



**ELEKTRONSKO BANKARSTVO
INFORMACIONI LIST**

Ugovorne strane

Banka	ZiraatBank BH
Adresa i sjedište Banke	Zmaja od Bosne 47 c, Sarajevo

Glavne karakteristike proizvoda

Vrsta usluge	ELEKTRONSKO BANKARSTVO	
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja	Iznos usluge je u skladu sa raspoloživim sredstvima na računima.	
	<p>ZiraatBank elektronsko bankarstvo je usluga koja Klijentu omogućava direktan pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno. Pristup aplikaciji elektronskog bankarstva zahtjeva pristup internetu, instaliran browser (preglednik) i link za aplikaciju koji se nalazi na web stranici banke www.ziraatbank.ba. Instalacija aplikacije internet bankarstva zahtjeva da Klijent na svom mobilnom uređaju instalira mToken. Instalacija mTokena vrši se na način da se instalira aplikacija ZiraatBank BH Mobile sa odgovarajuće lokacije (Google Play Store/Huawei AppGallery/Apple Store). Klijent će putem SMS poruke na broj mobitela dobiti aktivacijski ključ u obliku osam karaktera (brojeva), dok će drugi identifikacijski ključ, koji također ima osam karaktera (brojeva), dobiti putem e-maila. Nakon pravilnog unosa aktivacijskog i identifikacijskog ključa na aplikaciji ZiraatBank BH Mobile Klijent je u obavezi samostalno kreirati svoj PIN za uspješnu aktivaciju mTokena.</p> <p>Usluga je namjenjena svim klijentima Banke, domaćim i stranim fizičkim licima, koji imaju otvoren račun (tekući, račun po viđenju i dr.) u ZiraatBank BH dd.</p> <p>Usluga elektronskog bankarstva klijentima omogućava:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uvid u stanje i pregled promjena po računima u Banci; - Uvid u stanje oročenih depozita u Banci; - Uvid u stanje po kreditnim partijama; - Pregled izvršenih naloga; - Izvršavanje naloga platnog prometa unutar Banke, prema drugim Bankama te prema inostranstvu; - Pregled kursne liste; - Vršenje konverzija valuta; - Kreditni kalkulator, kalkulator štednje, kupoprodajni kalkulator - Pregled rezervacija po kartici vezanoj za tekući račun - Kreiranje šablona za plaćanje - Registrovanje primaoca za jednostavnije plaćanje naloga - Usluga eRačuni - Pregled posljednja 3 izvoda po kreditnim karticama - Blokada/deblokada kartica kroz aplikaciju - Aktiviranje/deaktiviranje internet plaćanja kroz aplikaciju - Uplata na kreditnu karticu - Pregled tekućeg izvoda za kreditne kartice - Pregled rezervacija po kreditnim karticama - Pregled nedospjelih rata po kreditnim karticama - E-mail potvrda o izvršenim plaćanjima - Uvid u ostale informacije o Banci (brojevi telefona, adrese Filijala i bankomata itd.) 	
Limiti transakcija	Limiti po transakciji	Dnevni limit
Unutrašnji platni promet – Žiro-kliring	3.000,00 KM	10.000,00 KM
Unutrašnji platni promet – RTGS	3.000,00 KM	10.000,00 KM
Devizni platni promet	5.000,00 EUR (10.000,00 KM)	5.000,00 EUR (10.000,00 KM)
Konverzije	10.000,00 KM	10.000,00 KM
Nalozi unutar Banke	13.000,00 KM	30.000,00 KM



Trajanje ugovora	Ovaj ugovor se zaključuje na period od 12 mjeseci, počev od dana zaključenja ovog Ugovora, uz mogućnost automatskog obnavljanja na isti period, ako na dan isteka ugovora Klijent i dalje ima otvoren tekući račun kod Banke i dr.uslove definisane za korištenje, ukoliko nema neizmirenih obaveza, ukoliko za vrijeme trajanja Ugovora nije bilo zloupotreba ili kršenja od strane Klijenta	
Mogućnost raspolaganja sredstvima	Klijentu je omogućen pristup vlastitim računima i obavljanje transakcija 24 sata dnevno.	
Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope	Nije primjenjivo za ovaj proizvod/uslugu	
Visina efektivne kamatne stope – EKS i ukupan iznos koji klijent plaća	Nije primjenjivo na ovaj proizvod/uslugu	
Iznos i broj rata i perioda u kojima dospijevaju	Nije primjenjivo na ovaj proizvod/uslugu	
Naknade za elektronsko bankarstvo	<i>Naknade/troškovi koji padaju/mogu pasti na teret Klijenta za vrijeme trajanja ugovora navedeni su nastavku, a iste/isti su promjenjivi:</i>	
	Ugovaranje usluge elektronskog bankarstva	0,00 KM
	Mjesečno održavanje usluge elektronskog bankarstva (Klijent ima mogućnost koristiti uslugu elektronskog i mobilnog bankarstva u paketu ili pojedinačno. Mjesečna naknada iznosi 2,99 KM i u slučaju korištenja pojedinačne usluge i u slučaju korištenja usluge u paketu.)	2,99 KM
	Ponovno generisanje korisničkih podataka	0,00 KM
	Zatvaranje usluge	0,00 KM
	Deblokada PIN-a	0,00 KM
	Plaćanje u korist računa u drugim bankama putem žiro-kliringa (do 9.999,99KM) - UPP	0,50 KM
	Plaćanje u korist računa u drugim bankama putem RTGS sistema (iznos preko 10.000,00KM te hitni nalozi)	4,00 KM
	Interne transakcije u KM valuti između računa istog Klijenta	0,00 KM
	Plaćanje u korist računa pravnih lica u okviru Banke (INTRA transakcije)	0,00 KM
	Plaćanje u korist računa fizičkih lica u okviru Banke (INTRA transakcije)	0,00 KM
	Prilivi sredstava na račun Klijenta u KM valuti	0,00 KM
	Plaćanje u okviru usluga e-računi	0,00 KM
	Doznake u inostranstvo	0,40 % (min. 20 KM)
	Konverzija KM u EUR valutu	0,00 KM
	Konverzija EUR u KM valutu	0,00 KM
Ostale valute	kupovni i prodajni kurs u ZiraatBank BH	
Definisanje promjenjivosti naknada	Promjenjivost naknada/troškova Banke vezana je za ekonomske elemente kao što su: utrošak materijala, troškovi vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, odnosno troškovi koje Banka ima u pružanju pojedinih usluga. Dakle, naknade/troškovi banke definisane Tarifnikom usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima su promjenjive i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja, a ukoliko dođe do promjene visine naknada/troškova Banke, iste se primjenjuju na zaključeni Ugovor bez obaveze zaključivanja aneksa. Banka je obavezna o izmjenama obavijestiti Klijenta (putem web stranice www.ziraatbank.ba , u organizacionim jedinicama Banke, putem obavijesti ili dr.načinom) i to najkasnije 15 dana prije početka primjene. Tarifnik usluga banke u poslovanju sa fizičkim licima je dostupan u svako vrijeme u organizacionim jedinicama Banke na vidljivom mjestu i na web stranici Banke www.ziraatbank.ba i sa njima se Klijent može upoznati i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno.	



Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava	Naknada za vođenje tekućeg računa iznosi KM 1,99 mjesečno. Obračun naknade za vođenje računa se vrši zadnji radni dan u mjesecu. Ukoliko je klijent korisnik računa depozita po viđenju naknada za vođenje iznosi KM 1,50 mjesečno. Obračun naknade za vođenje računa se vrši zadnji radni dan u mjesecu. Ukoliko je klijent korisnik žiro računa naknada za vođenje žiro računa iznosi KM 1,99 mjesečno. Obračun naknade za vođenje računa se vrši zadnji radni dan u mjesecu.
Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga	Ova vrsta usluge od klijenta ne zahtjeva obavezu korištenja notarskih usluga.
Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama	Za korištenje ove usluge potrebno je da klijent zaključi ugovor o tekućem računu u Banci.
Zatezna kamatna stopa i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Nije primjenjivo na ovaj proizvod/uslugu.
Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveze	Nije primjenjivo za ovaj proizvod/uslugu
Naknada za prijevremenu otplatu	Nije primjenjivo na ovaj proizvod/uslugu.
Pravo Klijenta na odustajanje od ugovora uz uslove i način odustajanja, te visina troškova u vezi s tim	Klijent može u bilo koje vrijeme podnijeti zahtjev za otkaz/raskid Ugovora (da odustane od Ugovora) bez navođenja posebnih razloga uz obavezu izmirenja svih do tada nastalih obaveza. Obavještenje o otkazu/raskidu Ugovora (odustanku od Ugovora) Klijent se obavezuje predati lično u Banku ili poslati preporučenom pošiljkom na adresu poslovnice u kojoj je Ugovor zaključen ili na adresu sjedišta Banke. U slučaju da Klijent otkáže/raskine Ugovor (odustane od Ugovora) Banka će blokirati korištenje usluge elektronskog bankarstva, bez obaveze prethodnog ili naknadnog obavještenja Klijenta (o blokadi usluge elektronskog bankarstva). U slučaju raskida Ugovora od strane Banke, Klijent će biti pozvan da izvrši plaćanje svih do tada nastalih obaveza. Raskidom Ugovora od strane Banke blokirat će se korištenje usluge elektronskog bankarstva.
Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza	Ukoliko Banka u periodu od 3 mjeseca kontinuirano ne bude mogla izvršiti automatsku naplatu mjesečne naknade za održavanje usluge elektronskog bankarstva sa tekućeg računa Klijenta ili bilo koje druge naknade iz Tarifnika usluga banke za fizička lica koja se odnosi na ovu vrstu usluge, zadržava pravo na jednostrani raskid Ugovora.
Uslovi polaganja novčanog depozita	Ova vrsta usluge od klijenta ne zahtjeva obavezu polaganja novčanog depozita.

Svi podaci navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista.

Klijent ima pravo dobiti besplatnu kopiju nacрта ugovora o korištenju usluge elektronskog bankarstva.