



**OSNOVNI RAČUN
INFORMACIONI LIST – RS**

Ugovorne strane

Banka	ZiraatBank BH
Adresa i sjedište Banke	Zmaja od Bosne 47 c, Sarajevo

Glavne karakteristike proizvoda

Vrsta usluge	OSNOVNI RAČUN
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	<p>Iznos usluge je u skladu sa raspoloživim sredstvima na osnovnom računu. Banka otvara osnovni račun u domaćoj valuti (BAM).</p> <p>Osnovni račun je račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija isključivo u KM valuti i koji mogu koristiti fizička lica koji imaju prebivalište u Republici Srpskoj u skladu sa zakonom kojim se uređuje prebivalište građana.</p>
Trajanje i raskid ugovora	<p>Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme. Banka može jednostrano raskinuti ovaj Ugovor ako je nastupio najmanje jedan od sljedećih razloga:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) osnovni platni račun je korišten u nezakonite svrhe, b) na osnovnom platnom računu Klijenta nije izvršena ni jedna platna transakcija duže od 24 uzastopna mjeseca, c) Klijent je pravo na osnovni platni račun ostvarilo na osnovu netačnih informacija, d) Klijent je naknadno otvorio drugi platni račun pomoću kojeg može da vrši plaćanje i koji mu omogućava da koristi usluge banke u skladu sa propisima o unutrašnjem platnom prometu, e) Klijent više nema prebivalište u Republici Srpskoj. <p>Ukoliko je nastupio jedan ili više razloga predviđenih za raskid Ugovora (iz tačaka b.d.e. prethodnog stava), Banka će Klijentu dostaviti obavještenje (u pisanoj formi ili elektronskom obliku) o razlozima raskida Ugovora i pozvati ga da taj razlog otkloni u roku od najmanje 2 mjeseca, osim ako je to obavještanje zabranjeno propisima. Navedeno obavještenje se šalje Klijentu bez naknade. Ako Klijent ne otkloni razlog raskida Ugovora i to ne dokaže u roku koji je prethodno definisan, Ugovor se raskida istekom tog roka.</p> <p>Ako Banka raskine Ugovor zbog ispunjenosti jednog ili oba razloga iz tački a. i c., raskid Ugovora proizvodi pravna dejstva u trenutku dostave obavještenja o raskidu Klijentu. Ovo obavještenje o raskidu se dostavlja bez naknade.</p>
Mogućnost raspolaganja sredstvima	<ul style="list-style-type: none"> - na blagajni Banke; - putem debitne kartice (ukoliko je ista izdata) - putem POS terminala za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu; - putem bankomata u zemlji i inostranstvu; - putem digitalnih kanala (mobilno i elektronsko bankarstvo)
Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope	Nominalna kamatna stopa se ne primjenjuje na ovu vrstu bankarskog proizvoda. Banka ne obračunava kamatu na sredstva na osnovnom računu.
Visina efektivne kamatne stope – EKS i ukupan iznos koji klijent plaća	Efektivna kamatna stopa se ne primjenjuje na ovu vrstu bankarskog proizvoda. Banka ne obračunava kamatu na sredstva na osnovnom računu.
Iznos i broj rata i perioda u kojima dospjevaju	Nije primjenjivo na ovaj proizvod/uslugu



<p>Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava</p>	<p>Naknada za vođenje osnovnog platnog računa iznosi 1,50KM/mjesečno, promjenjiva. Promjenjivost naknade vezana je za izmjenu sljedećih parametara – podataka:</p> <p><i>Shodno odredbama Zakona o unutrašnjem platnom prometu Republike Srpske osnovni platni račun može biti otvoren socijalno osjetljivim kategorijama korisnika finansijskih usluga: lica korisnici penzije koja je jednaka ili niža od iznosa najniže penzije određene za 40 godina penzijskog staža i više, u skladu sa zakonom kojim se uređuje penzijsko i invalidsko osiguranje, te korisnici prava u skladu sa zakonima kojima se uređuju socijalna zaštita, studentski standard, posredovanje u zapošljavanju i prava za vrijeme nezaposlenosti, kao i druga slična prava (novčana pomoć, dodatak za pomoć i njegu drugog lica, lična invalidnina, studentska stipendija, novčana naknada za nezaposleno lice i slično) pri čemu naknada za vođenje računa ne može biti veća od 0,15% prosječne mjesečne neto plate isplaćene u Republici Srpskoj, prema podacima Republičkog zavoda za statistiku, za prethodnu kalendarsku godinu.</i></p> <p><i>Izuzetno, u slučaju posebnih okolnosti od značaja za dostupnost osnovnog platnog računa korisnicima finansijskih usluga, Agencija za bankarstvo Republike Srpske može utvrditi najviši iznos naknade za vođenje računa korisnicima koji nisu lica iz prethodnog stava, uzimajući u obzir prosječnu neto platu isplaćenu u Republici Srpskoj prema podacima Republičkog zavoda za statistiku i prosječne troškove koje ovlaštene organizacije naplaćuju po osnovu ove usluge</i></p> <p>Naknada se ne naplaćuje za mjesec u kojem nije bilo aktivnosti na računu.</p>																									
<p>Ostale naknade/troškovi koji mogu pasti na teret Klijenta:</p>	<p><i>Naknade/troškovi koji padaju/mogu pasti na teret Klijenta su navedeni u nastavku, isti su promjenjive, nalaze se u Tarifniku usluga u poslovanju sa fizičkim licima:</i></p> <table border="1" data-bbox="606 963 1441 2004"> <tr> <td data-bbox="606 963 1197 1030">Prvo izdavanje debitne kartice</td> <td data-bbox="1197 963 1441 1030">12,00 KM</td> </tr> <tr> <td data-bbox="606 1030 1197 1097">Obnova debitne kartice</td> <td data-bbox="1197 1030 1441 1097">12,00 KM</td> </tr> <tr> <td data-bbox="606 1097 1197 1187">Hitna izrada debitne kartice (u roku od 48h, tj. dva radna dana)</td> <td data-bbox="1197 1097 1441 1187">48,00KM (jednokratno unaprijed)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="606 1187 1197 1299">Izvanredna proizvodnja debitne kartice u slučaju gubitka, oštećenja ili krađe i dr. (ukoliko se debitna i kreditna kartica nalaze na jednoj kartičnoj plastici naplaćuje se naknada jedne kartice)</td> <td data-bbox="1197 1187 1441 1299">12,00 KM</td> </tr> <tr> <td data-bbox="606 1299 1197 1366">Prvo izdavanje pin koda</td> <td data-bbox="1197 1299 1441 1366">0,00 KM</td> </tr> <tr> <td data-bbox="606 1366 1197 1433">Reizdavanje pin koda</td> <td data-bbox="1197 1366 1441 1433">6,00 KM</td> </tr> <tr> <td data-bbox="606 1433 1197 1545">Provizija za podizanje gotovine debitnom karticom putem POS terminala na šalterima i bankomatima ZiraatBank BH dd</td> <td data-bbox="1197 1433 1441 1545">0,00 KM</td> </tr> <tr> <td data-bbox="606 1545 1197 1668">Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima drugih banaka u BiH i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali</td> <td data-bbox="1197 1545 1441 1668">2,50%, min. 6,00KM</td> </tr> <tr> <td data-bbox="606 1668 1197 1803">Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima drugih banaka i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali u inostranstvu</td> <td data-bbox="1197 1668 1441 1803">1,00% + 12,00 KM</td> </tr> <tr> <td data-bbox="606 1803 1197 1870">Naknada za plaćanje debitnom karticom na POS terminalima</td> <td data-bbox="1197 1803 1441 1870">0,00 KM</td> </tr> <tr> <td data-bbox="606 1870 1197 1937">Neopravdane reklamacije na POS i ATM ZiraatBank BH dd</td> <td data-bbox="1197 1870 1441 1937">25,00 KM</td> </tr> <tr> <td data-bbox="606 1937 1197 2004">Neopravdane reklamacije na POS i ATM drugih banaka</td> <td data-bbox="1197 1937 1441 2004">35,00 KM</td> </tr> </table>		Prvo izdavanje debitne kartice	12,00 KM	Obnova debitne kartice	12,00 KM	Hitna izrada debitne kartice (u roku od 48h, tj. dva radna dana)	48,00KM (jednokratno unaprijed)	Izvanredna proizvodnja debitne kartice u slučaju gubitka, oštećenja ili krađe i dr. (ukoliko se debitna i kreditna kartica nalaze na jednoj kartičnoj plastici naplaćuje se naknada jedne kartice)	12,00 KM	Prvo izdavanje pin koda	0,00 KM	Reizdavanje pin koda	6,00 KM	Provizija za podizanje gotovine debitnom karticom putem POS terminala na šalterima i bankomatima ZiraatBank BH dd	0,00 KM	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima drugih banaka u BiH i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali	2,50%, min. 6,00KM	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima drugih banaka i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali u inostranstvu	1,00% + 12,00 KM	Naknada za plaćanje debitnom karticom na POS terminalima	0,00 KM	Neopravdane reklamacije na POS i ATM ZiraatBank BH dd	25,00 KM	Neopravdane reklamacije na POS i ATM drugih banaka	35,00 KM
Prvo izdavanje debitne kartice	12,00 KM																									
Obnova debitne kartice	12,00 KM																									
Hitna izrada debitne kartice (u roku od 48h, tj. dva radna dana)	48,00KM (jednokratno unaprijed)																									
Izvanredna proizvodnja debitne kartice u slučaju gubitka, oštećenja ili krađe i dr. (ukoliko se debitna i kreditna kartica nalaze na jednoj kartičnoj plastici naplaćuje se naknada jedne kartice)	12,00 KM																									
Prvo izdavanje pin koda	0,00 KM																									
Reizdavanje pin koda	6,00 KM																									
Provizija za podizanje gotovine debitnom karticom putem POS terminala na šalterima i bankomatima ZiraatBank BH dd	0,00 KM																									
Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima drugih banaka u BiH i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali	2,50%, min. 6,00KM																									
Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima drugih banaka i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali u inostranstvu	1,00% + 12,00 KM																									
Naknada za plaćanje debitnom karticom na POS terminalima	0,00 KM																									
Neopravdane reklamacije na POS i ATM ZiraatBank BH dd	25,00 KM																									
Neopravdane reklamacije na POS i ATM drugih banaka	35,00 KM																									



Definisanje promjenjivosti naknada	<p>Promjenjivost naknada/troškova iz tabele vezana je za ekonomske elemente kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovske resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga. Navedene naknade/troškovi banke su definisane i u Tarifniku usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima, te se mijenjaju s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja. Ukoliko dođe do promjene visine neke od naknada/troškova Banke, iste se primjenjuju na zaključeni Ugovor bez obaveze zaključivanja aneksa.</p> <p>Tarifnik usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima je dostupan u svako vrijeme u organizacionim jednicama Banke na vidljivom mjestu i na web stranici Banke www.ziraatbank.ba i sa njima se Klijent može upoznati i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno.</p> <p>Banka je obavezna o svim izmjenama obavijestiti Klijenta (putem web stranice www.ziraatbank.ba, u organizacionim jedinicama Banke, putem obavijesti ili dr. načinom) i to najkasnije 15 dana prije početka primjene.</p>
Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga	Ova vrsta usluge od klijenta ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga.
Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Ova vrsta usluge od klijenta ne zahtjeva obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama.
Zatezna kamatna stopa i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Nije primjenjivo na ovaj proizvod/uslugu.
Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveze	Nije primjenjivo za ovaj proizvod/uslugu
Naknada za prijevremenu otplatu	U slučaju zatvaranja osnovnog računa ne naplaćuje se naknada za zatvaranje.
Pravo Klijenta na odustajanje od ugovora uz uslove i način odustajanja, te visina troškova u vezi s tim	<p>Klijent može odustati od zaključenog Ugovora bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog ugovora.</p> <p>O namjeri odustanka od ugovora Klijent je obavezan pismeno obavijestiti Banku. Obavještenje o odustanku od ugovora Klijent je obavezan poslati Banci preporučenom pošiljkom, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora.</p> <p>U slučaju da je Klijent odustao od ugovora nakon što je Banka omogućila korištenje debitne kartice, Klijent se obavezuje u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja iz prethodnog stava vratiti Banci debitnu karticu te izmiri eventualna dugovanja.</p>
Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza	Nije primjenjivo na ovaj proizvod/uslugu.
Uslovi polaganja novčanog depozita	Ova vrsta usluge od klijenta ne zahtjeva obavezu polaganja novčanog depozita.
Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora	Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Klijenta ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Klijentom u ovom pravnom poslu.
Trajanje ponude	Svi podaci navedeni u informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista u poslovnici Banke.

Napomena: Svakom klijentu će, u pregovaračkoj fazi, biti uručen informacioni list s detaljnim uslovima usluge, na reprezentativnom primjeru, u skladu sa zakonskim odredbama i interno usvojenim obrascima.