

KORISNIČKO UPUTSTVO

E - Računi



ZiraatBank

Više od banke

E-RAČUNI

U opciji se prikazuje poruka kompanije u vezi usluga koje nude (ukoliko postoji poruka), te lista računa od ugovorenih usluga.



Ukoliko nema ugovorenih usluga, odnosno računa za platiti, na listi neće biti niti jednog podatka.

Ako tek želimo ugovoriti uslugu, tada to radimo putem kontekstualnog meni-a odnosno ikone . Kad kliknemo na navedenu ikonu, pojavljuju se sljedeće opcije: Ugovori e-Račun, Pregled i izmjene (postojećeg ugovora) i Zatvori (s kojom izlazimo iz trenutnog meni-a).



Klikom na opciju *Ugovori e-Račun* se otvara pregled u kojem je potrebno najprije odabrati kompaniju s kojom se ugovara račun, te nakon toga unijeti podatke o nazivu računa, s kojeg računa želimo izvršavati plaćanja, te referencu računa. Ukoliko je to dogovoreno s kompanijom, aplikacija nudi i informacije o uslovima korištenja. Odabirom *Spremi* završili smo s ugovaranjem (npr. za ugovaranje e-Računa JP Elektroprivrede Bosne i Hercegovine potrebno je, pored unosa podataka o računu, unijeti i Referencu računa koja predstavlja referencu sa računa JP Elektroprivrede BiH xxxxx-yyyyyyyyy-zzzzz koja se unosi u formatu xxxxx-yyyyyyyyy ; npr. za ugovaranje usluge BH Telecom potrebno je, pored unosa podataka o računu, unijeti i Referencu računa koja predstavlja broj računa sa računa BH Telecoma – uslov za aktiviranje e-Računa u mobilnoj aplikacije je prethodno ugovaranje e-računa u BH Telecomu)



Važno je napomenuti da referencu dobivamo na pisanom dokumentu od kompanije. Također, da biste uspješno aktivirali uslugu *Ugovori e-Računi* neophodno je da se prethodno ugovori usluga e-račun sa kompanijom za koju ugovarate uslugu (više detalja na <https://www.epbih.ba/stranica/racuni-i-placanje#e-racun> i <https://www.bhtelecom.ba/vijest+M53c0255be9b.html>).

Sam proces se sastoji od Ugovaranja što smo upravo opisali, razmjene podataka s kompanijom (što se radi u drugom aplikativnom rješenju), te od plaćanja računa, a što će se dalje opisati u ovim uputama.

No, potrebno je još opisati i opciju Pregledi i izmjene. U ovoj opciji možemo vidjeti i eventualno izmijeniti podatke (klikom na *Uredi*: naziv, broj reference, datum izrade, račun plaćanja, kompanija).

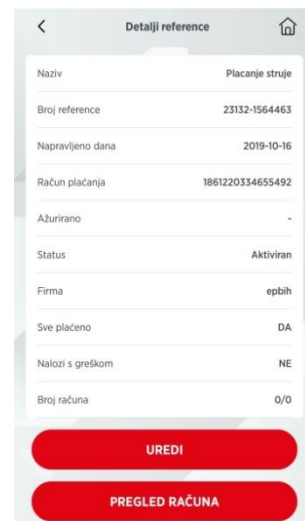
Ujedno ovi podaci sadrže i informacije o količini računa, koliko ih je plaćeno ili ne, te da li postoje nalozi s greškom (klikom na *Pregled računa*).

Klikom na *Pregled računa* otvara se pregled s listom neplaćenih računa, a odabirom na pojedini račun otvara se forma s detaljima konkretnog računa:

Iznos plaćanja, iznos računa, opis, period, primatelj, račun primatelja, datum računa, rok plaćanja, status i eventualno poruka.

Račun možemo obrisati klikom na *Obriši račun* ili možemo kliknuti na *Plati*, čime zadajemo nalog za plaćanje istog.

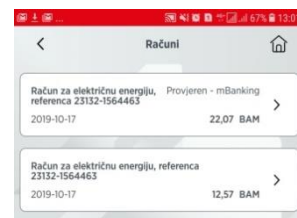
Ukoliko postoje računi za platiti, na početnoj formi bit će prikazani računi. Moguće je odabrati pojedini račun i platiti ga klikom na *Plati odabrane* ili možemo odabrati *Plati sve* nakon čega je potrebno ponovo unijeti PIN, kako bi potpisali naloge za plaćanje.



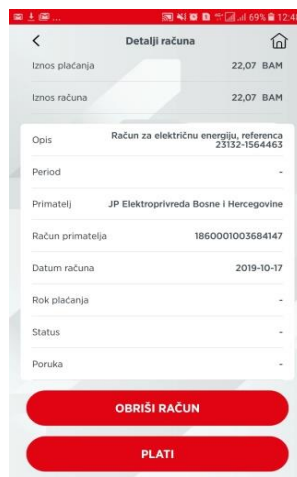
Detalji reference	
Naziv	Plaćanje struje
Broj reference	23132-1564463
Napravljeno dana	2019-10-16
Račun plaćanja	1861220334655492
Ažurirano	-
Status	Aktiviran
Firma	epbih
Sve plaćeno	DA
Nalozi s greškom	NE
Broj računa	0/0

UREDI

PREGLED RAČUNA



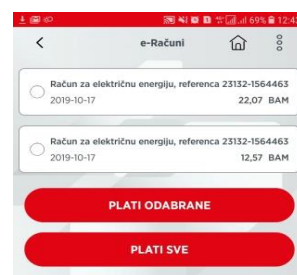
Računi	
Račun za električnu energiju, referenca 23132-1564463	22,07 BAM
Račun za električnu energiju, referenca 23132-1564463	12,57 BAM



Detalji računa	
Iznos plaćanja	22,07 BAM
Iznos računa	22,07 BAM
Opis	Račun za električnu energiju, referenca 23132-1564463
Period	-
Primatelj	JP Elektroprivreda Bosne i Hercegovine
Račun primatelja	1860001003684147
Datum računa	2019-10-17
Rok plaćanja	-
Status	-
Poruka	-

OBRISI RAČUN

PLATI



e-Računi	
☐ Račun za električnu energiju, referenca 23132-1564463	22,07 BAM
☐ Račun za električnu energiju, referenca 23132-1564463	12,57 BAM

PLATI ODABRANE

PLATI SVE