvarivanje svojih prava možete nas kontaktirati putem:

Email: compliance@ziraatbank.ba

Poštom: ZiraatBank BH d.d., Zmaja od Bosne 47c, 71000 Sarajevo

Čuvanje i zaštita podataka

Lični podaci se čuvaju onoliko dugo koliko je neophodno za ostvarenje svrhe obrade, u skladu sa internim pravilnicima i zakonskim rokovima. Banka primjenjuje tehničke i organizacione mjere zaštite koje osiguravaju integritet, dostupnost i povjerljivost podataka.

Izmjene Politike

Ova Politika privatnosti može povremeno biti izmijenjena ili dopunjena. O svim izmjenama korisnici će biti obaviješteni putem web stranice Banke i drugih komunikacijskih kanala.

Verzija: 1.0

Datum stupanja na snagu: 08.09.2025.

