

**KREDITIRANI TEKUĆI RAČUN
INFORMACIONI LIST – FBIH**

Ugovorne strane

Banka	ZiraatBank BH
Adresa i sjedište Banke	Zmaja od Bosne 47 c, Sarajevo

Glavne karakteristike proizvoda

Vrsta usluge	KREDITIRANI TEKUĆI RAČUN
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	<p>Maksimalni limit kojeg je moguće odobriti fizičkom licu je iznos od tri redovna mjesečna primanja.</p> <p>Kreditirani tekući račun je vrsta kreditnog proizvoda namijenjena fizičkim licima čija je prvenstvena namjena zadovoljavanje kratkoročnih potreba za gotovinom. Kreditirani tekući račun predstavlja kreditni proizvod u vidu dozvoljenog minusa po tekućem računa klijenata. Radi se o kratkoročnom finansiranju tekuće likvidnosti na osnovu dozvoljenog prekoračenja po računima.</p> <p>Korisnici mogu biti klijenti koji ostvaruju redovna mjesečna primanja na tekućem računu u Banci, a koji imaju urednu kreditnu istoriju. Ova vrsta kredita odobrava se fizičkim licima koja svoja lična primanja usmjere na Banku u vidu limita po osnovu kojeg klijenti mogu zadovoljiti kratkoročnu potrebu za gotovinom.</p>
Trajanje ugovora	<p>Rok važenja ugovora po osnovu kreditiranog tekućeg računa je 12 mjeseci i automatski se produžava/obnavlja pod sljedećim uslovima:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uredna kreditna klasifikacija u CRK izvještaju na dan isteka Ugovora (S1) kod ZiraatBank, • Klijent prima platu preko ZiraatBank BH. <p>Limit se obavezno godišnje revidira i revaloarizira od strane Banke. Banka može iz opravdanih razloga (neovlašteno korištenje, značajno pogoršanje kreditne sposobnosti korisnika i drugo) smanjiti iznos koji se stavlja na raspolaganje korisniku, s tim da je o razlozima uskraćivanja obavjestiti Klijenta u pisanom obliku ili elektronskim putem, odmah ili u roku od naredna tri dana.</p>
Visina i promjenjivost kamatne stope	<p>Fiksna kamatna stopa 15,00% na GODIŠNJEM nivou</p> <p>Kamata se obračunava dekurzivno primjenom proporcionalne metode, s tim da se obračun kamate računa po formuli stvarni broj dana u mjesecu/360 dana u godini. Utvrđena kamatna stopa je fiksna za cijelo vrijeme važenja ugovora.</p>
Visina efektivne kamatne stope – EKS i ukupan iznos koji klijent plaća	<p>Visina EKS-a iznosi 19,79 %*</p> <p>* EKS – efektivna kamatna stopa je izračunata na iznos limita 1.500,00 KM</p> <p>U izračun EKS je uključena nominalna kamatna stopa, mjesečna naknada za održavanje računa glavne kartice izražena na godišnjem nivou, trošak kupovine mjenice, trošak za CRK izvještaj.</p> <p>Ukupni iznos kamate od 228,79 KM koju će Klijent platiti za kreditirani tekući račun - dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu, pod pretpostavkom da je Klijent odmah iskoristio cjelokupni iznos odobrenog prekoračenja</p> <p>Fiksna naknada za prijem, obradu i odobrenje kreditiranog tekućeg računa-dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu u iznosu od 0,00 KM. Navedena naknada se obračunava jednokratno i naplaćuje prilikom aktiviranja kreditiranog tekućeg računa - dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu</p> <p>Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa u iznosu od 2,69 KM promjenjiva.</p> <p>Trošak izdavanja izvještaja iz Centralnog registra kredita u iznosu od 6,00 KM za Klijenta, promjenjiv u skladu sa odlukom CBBiH</p> <p>Fiksni trošak mjenica u iznosu od 5,00 KM u skladu sa aktima nadležnih organa</p>



	Ukupni troškovi 43,28 KM	
	Ukupan iznos koji klijent treba platiti (glavnica + kamata + troškovi) 1,772,07	
Ostale naknade po kartičnim proizvodima	Naknade/troškovi koji padaju/mogu pasti na teret Klijenta su navedeni u nastavku, isti su promjenjive, nalaze se u Tarifniku usluga u poslovanju sa fizičkim licima:	
	Prvo izdavanje debitne kartice	12,00 KM
	Prvo izdavanje debitne kartice, kada je Klijent preusmjerio prijem mjesčenih primanja na ZiraatBank BH	Bez naknade
	Obnova debitne kartice	12,00 KM
	Hitna izrada debitne kartice (u roku od 48h, tj. dva radna dana)	48,00KM (jednokratno unaprijed)
	Izvanredna proizvodnja debitne kartice u slučaju gubitka, oštećenja ili krađe i dr. (ukoliko se debitna i kreditna kartica nalaze na jednoj kartičnoj plastici naplaćuje se naknada jedne kartice)	12,00KM
	Prvo izdavanje pin koda	Bez naknade
	Reizdavanje pin koda	6,00KM
	Provizija za podizanje gotovine debitnom karticom putem POS terminala na šalterima i bankomatima ZiraatBank BH dd	Bez naknade
	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima drugih banaka u BiH i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali	2,50%, min. 6,00KM
	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima banaka i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali u inostranstvu	1,00% + 12,00 KM
	Naknada za plaćanje debitnom karticom na POS terminalima	Bez naknade
	Neopravdane reklamacije na POS i ATM ZiraatBank BH dd	25,00KM
	Neopravdane reklamacije na POS i ATM drugih banaka	35,00KM
	Godišnja članarina za debitnu karticu	10,00 KM
Naknada za aneksiranje ugovora o kreditiranom tekućem računu na zahtjev Korisnika kreditne kartice (povećanje ili smanjenje limita, izmjene kolaterala i dr.)	10,00 KM	
Definisanje promjenjivosti naknada	<p>Promjenjivost naknada/troškova Banke vezana je za ekonomske elemente kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovske resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga. Dakle, naknade/troškovi banke definisane Tarifnikom usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima su promjenjive i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja, a ukoliko dođe do promjene visine naknada/troškova Banke, iste se primjenjuju na zaključeni Ugovor bez obaveze zaključivanja aneksa. Banka je obavezna o izmjenama obavijestiti Klijenta (putem web stranice www.ziraatbank.ba, u organizacionim jedinicama Banke, putem obavijesti ili dr. načinom) i to najkasnije 15 dana prije početka primjene. Tarifnik usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima je dostupan u svako vrijeme u organizacionim jedinicama Banke na vidljivom mjestu i na web stranici Banke www.ziraatbank.ba i sa njima se Klijent može upoznati i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno.</p>	
Iznos i broj rata kredita, i periodi u kojima dospijevaju	Obračun kamate se vrši mjesečno na dnevna stanja iskorištenog iznosa dozvoljenog prekoračenja. Obaveze dospijevaju mjesečno, na kraju svakog mjeseca.	
Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava	Naknada za vođenje tekućeg računa iznosi 2,69 KM mjesečno.	



<p>Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama</p>	<p>Obavezno je otvaranje tekućeg računa radi usmjeravanja primanja na Banku, ukoliko Klijent već ne koristi ovu uslugu.</p> <p>Obavezno je zaključenje polise osiguranja po kreditiranom tekućem računu, ukoliko je ista predviđena kao kolateral po ovom plasmanu.</p> <p>Ukoliko je obezbjeđenje po kreditiranom tekućem računu namjenski oročeni depozit, Banka i klijent sklapaju Ugovor za cijelo vrijeme trajanja ugovora o kreditu do njegove konačne otplate. Naplata dospjelih, a neizmirenih obaveza iz iznosa depozita kao i eventualno prelamanje/poravnanje iznosa depozita i kredita se vrši u skladu sa primjenjivim propisima, uslovima ugovora o namjenski oročenom depozitu i uslovima iz ugovora o kreditnoj kartici.</p>
<p>Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveze sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenta obezbjeđenja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ovjereni Potvrda Poslodavca o primanjima i Izjava o provođenju administrativne zabrane na primanja dužnika/sudužnika - Vlastita mjenica dužnika/sudužnika - Polisa osiguranja vinkulirana u korist Banke - Založno pravo na pokretnoj imovini i pravima <p>U zavisnosti od ugovorenog obezbjeđenja Banka ima pravo koristiti instrumente obezbjeđenja radi naplate svojih potraživanja od ugovornih strana, prema redoslijedu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aktiviranjem administrativne zabrane na mjesečna primanja dužnika i sudužnika; - Iz sredstava oročenog namjenskog depozita, ukoliko je isti ugovorom ili aneksom predviđen kao instrument osiguranja; - Iz novčanih sredstava koja se nalaze na računima dužnika/sudužnika/ založnog dužnika otvorenim kod Banke i drugih banaka, i to aktiviranjem mjenica koje su date kao instrument osiguranja; - Sudskim putem od dužnika/sudužnika/založnog dužnika i to pokretanjem sudskog postupka radi naplate potraživanja Banke iz instrumenata osiguranja (aktiviranjem hipoteke na nekretnini, aktiviranjem založnog prava na pokretnoj imovini i pravima, te aktiviranjem mjenica) - Poseban vid naplate potraživanja Banke je isplata po polici osiguranja (koja je vinkulirana u korist Banke), u slučaju kada nastupi osigurani slučaj. Iz razloga nemogućnosti predviđanja nastupanja osiguranog slučaja pa samim tim i isplate po polici osiguranja, ovaj vid naplate ima specifičnosti u pogledu redoslijeda naplate, što znači da Banka može naplatiti svoja potraživanja po polici osiguranja prije svakog prethodno navedenog načina.
<p>Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga</p>	<p>Ova vrsta usluge od klijenta ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga.</p>
<p>Naknada za prijevremenu otplatu</p>	<p>U slučaju zatvaranja kreditiranog tekućeg računa Banka ne obračunava naknadu.</p>
<p>Pravo Klijenta na odustajanje od ugovora uz uslove i način odustajanja, te visina troškova u vezi s tim</p>	<p>Klijent može odustati od zaključenog Ugovora bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog ugovora, odnosno, u kraćem roku kojeg je Klijent definisao u zahtjevu, pod uslovom da nije počeo da koristi odobrena sredstva po ovom Ugovoru.</p> <p>O namjeri odustanka od ugovora Klijent je obavezan pismeno obavijestiti Banku. Obavještenje o odustanku od ugovora Klijent je obavezan poslati Banci preporučenom pošiljkom, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora.</p> <p>U slučaju da je Klijent odustao od ugovora nakon što je Banka omogućila korištenje sredstava po ovom ugovoru Klijent se obavezuje u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja iz prethodnog stava vratiti Banci eventualno izdatu debitnu karticu te izmiri dugovanja.</p>
<p>Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza</p>	<p>U slučaju da Klijent ima kašnjenja duža od 30 dana Banka će obavijestiti Klijenta i ostale ugovorne strane pozivanjem na telefonske brojeve te slanjem pismenih opomena, te pozvati na izmirenje dospjelih obaveza. U slučaju da Klijent ima kašnjenja duža od 90 dana Banka zadržava pravo na raskid Ugovora, ali će prije raskida ovog Ugovora Banka o istom pismeno upozoriti Klijenta i ostale ugovorne strane te ponovo pozvati na izmirenje dospjelih obaveza.</p>



	Fiksna naknada za prijem, obradu i odobrenje kreditiranog tekućeg računa-dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu u iznosu od 0,00 KM. Navedena naknada se obračunava jednokratno i naplaćuje prilikom aktiviranja kreditiranog tekućeg računa - dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu	
	Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa u iznosu od 2,69 KM , promjenjiva.	
	Trošak izdavanja izvještaja iz Centralnog registra kredita u iznosu od 6,00 KM za Klijenta, promjenjiv u skladu sa odlukom CBBiH	
	Fiksni trošak mjenica u iznosu od 5,00 KM u skladu sa aktima nadležnih organa	
	Ukupni troškovi 43,28 KM	
	Ukupan iznos koji klijent treba platiti (glavnica + kamata + troškovi) 1.772,07 KM	
Ostale naknade po kartičnim proizvodima	Naknade/troškovi koji padaju/mogu pasti na teret Klijenta su navedeni u nastavku, isti su promjenjive, nalaze se u Tarifniku usluga u poslovanju sa fizičkim licima:	
	Prvo izdavanje debitne kartice	12,00 KM
	Prvo izdavanje debitne kartice, kada je Klijent preusmjerio prijem mjesečnih primanja na račun u ZiraatBank BH	Bez naknade
	Obnova debitne kartice	12,00 KM
	Hitna izrada debitne kartice (u roku od 48h, tj. dva radna dana)	48,00KM (jednokratno unaprijed)
	Izvanredna proizvodnja debitne kartice u slučaju gubitka, oštećenja ili krađe i dr. (ukoliko se debitna i kreditna kartica nalaze na jednoj kartičnoj plastici naplaćuje se naknada jedne kartice)	12,00KM
	Prvo izdavanje pin koda	Bez naknade
	Reizdavanje pin koda	6,00KM
	Provizija za podizanje gotovine debitnom karticom putem POS terminala na šalterima i bankomatima ZiraatBank BH dd	Bez naknade
	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima drugih banaka u BiH i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali.	2,50%, min. 6,00KM
	Provizija za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima i bankomatima banaka i na POS terminalima koji su podešeni kao branch cash terminali u inostranstvu	1,00% + 12,00 KM
	Naknada za plaćanje debitnom karticom na POS terminalima	Bez naknade
	Neopravdane reklamacije na POS i ATM ZiraatBank BH dd	25,00KM
	Neopravdane reklamacije na POS i ATM drugih banaka	35,00KM
Godišnja članarina	10,00 KM	
Naknada za aneksiranje ugovora o kreditiranom tekućem računu na zahtjev Korisnika kreditne kartice (povećanje ili smanjenje limita, izmjene kolaterala i dr.)	10,00 KM	



Definisanje promjenjivosti naknada	Promjenjivost naknada/troškova Banke vezana je za ekonomske elemente kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga. Dakle, naknade/troškovi banke definisane Tarifnikom usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima su promjenjive i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja, a ukoliko dođe do promjene visine naknada/troškova Banke, iste se primjenjuju na zaključeni Ugovor bez obaveze zaključivanja aneksa. Banka je obavezna o izmjenama obavijestiti Klijenta (putem web stranice www.ziraatbank.ba , u organizacionim jedinicama Banke, putem obavijesti ili dr.načinom) i to najkasnije 15 dana prije početka primjene. Tarifnik usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima je dostupan u svako vrijeme u organizacionim jedinicama Banke na vidljivom mjestu i na web stranici Banke www.ziraatbank.ba i sa njima se Klijent može upoznati i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno.
Iznos i broj rata kredita, i periodi u kojima dospijevaju	Obračun kamate se vrši mjesečno na dnevna stanja iskorištenog iznosa dozvoljenog prekoračenja. Obaveze dospijevaju mjesečno, na kraju svakog mjeseca.
Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava	Naknada za vođenje tekućeg računa iznosi 2,69 KM mjesečno.
Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Obavezno je otvaranje tekućeg računa radi usmjeravanja primanja na Banku, ukoliko Klijent već ne koristi ovu uslugu. Obavezno je zaključenje polise osiguranja po kreditiranom tekućem računu, ukoliko je ista predviđena kao kolateral po ovom plasmanu. Ukoliko je obezbjeđenje po kreditiranom tekućem računu namjenski oročeni depozit, Banka i klijent sklapaju Ugovor za cijelo vrijeme trajanja ugovora o kreditu do njegove konačne otplate. Naplata dospjelih, a neizmirenih obaveza iz iznosa depozita kao i eventualno prelamanje/poravnanje iznosa depozita i kredita se vrši u skladu sa primjenjivim propisima, uslovima ugovora o namjenski oročenom depozitu i uslovima iz ugovora o kreditnoj kartici.
Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveze sa informacijom o redosljedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenta obezbjeđenja.	<ul style="list-style-type: none"> - Ovjerena Potvrda Poslodavca o primanjima i Izjava o provođenju administrativne zabrane na primanja dužnika/sudužnika - Vlastita mjenica dužnika/sudužnika - Polisa osiguranja vinkulirana u korist Banke - Založno pravo na pokretnoj imovini i pravima <p>U zavisnosti od ugovorenog obezbjeđenja Banka ima pravo koristiti instrumente obezbjeđenja radi naplate svojih potraživanja od ugovornih strana, prema redosljedu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aktiviranjem administrativne zabrane na mjesečna primanja dužnika i sudužnika; - Iz sredstava oročenog namjenskog depozita, ukoliko je isti ugovorom ili aneksom predviđen kao instrument osiguranja; - Iz novčanih sredstava koja se nalaze na računima dužnika/sudužnika/ založnog dužnika otvorenim kod Banke i drugih banaka, i to aktiviranjem mjenica koje su date kao instrument osiguranja; - Sudskim putem od dužnika/sudužnika/založnog dužnika i to pokretanjem sudskog postupka radi naplate potraživanja Banke iz instrumenata osiguranja (aktiviranjem hipoteke na nekretnini, aktiviranjem založnog prava na pokretnoj imovini i pravima, te aktiviranjem mjenica) - Poseban vid naplate potraživanja Banke je isplata po polici osiguranja (koja je vinkulirana u korist Banke), u slučaju kada nastupi osigurani slučaj. Iz razloga nemogućnosti predviđanja nastupanja osiguranog slučaja pa samim tim i isplate po polici osiguranja, ovaj vid naplate ima specifičnosti u pogledu redosljeda naplate, što znači da Banka može naplatiti svoja potraživanja po polici osiguranja prije svakog prethodno navedenog načina.
Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga	Ova vrsta usluge od klijenta ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga.
Naknada za prijevremenu otplatu	U slučaju zatvaranja kreditiranog tekućeg računa Banka ne obračunava naknadu



<p>Pravo Klijenta na odustajanje od ugovora uz uslove i način odustajanja, te visina troškova u vezi s tim</p>	<p>Klijent može odustati od zaključenog Ugovora bez navođenja razloga za odustanak u roku od 14 dana od dana zaključenja ovog ugovora, odnosno, u kraćem roku kojeg je Klijent definisao u zahtjevu, pod uslovom da nije počeo da koristi odobrena sredstva po ovom Ugovoru.</p> <p>O namjeri odustanka od ugovora Klijent je obavezan pismeno obavijestiti Banku. Obavještenje o odustanku od ugovora Klijent je obavezan poslati Banci preporučenom pošiljkom, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora.</p> <p>U slučaju da je Klijent odustao od ugovora nakon što je Banka omogućila korištenje sredstava po ovom ugovoru Klijent se obavezuje u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja iz prethodnog stava izmiriti sva dugovanja.</p>
<p>Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza</p>	<p>U slučaju da Dužnik ima kašnjenja duža od 30 dana Banka će obavijestiti Klijenta i ostale ugovorne strane pozivanjem na telefonske brojeve te slanjem pismenih opomena, te pozvati na izmirenje dospjelih obaveza. U slučaju da Klijent ima kašnjenja duža od 90 dana Banka zadržava pravo na raskid Ugovora, ali će prije raskida ovog Ugovora Banka o istom pismeno upozoriti Klijenta i ostale ugovorne strane te ponovo pozvati na izmirenje dospjelih obaveza.</p>
<p>Zatezna kamatna stopa i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza</p>	<p>Zatezna kamata za kašnjenja u izmirivanju obaveza po ovom ugovoru iznosi 10,95% na godišnjem nivou. Zatezna kamata se usklađuje u skladu sa zakonskim propisima.</p>
<p>Uslovi polaganja novčanog depozita</p>	<p>Ova usluga od klijenta ne zahtjeva obavezu polaganja novčanog depozita, osim u slučaju kada isti služi kao obezbjeđenje po kreditu.</p> <p>Banka može izvršiti prebijanje/poravnanje oročenog depozita i dugovanja po kreditu radi podmirenja obaveza u slučaju kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza, raskidu ugovora ili prijevremenoj otplati kredita.</p>

Napomena: Svakom klijentu će, u pregovaračkoj fazi, biti uručen informacioni list s detaljnim uslovima usluge, na reprezentativnom primjeru, u skladu sa zakonskim odredbama i interno usvojenim obrascima. .

Na zahtjev korisnika, Banka je obavezna da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti, besplatno dostavi korisniku obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je CRK (Izvod iz centralnog registra kredita). – Primjenjivo za područje Republike Srpske

Klijent ima pravo dobiti besplatnu kopiju nacrtu ugovora o kreditu.

****Obračun je urađen na reprezentativnom primjeru odobrenog limita po kreditiranom tekućem računu u iznosu 1.500,00 KM i sredstvo obezbjeđenja mjenica dužnika.***